

# Syntec NUMÉRIQUE

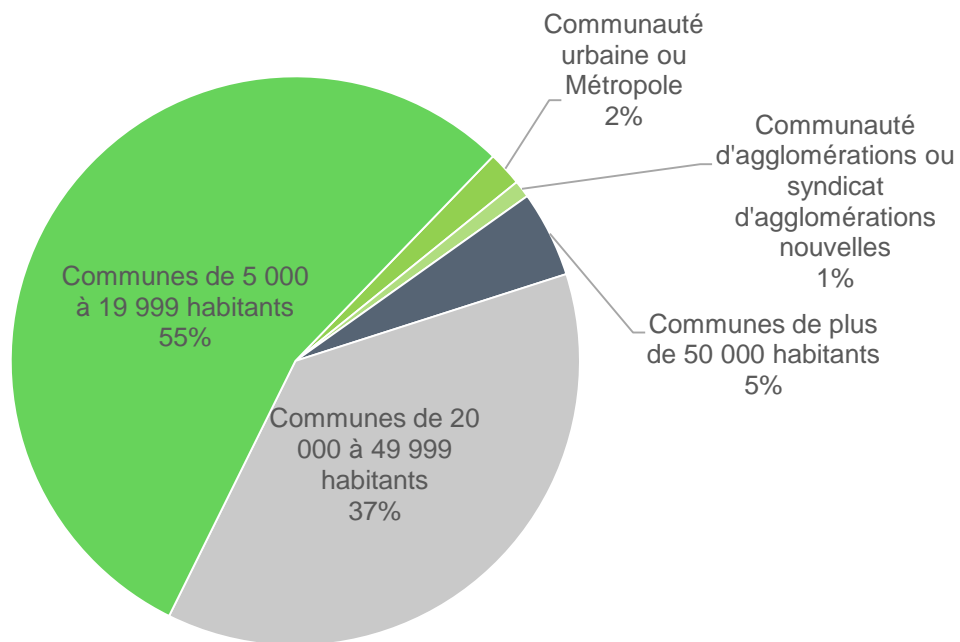
## Les enjeux de la transformation numérique des territoires



# Caractéristiques de l'échantillon interrogé (1/3)

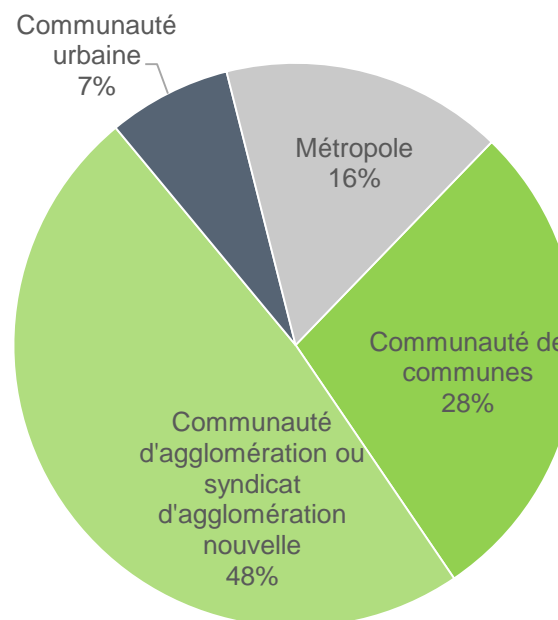


## Typologie des communes interrogées



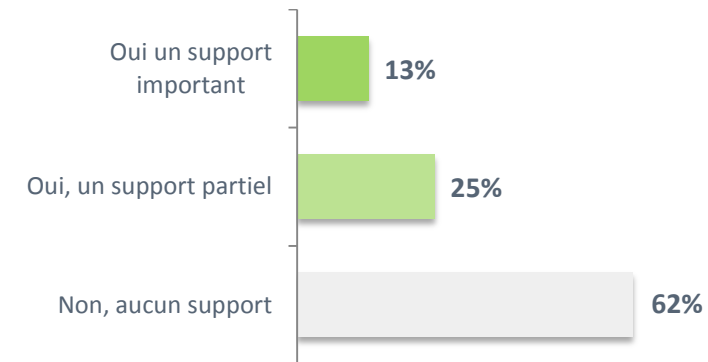
Q. Votre organisation est une :

## Les structures intercommunales auxquelles elles sont rattachées



Q. A quel type de structure intercommunale votre commune est-elle rattachée ?

## Support sur le numérique

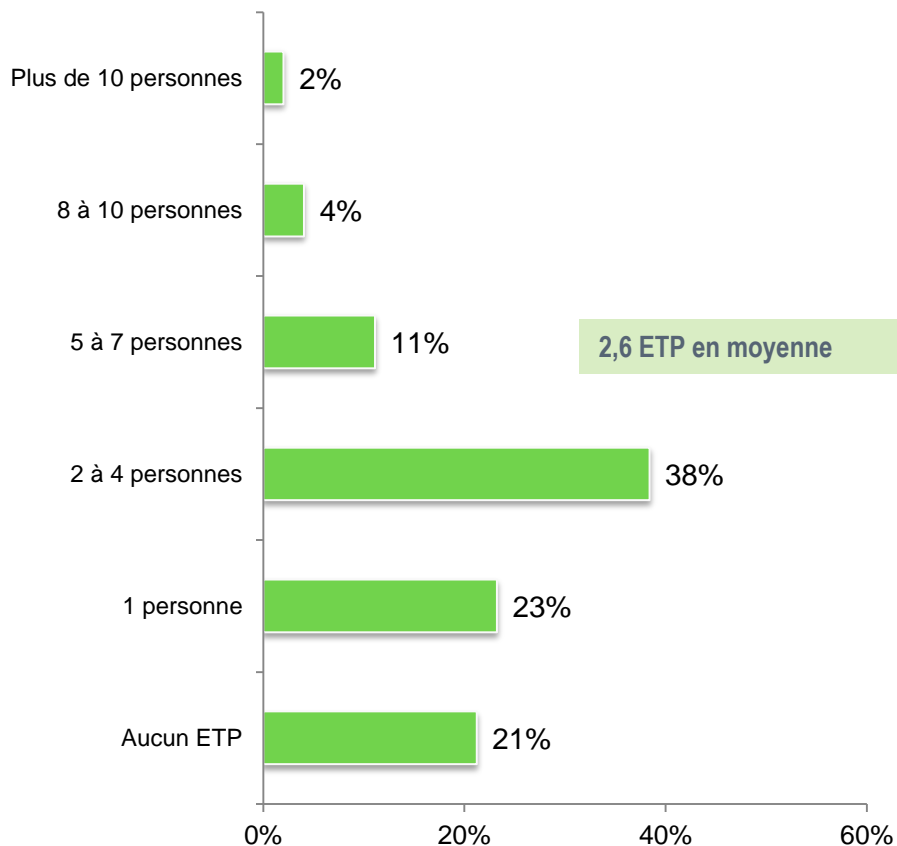


Q. Cette structure intercommunale vous apporte-t-elle un support sur le numérique ?

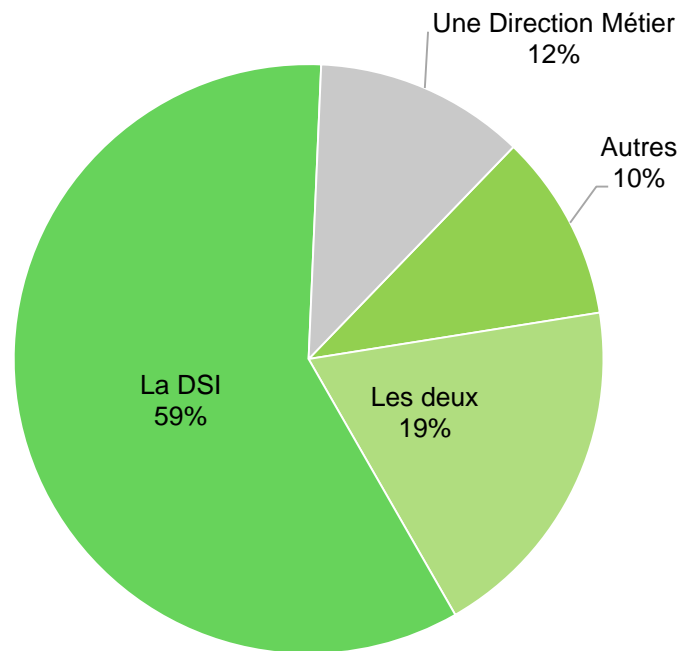
# Caractéristiques de l'échantillon interrogé (2/3)



## Nombre d'ETP sur le numérique



## Directions auxquelles les ETP sont rattachés



## La collectivité a-t-elle légalement la compétence sur les sujets de transformation numérique ?

Oui, totalement	63%
Oui, en partie	27%
Non	10%

Q. Quel est le nombre d'ETP (équivalents temps plein) sur les sujets de transformation numérique ?

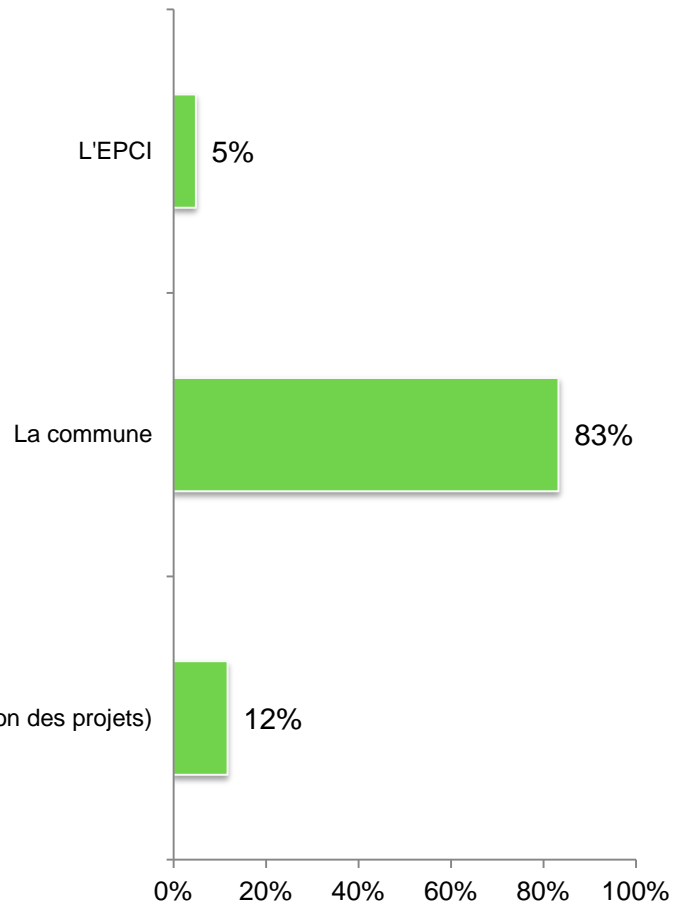
Q. A quelles directions ces ETP sont-ils rattachés ?

N=102

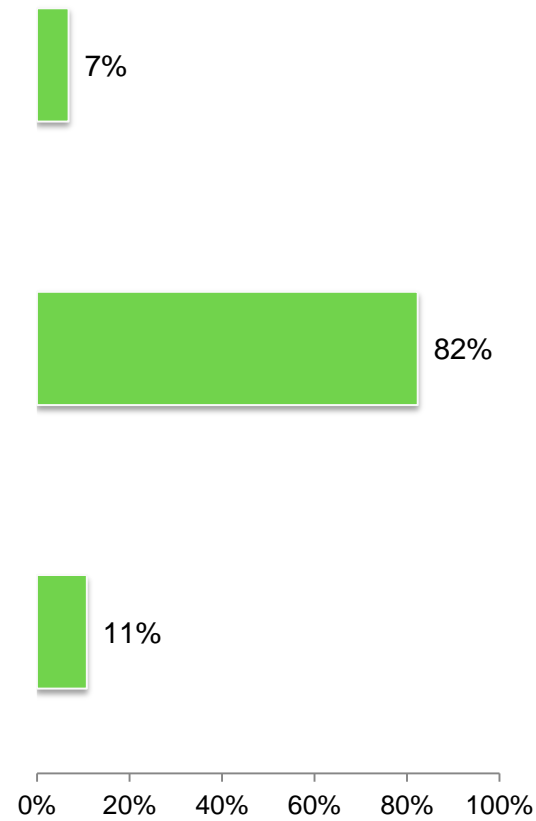
# Caractéristiques de l'échantillon interrogé (3/3)



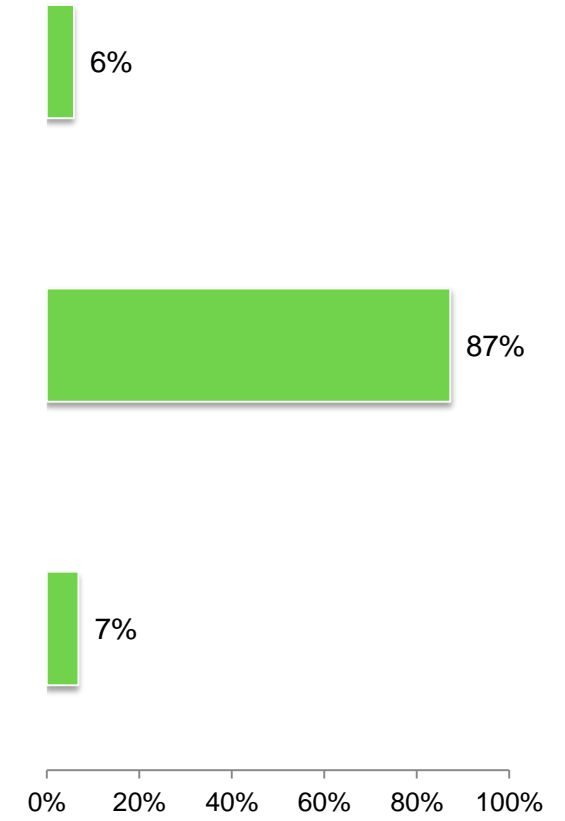
## Choix des prestataires informatiques



## Pilotage ou mise en œuvre des projets



## Définition des budgets informatiques



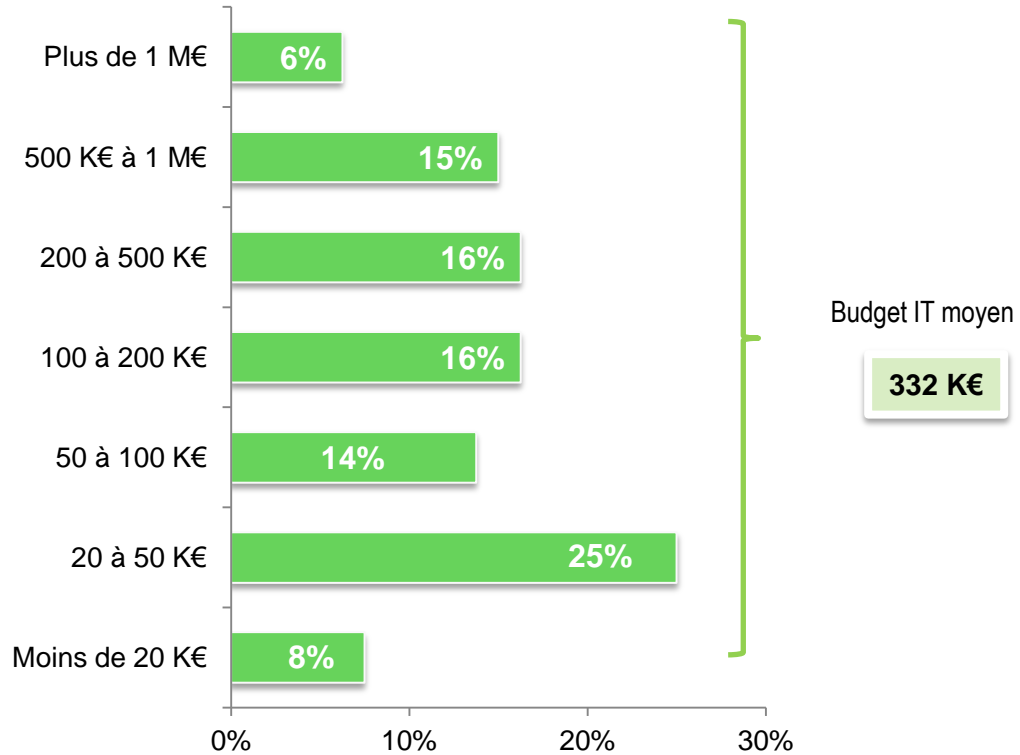
# Gouvernance et maturité en matière de Ville Intelligente

# Des budgets Ville Intelligente encore faibles au sein des collectivités

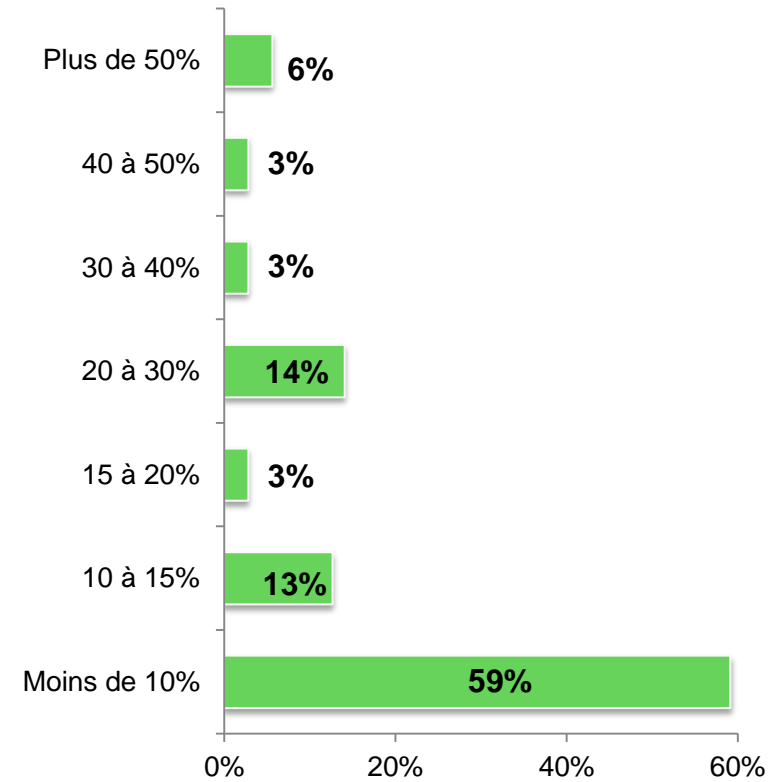


Total

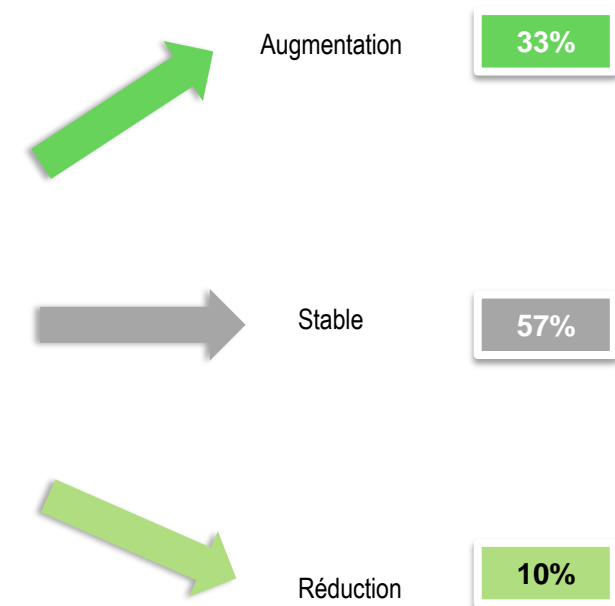
### Dépenses IT externes de la collectivité



### Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



### Evolution 2017 du budget Ville Intelligente



Pour 88% des collectivités, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. Quelle part représente le budget des projets de transformation numérique / Ville Intelligente / Innovation dans le budget IT de votre collectivité ?

Q. En 2016, quel a été approximativement, le montant des dépenses informatiques externes de votre collectivité, en milliers d'euros ?

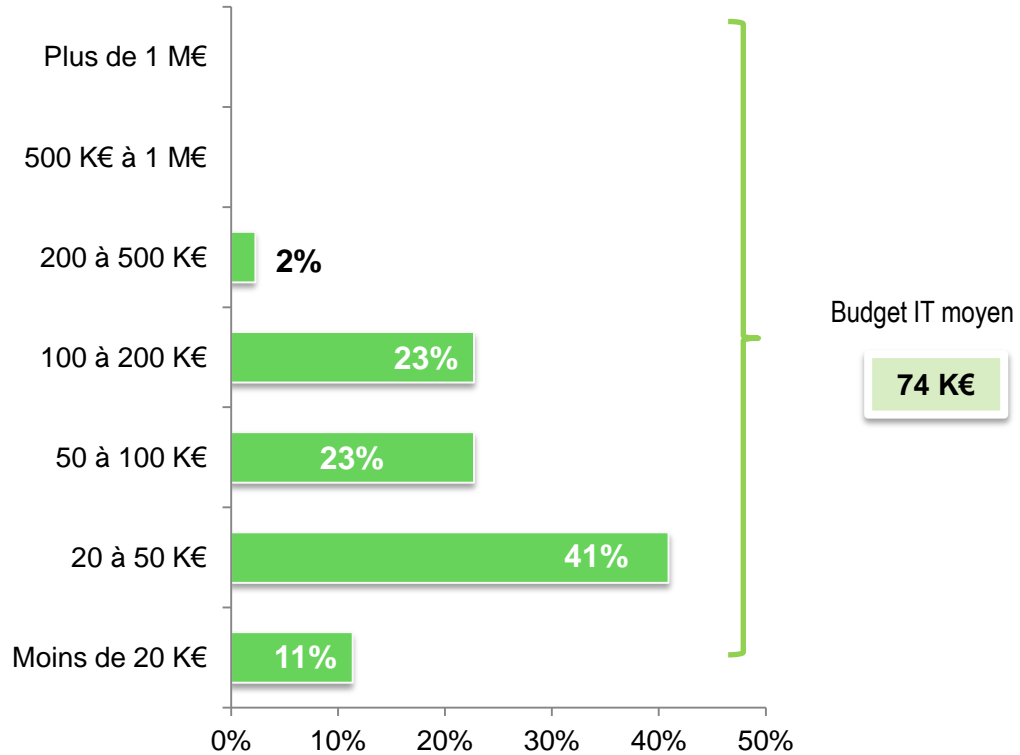
N=102

# Des budgets Ville Intelligente encore faibles au sein des collectivités

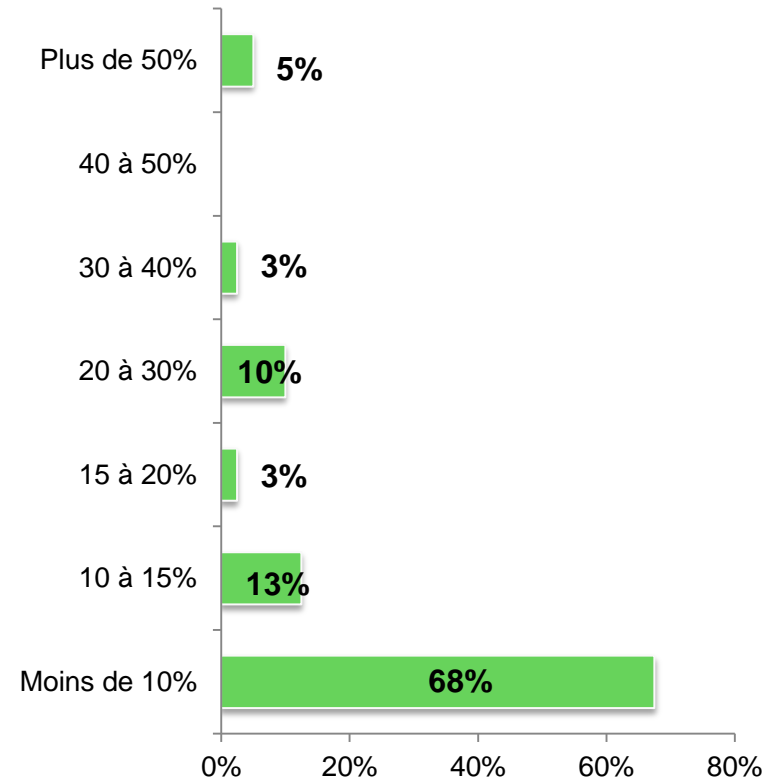


Communes de moins de 20 000 habitants

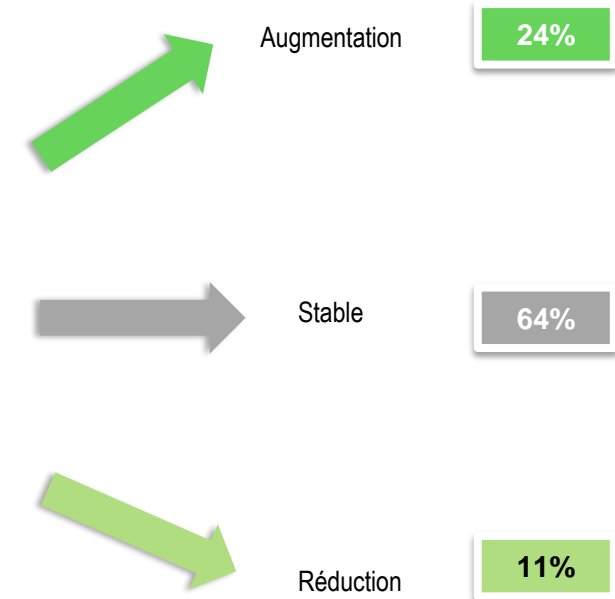
Dépenses IT externes de la collectivité



Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



Evolution 2017 du budget Ville Intelligente



Pour 85% des communes de moins de 20 000 habitants, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. En 2016, quel a été approximativement, le montant des dépenses informatiques externes de votre collectivité, en milliers d'euros ?

Q. Quelle part représente le budget des projets de transformation numérique / Ville Intelligente / Innovation dans le budget IT de votre collectivité ?

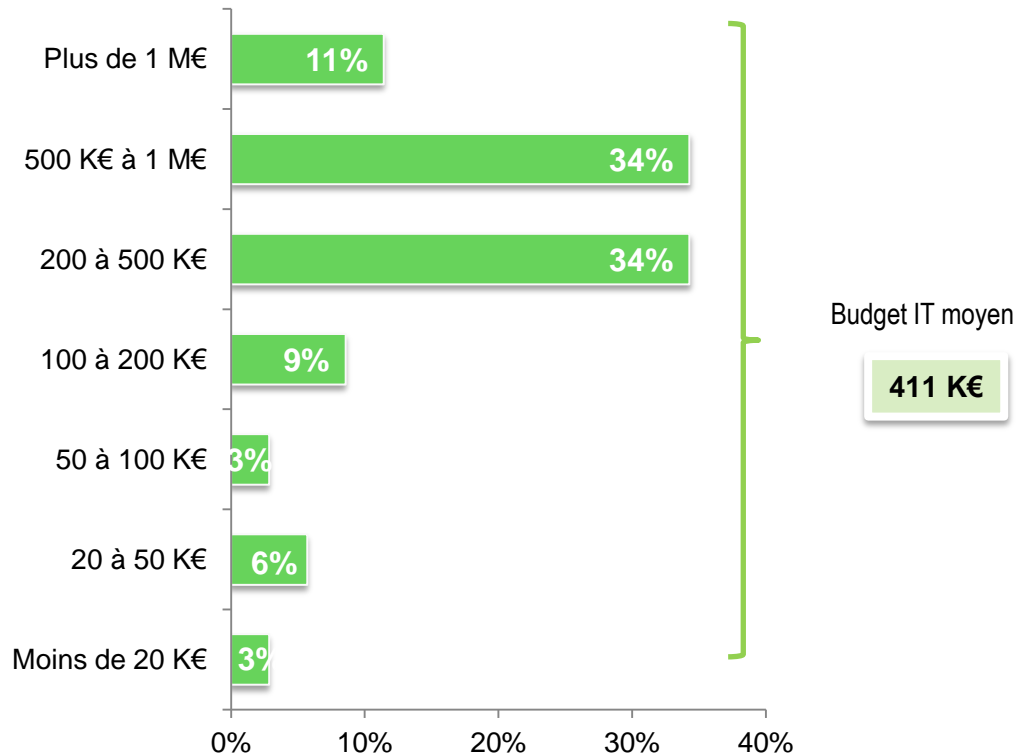
N=56

# Des budgets Ville Intelligente encore faibles au sein des collectivités

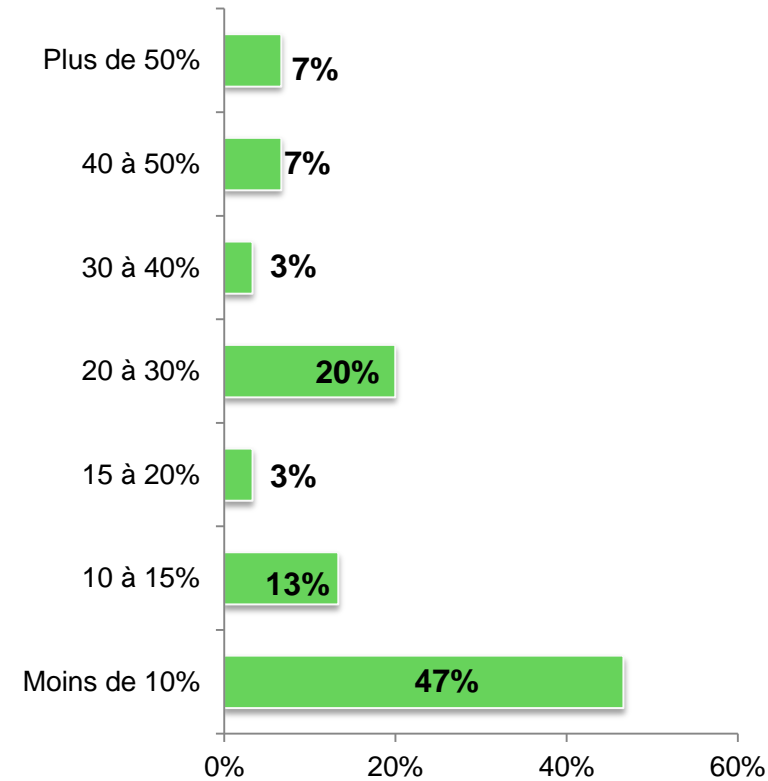


Communes de 20 000 habitants et plus

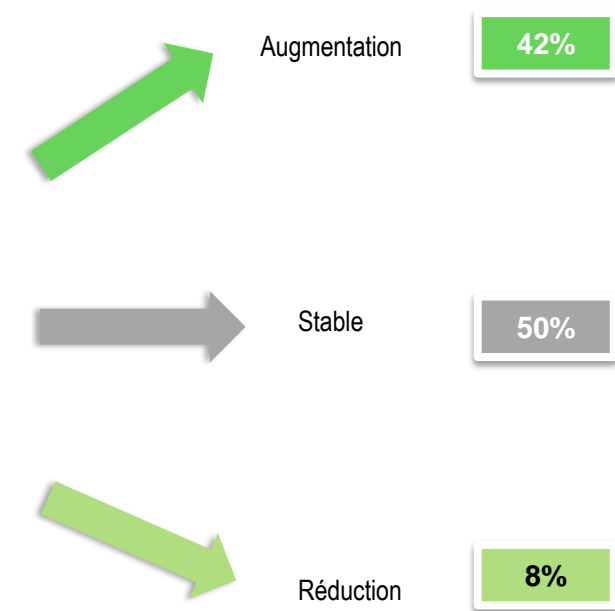
Dépenses IT externes de la collectivité



Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



Evolution 2017 du budget Ville Intelligente



Pour 90% des communes de 20 000 habitants et plus, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. En 2016, quel a été approximativement, le montant des dépenses informatiques externes de votre collectivité, en milliers d'euros ?

Q. Quelle part représente le budget des projets de transformation numérique / Ville Intelligente / Innovation dans le budget IT de votre collectivité ?

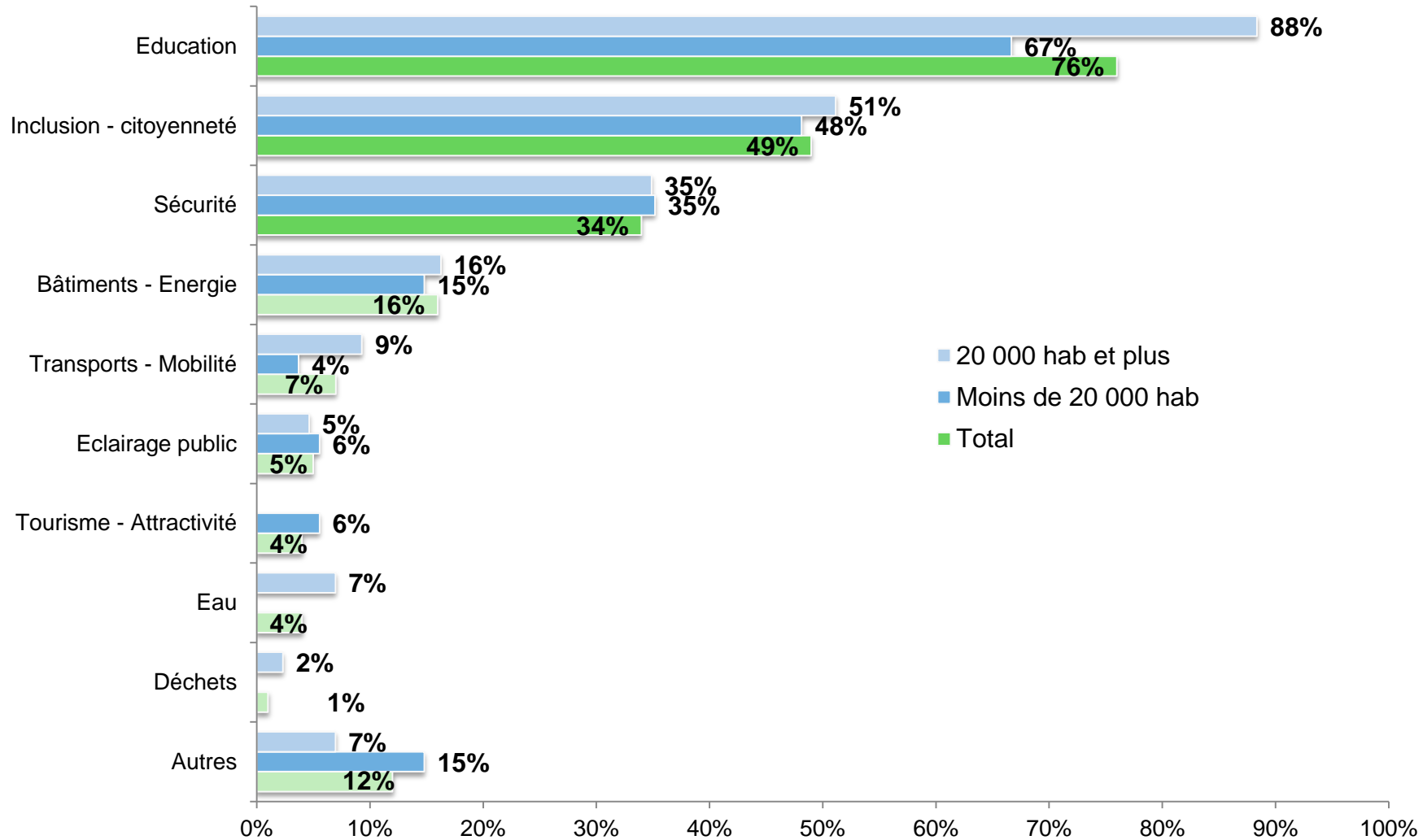
N=43



# Top 3 des budgets numériques associés aux politiques publiques



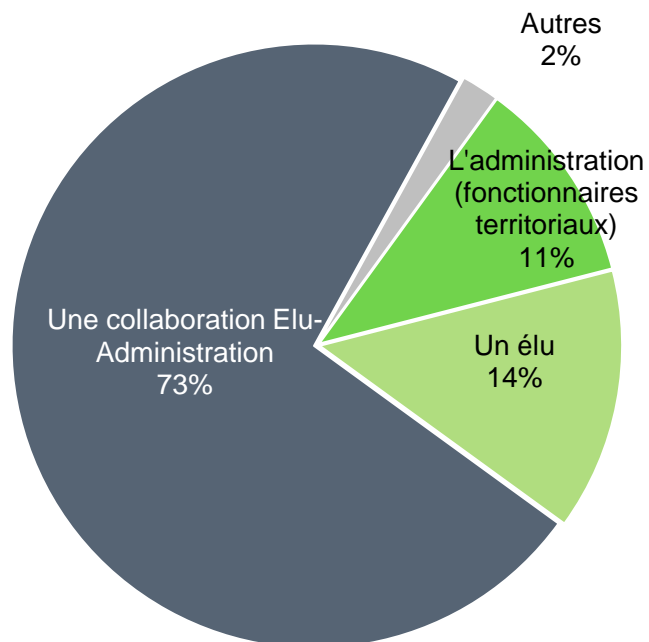
## Les budgets les plus importants



# Les principaux acteurs des projets de Ville Intelligente



## Des projets portés par :

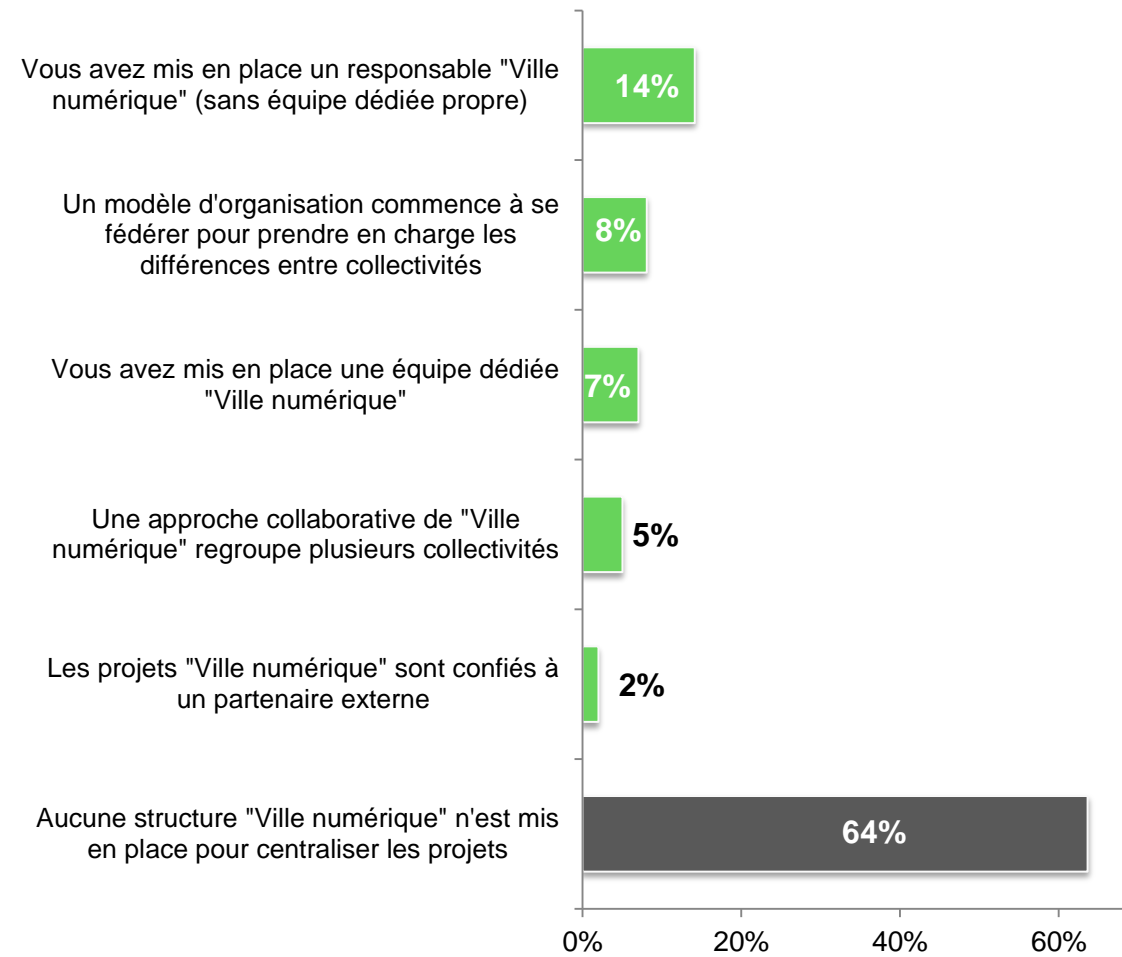


68% des collectivités délèguent en externe une partie de leurs projets de Ville Intelligente

Q. Les projets de Ville Intelligente de votre collectivité sont principalement portés par ?

N=102

## Coordination des projets de Ville Intelligente



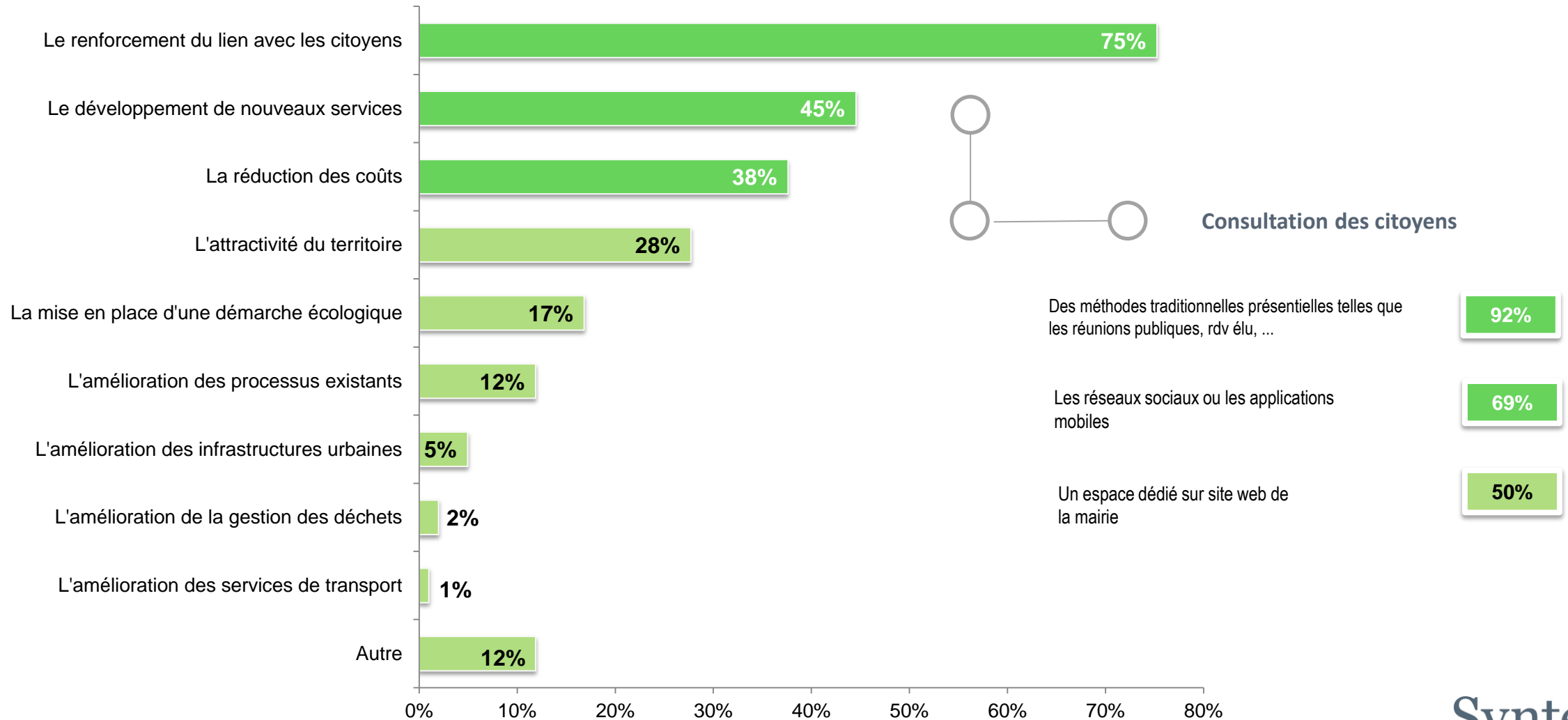
Q. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la façon dont sont coordonnés les projets de Ville Intelligente ?

# Le renforcement du lien avec les citoyens, priorité majeure des collectivités



Total

## Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

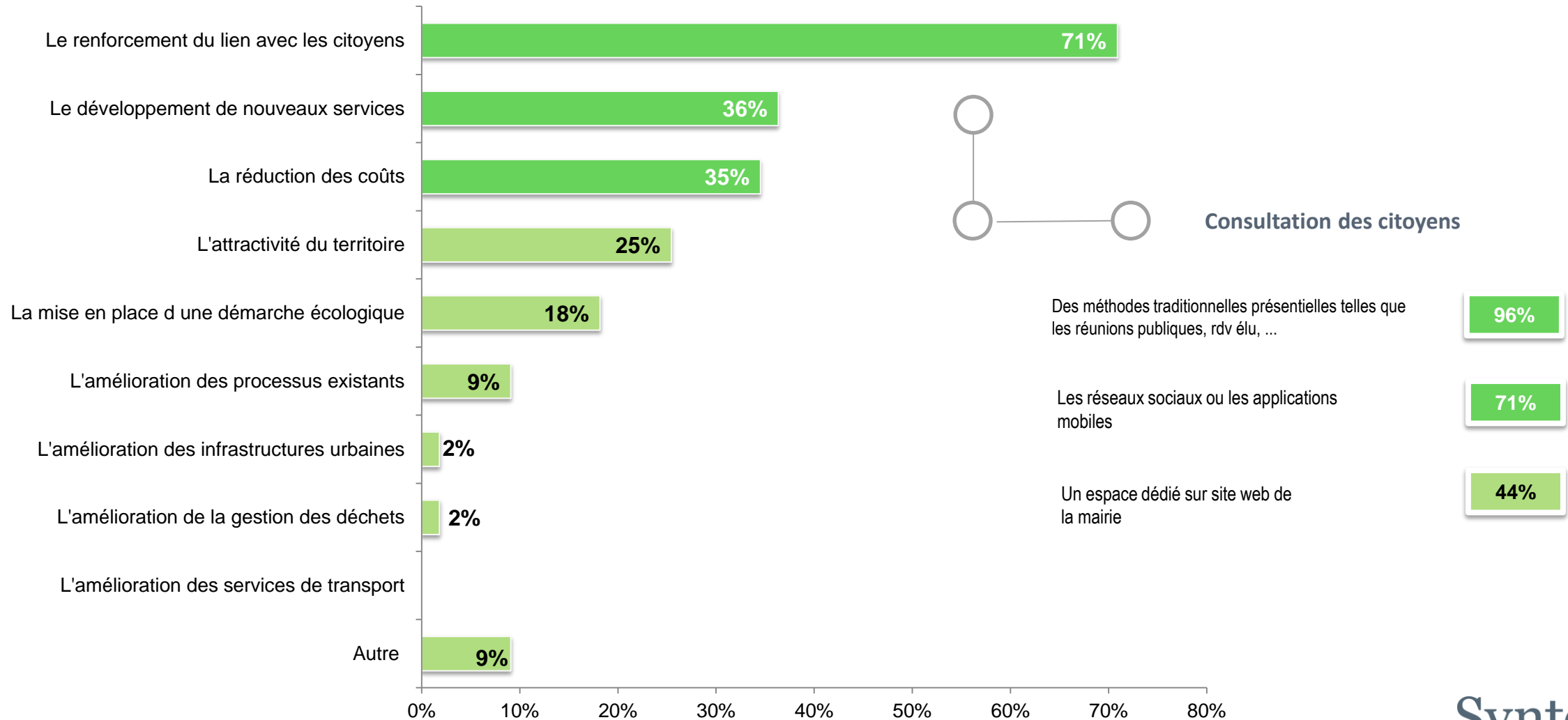


# Le renforcement du lien avec les citoyens, priorité majeure des collectivités



## Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

Communes de moins de 20 000 habitants

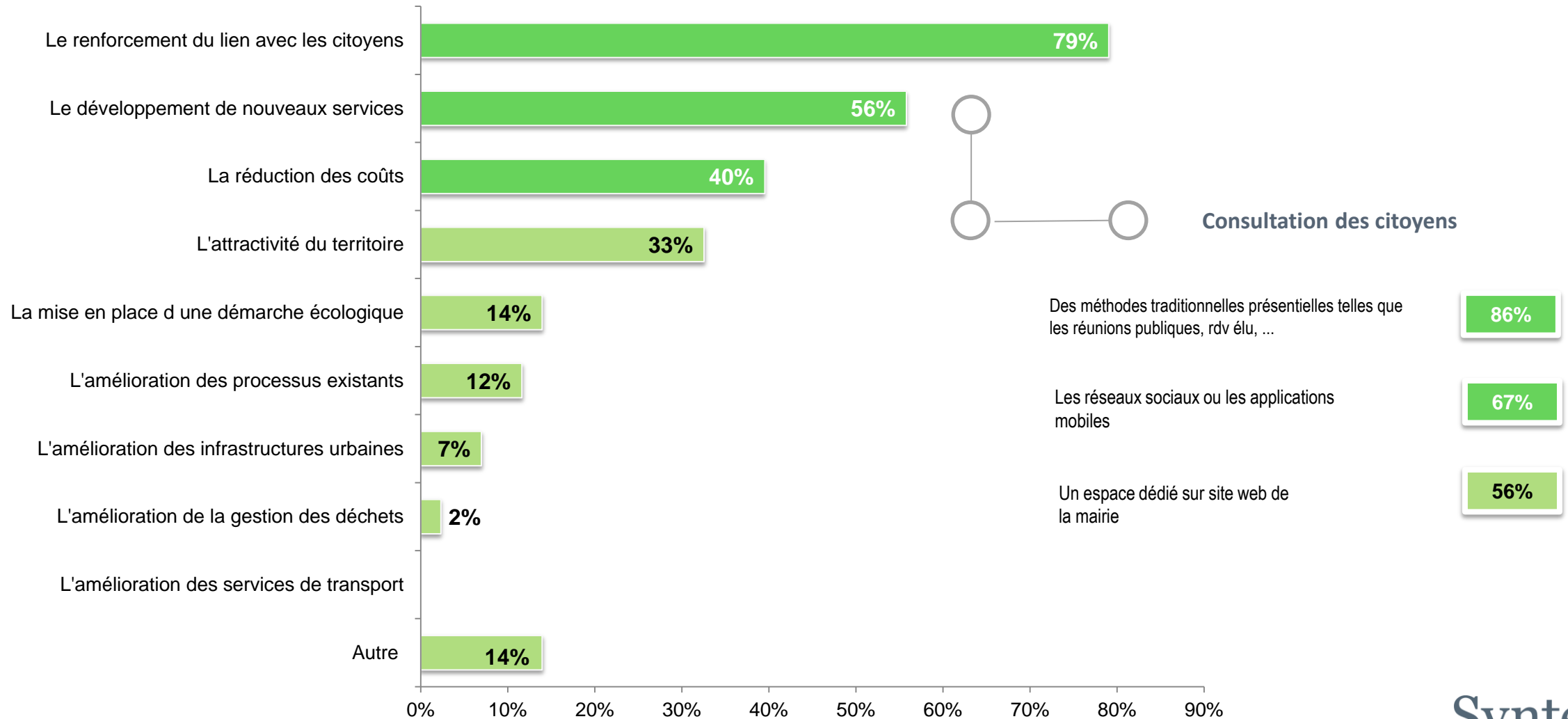


# Le renforcement du lien avec les citoyens, priorité majeure des collectivités



## Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

Communes de 20 000 habitants et plus

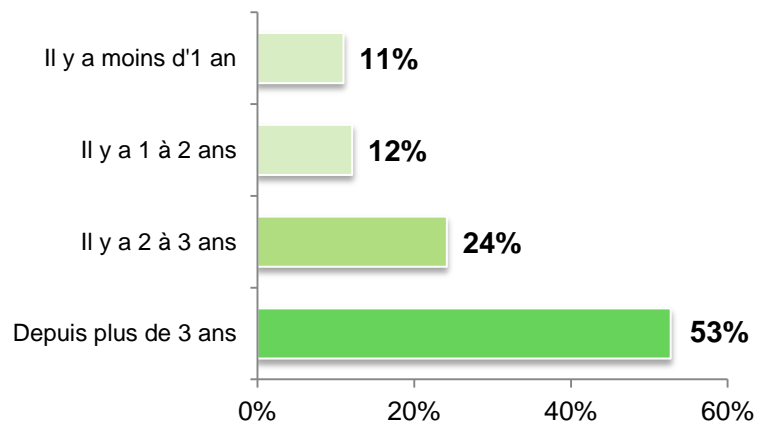
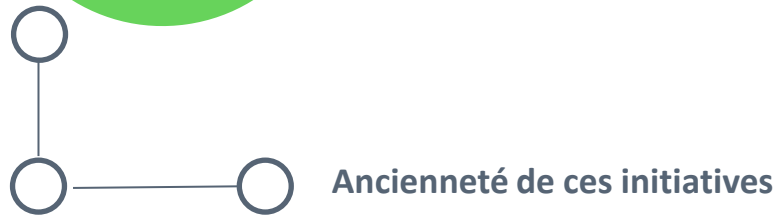
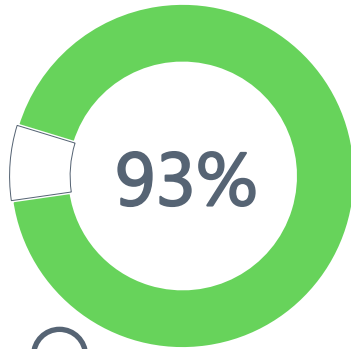


# Quelle maturité des Initiatives de Ville Intelligente ?

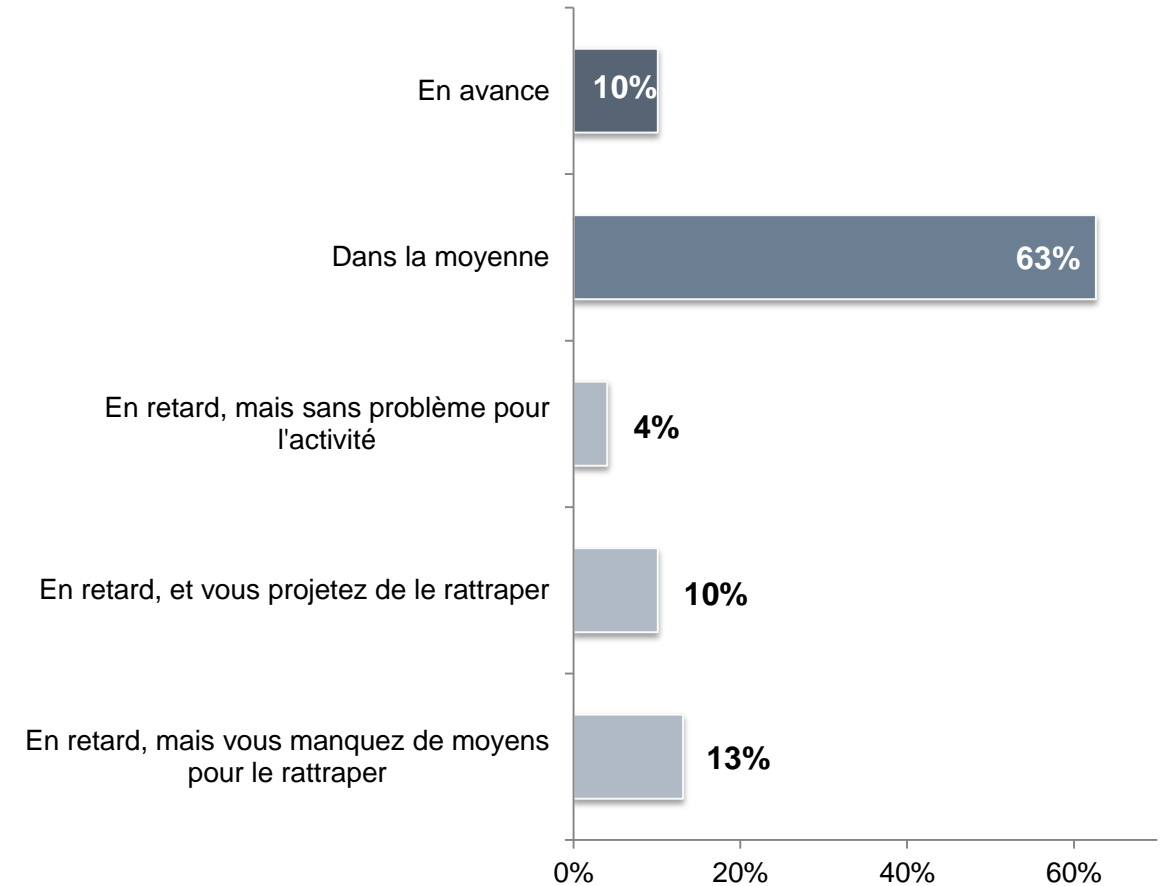


Total

## Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



## Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente



N=95

Q. Depuis combien de temps les initiatives en matière de Ville Intelligente ont-elles été lancées ?

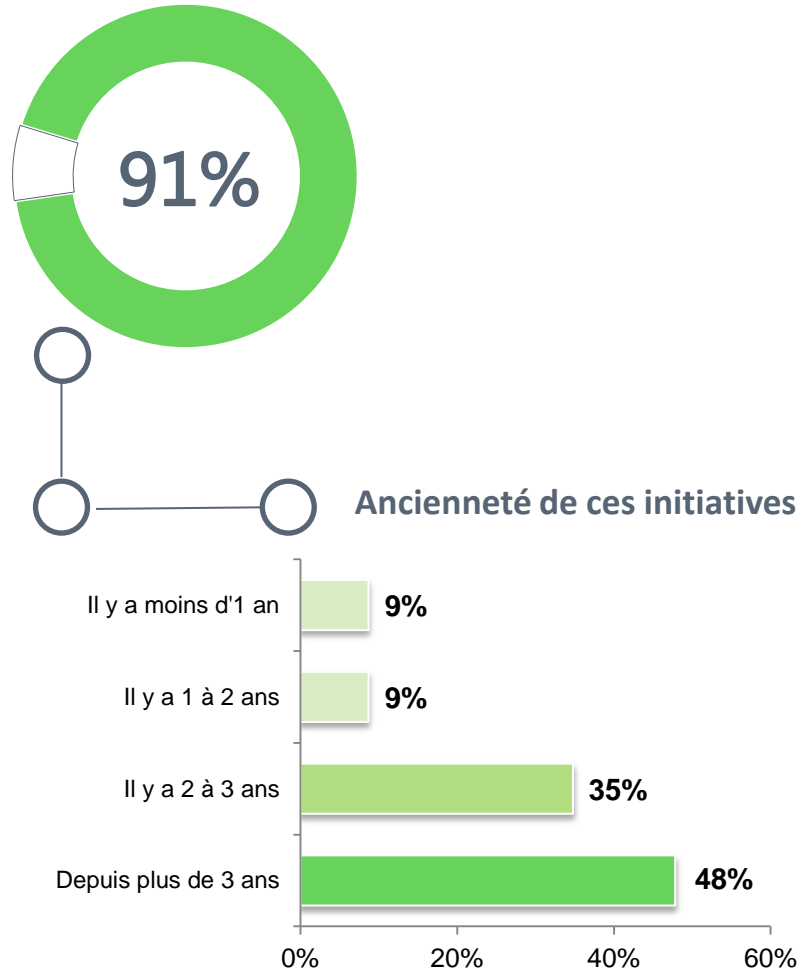
Q. En matière de Ville Intelligente comparée aux autres collectivités, vous diriez que votre organisation ... :

# Quelle maturité des Initiatives de Ville Intelligente ?

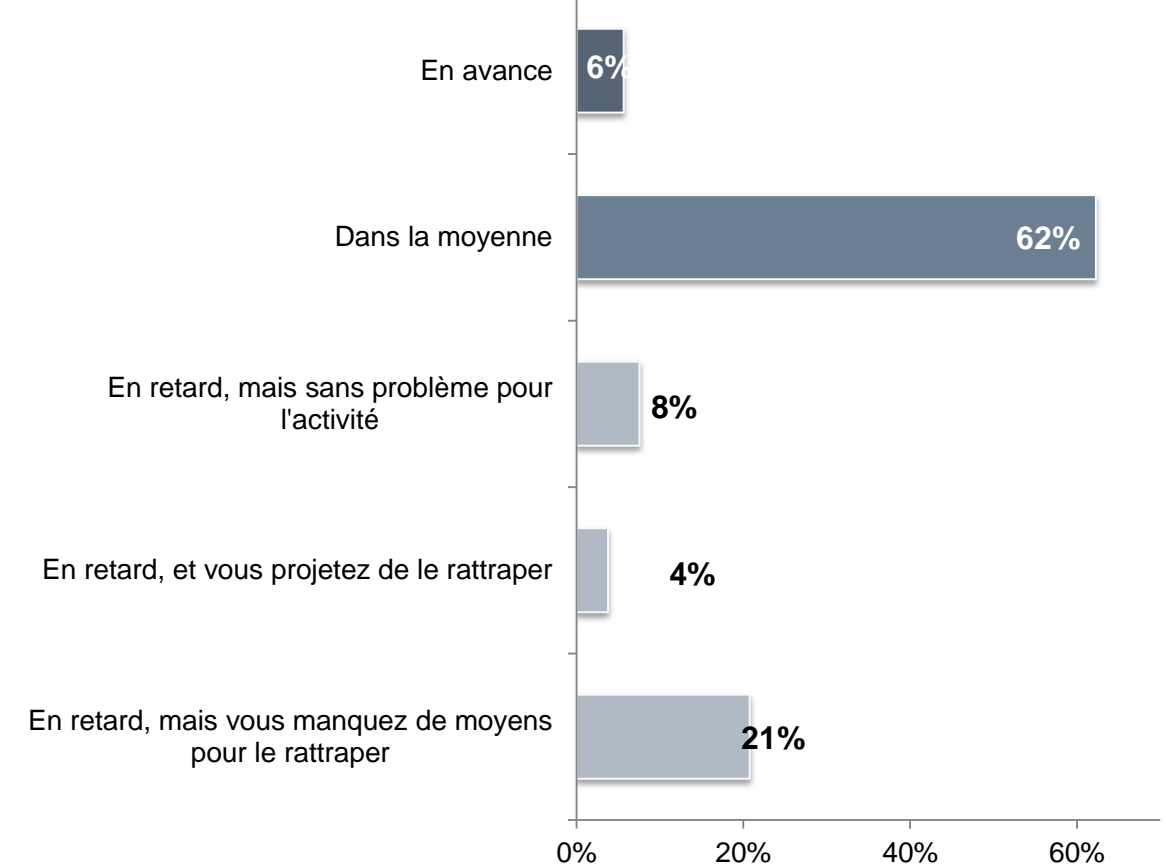


Communes de moins de 20 000 habitants

## Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



## Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente

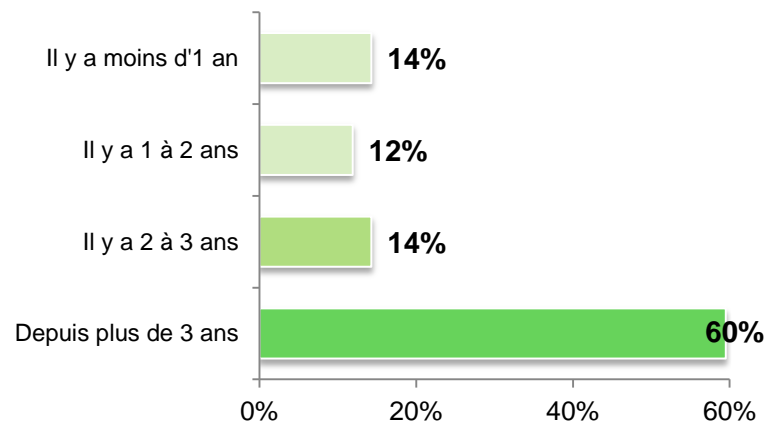
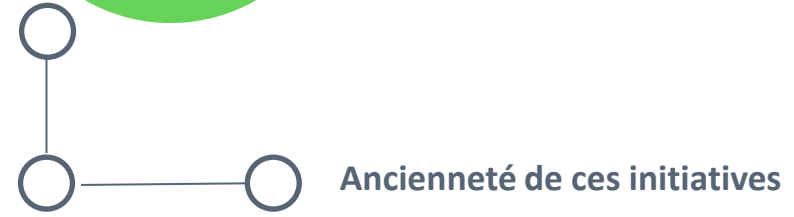
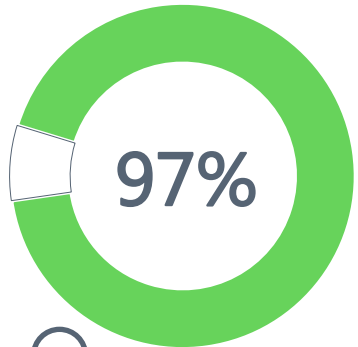


# Quelle maturité des Initiatives de Ville Intelligente ?

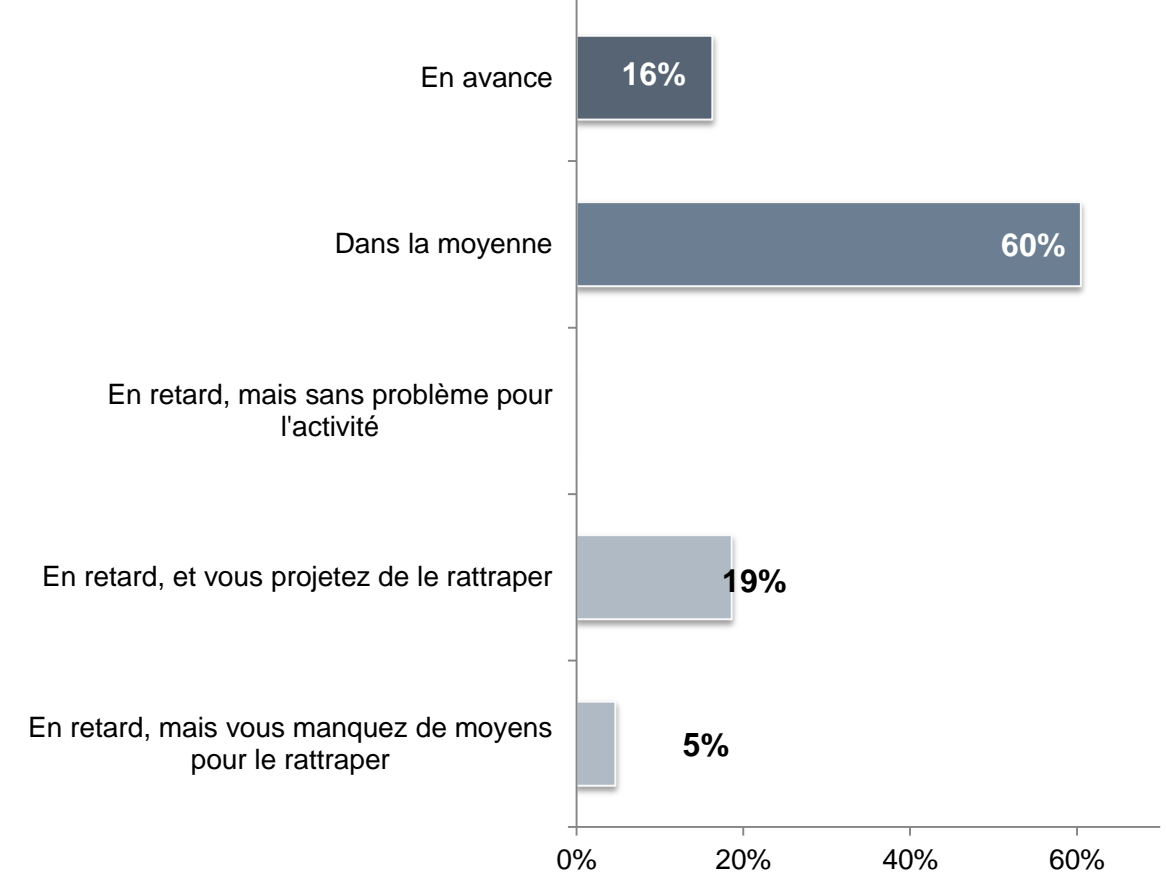


Communes de 20 000 habitants et plus

## Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



## Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente



N=95

Q. Depuis combien de temps les initiatives en matière de Ville Intelligente ont-elles été lancées ?

Q. En matière de Ville Intelligente comparée aux autres collectivités, vous diriez que votre organisation ... :



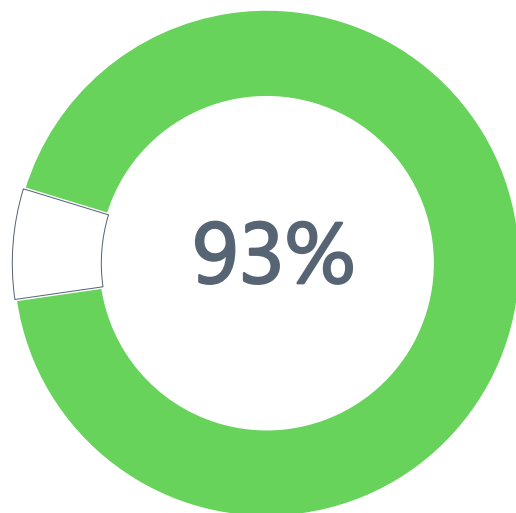
# Initiatives en matière de Ville Intelligente

# Quelles initiatives de Ville Intelligentes ?



Total

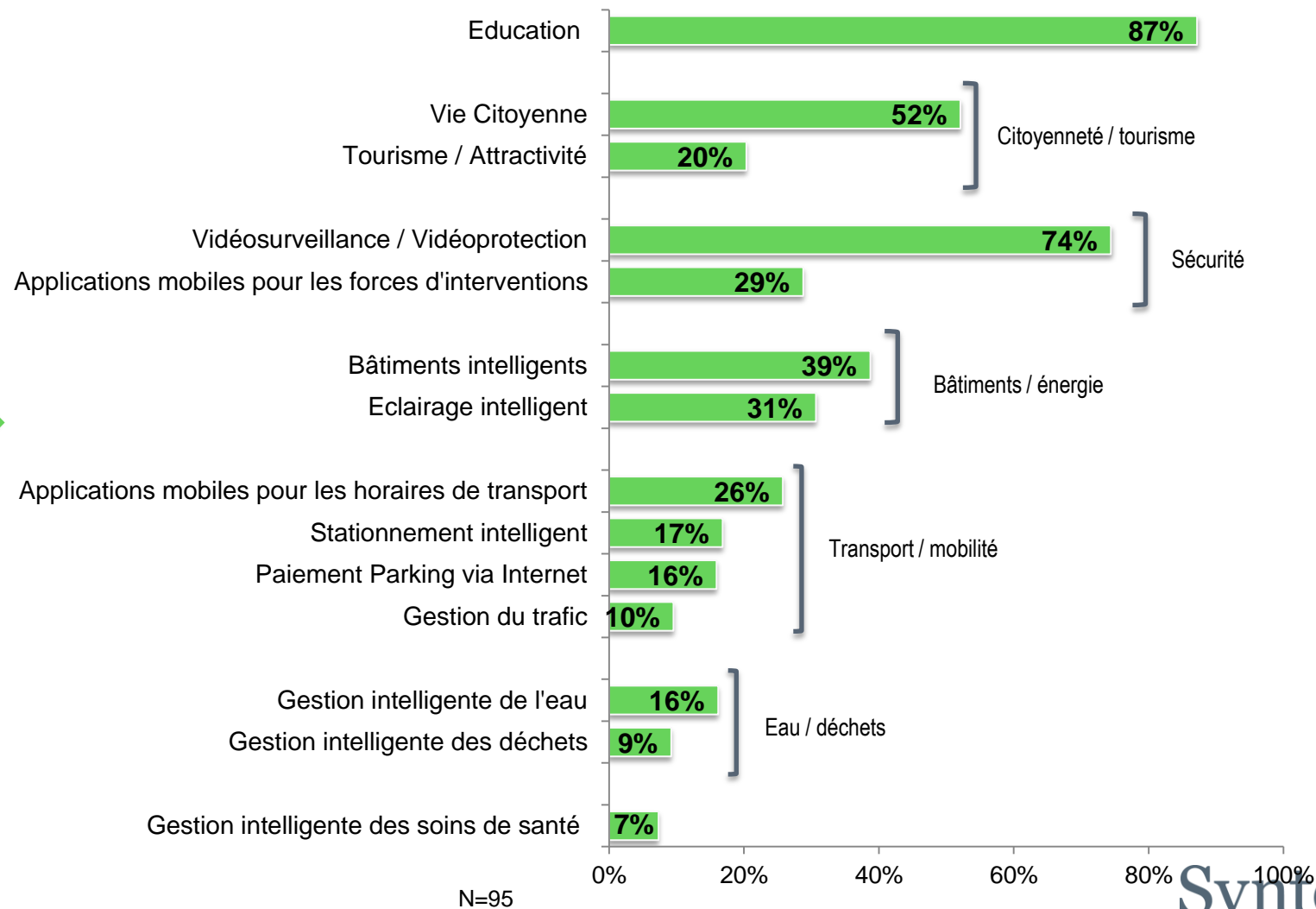
## Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



N=102



## Les initiatives déjà mises en œuvre

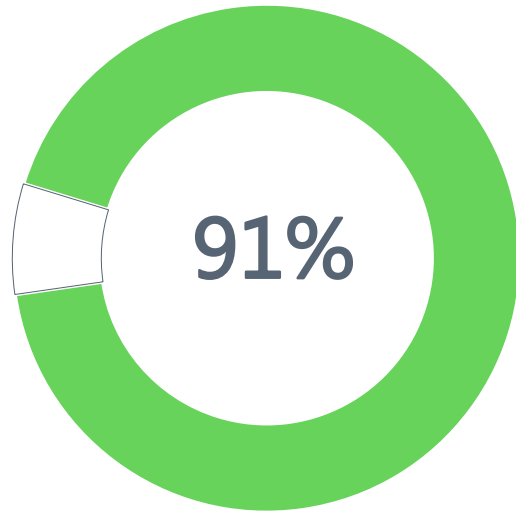


# Quelles initiatives de Ville Intelligentes ?



Communes de moins de 20 000 habitants

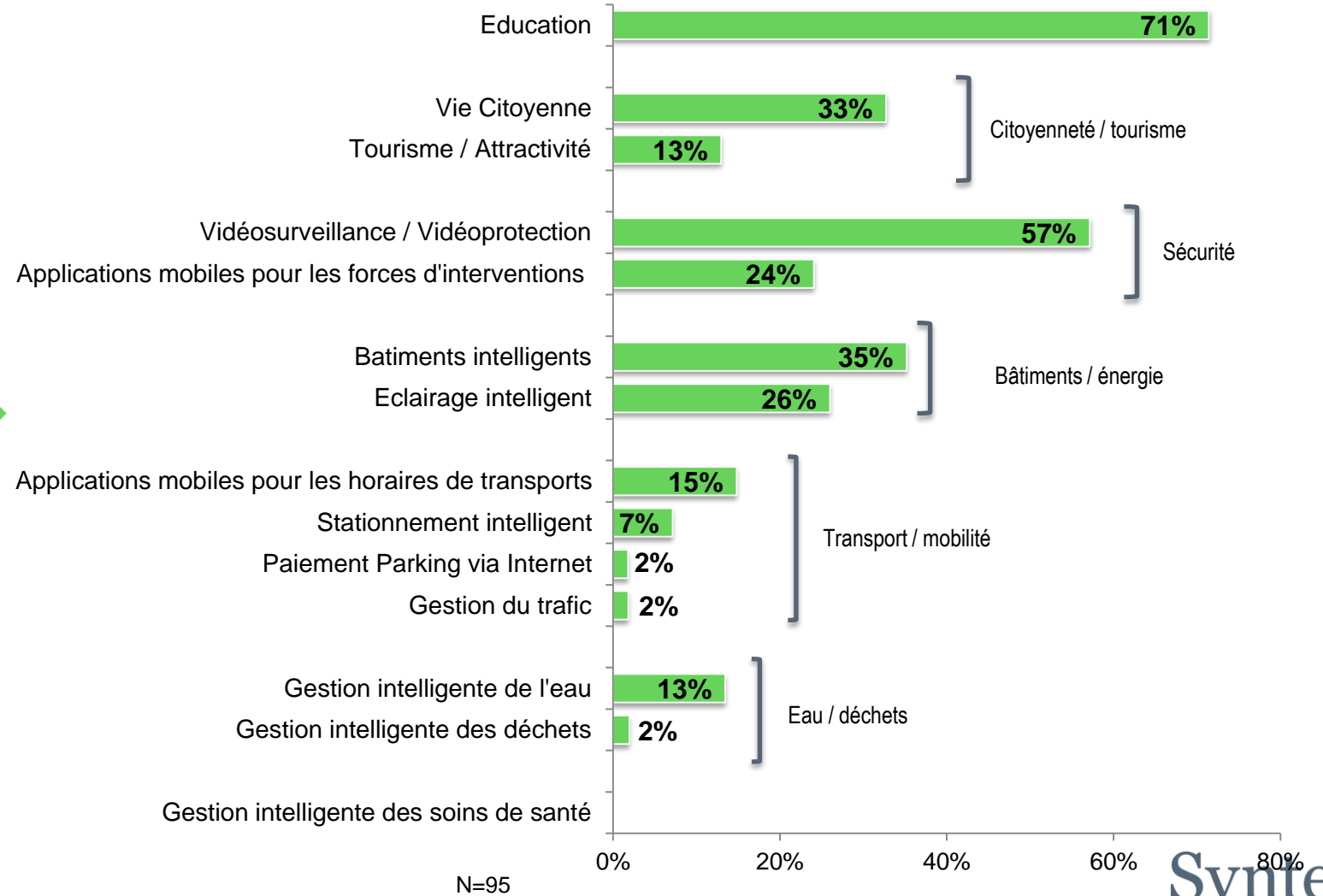
## Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



N=102



## Les initiatives déjà mises en œuvre

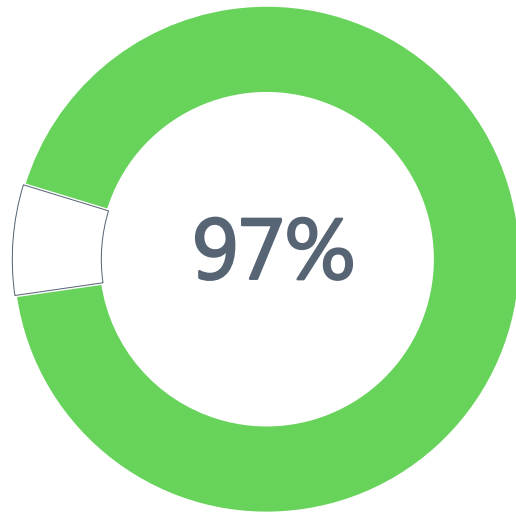


# Quelles initiatives de Ville Intelligentes ?



Communes de 20 000 habitants et plus

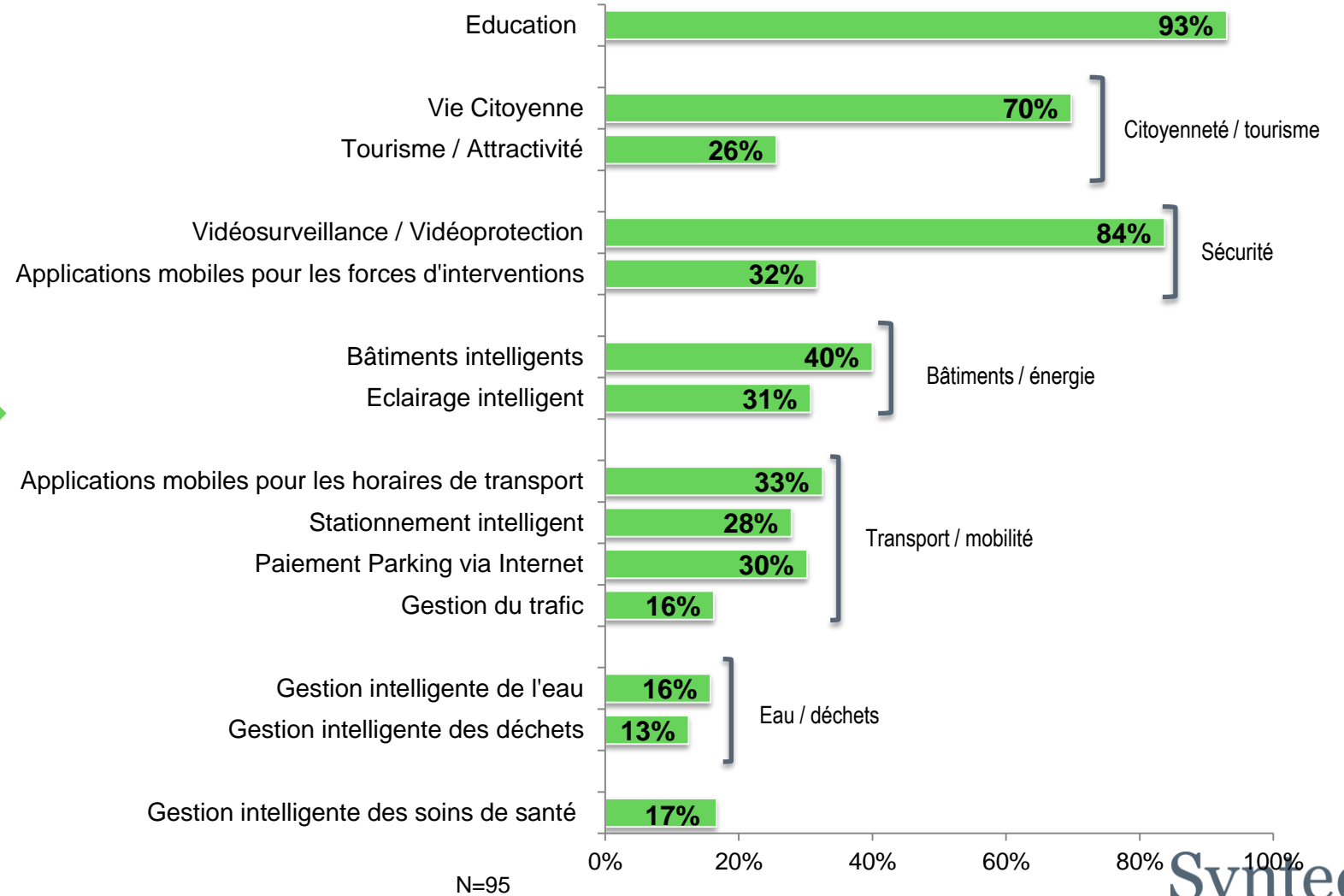
## Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



N=102



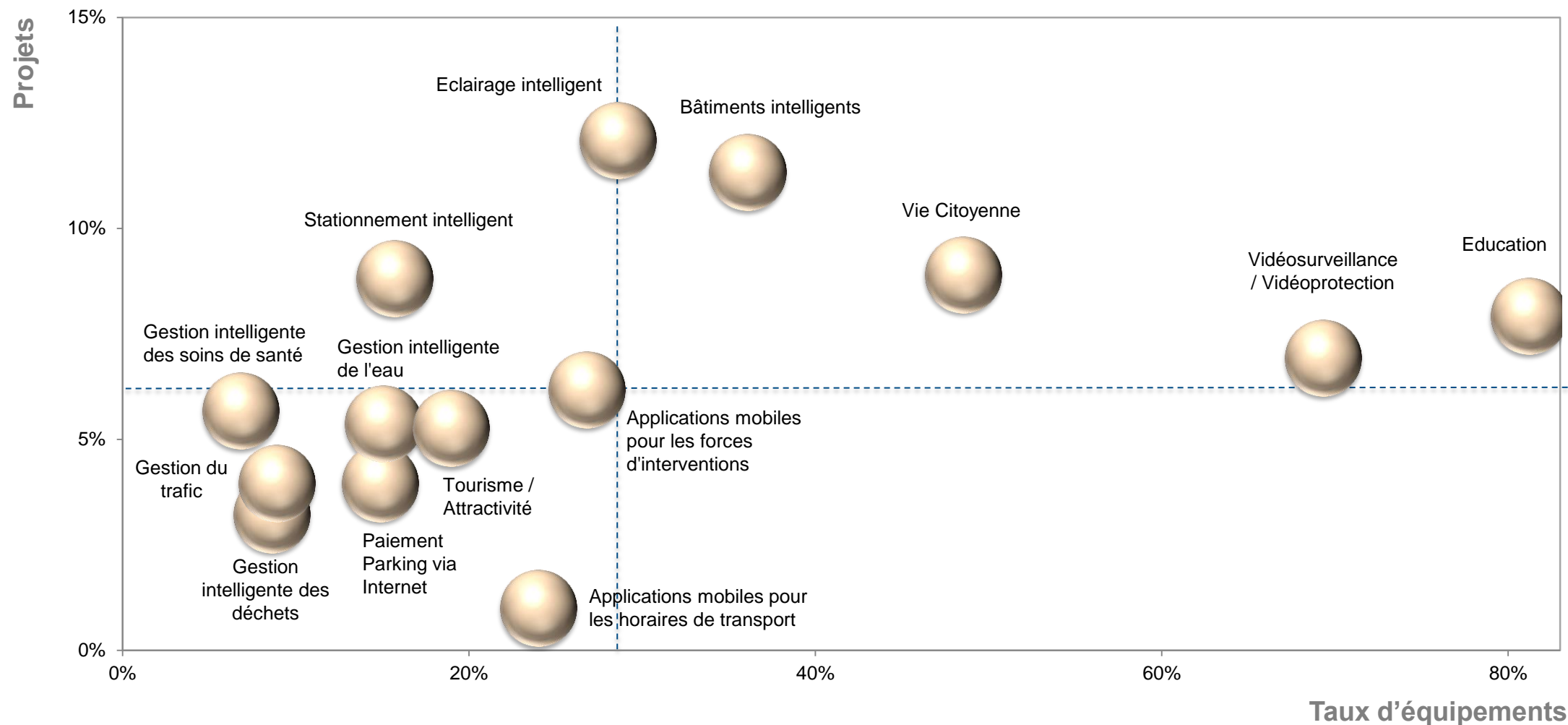
## Les initiatives déjà mises en œuvre



# Dynamique des Initiatives de Ville Intelligente



Total



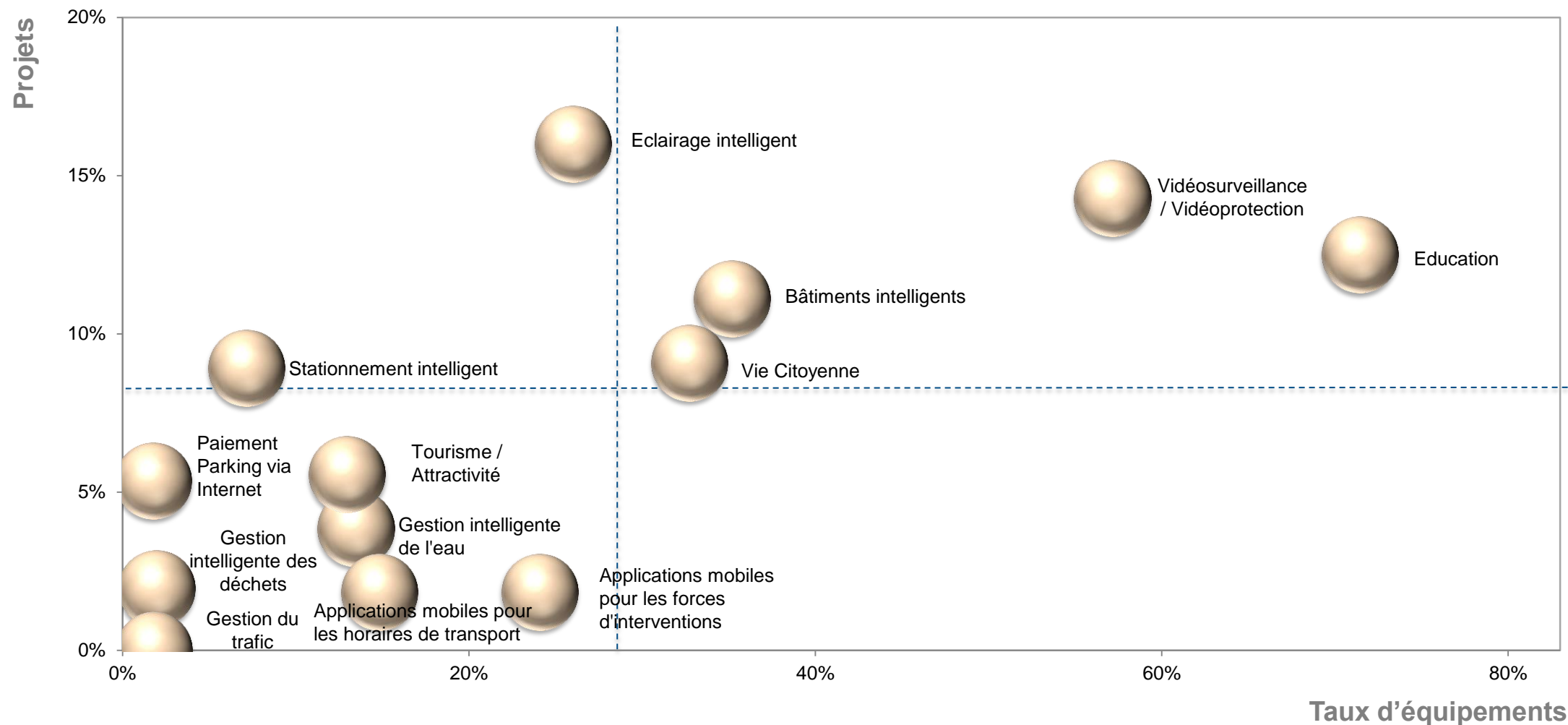
N=102

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

# Dynamique des Initiatives de Ville Intelligente



Communes de moins de 20 000 habitants



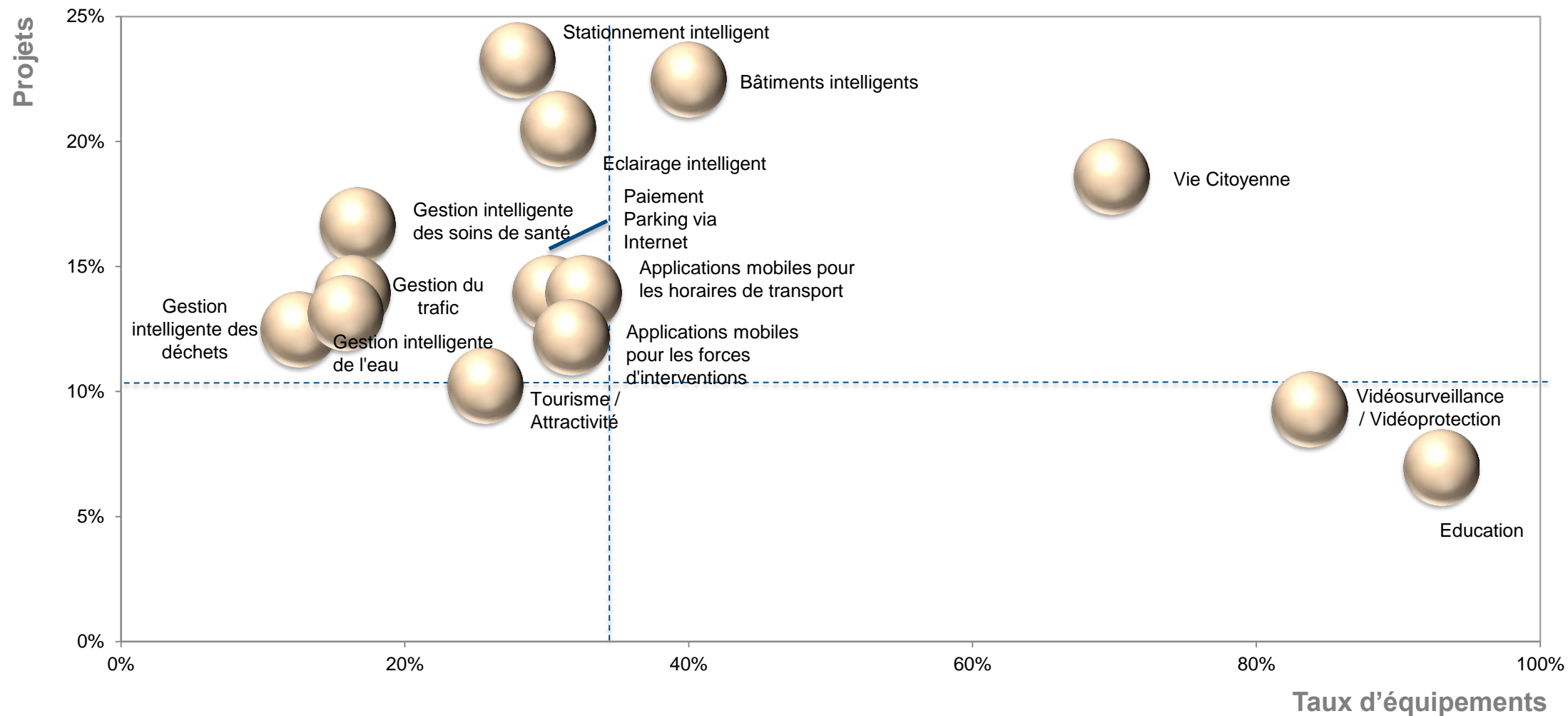
N=56

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

# Dynamique des Initiatives de Ville Intelligente



Communes de 20 000 habitants et plus



N=43

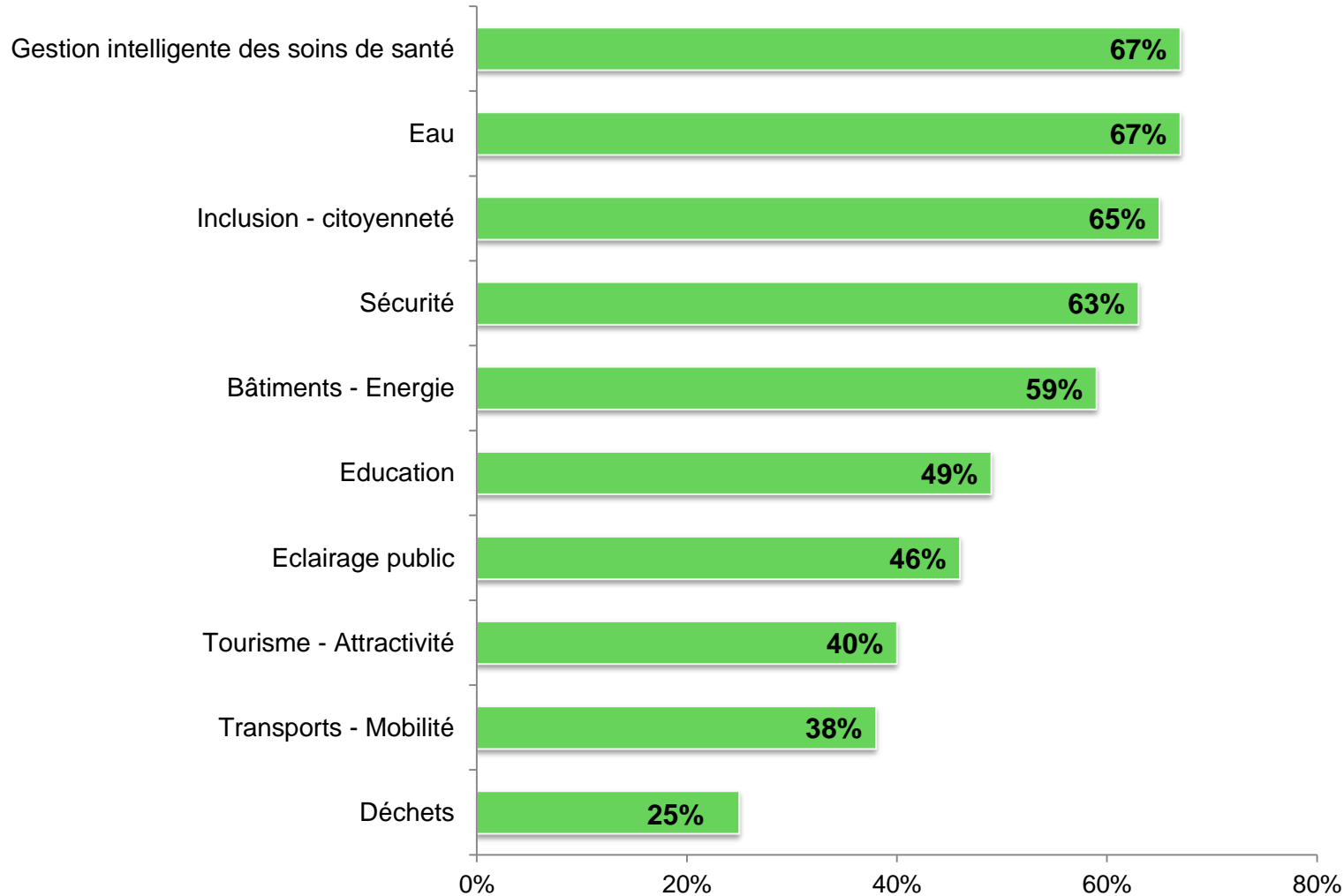
Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

# Des bénéfices déjà visibles dans certains domaines



Total

Parts des collectivités qui atteignent les bénéfices attendus



N=95

Q. Votre collectivité a-t-elle atteint les bénéfices attendus des projets de Ville Intelligente dans les domaines suivants :

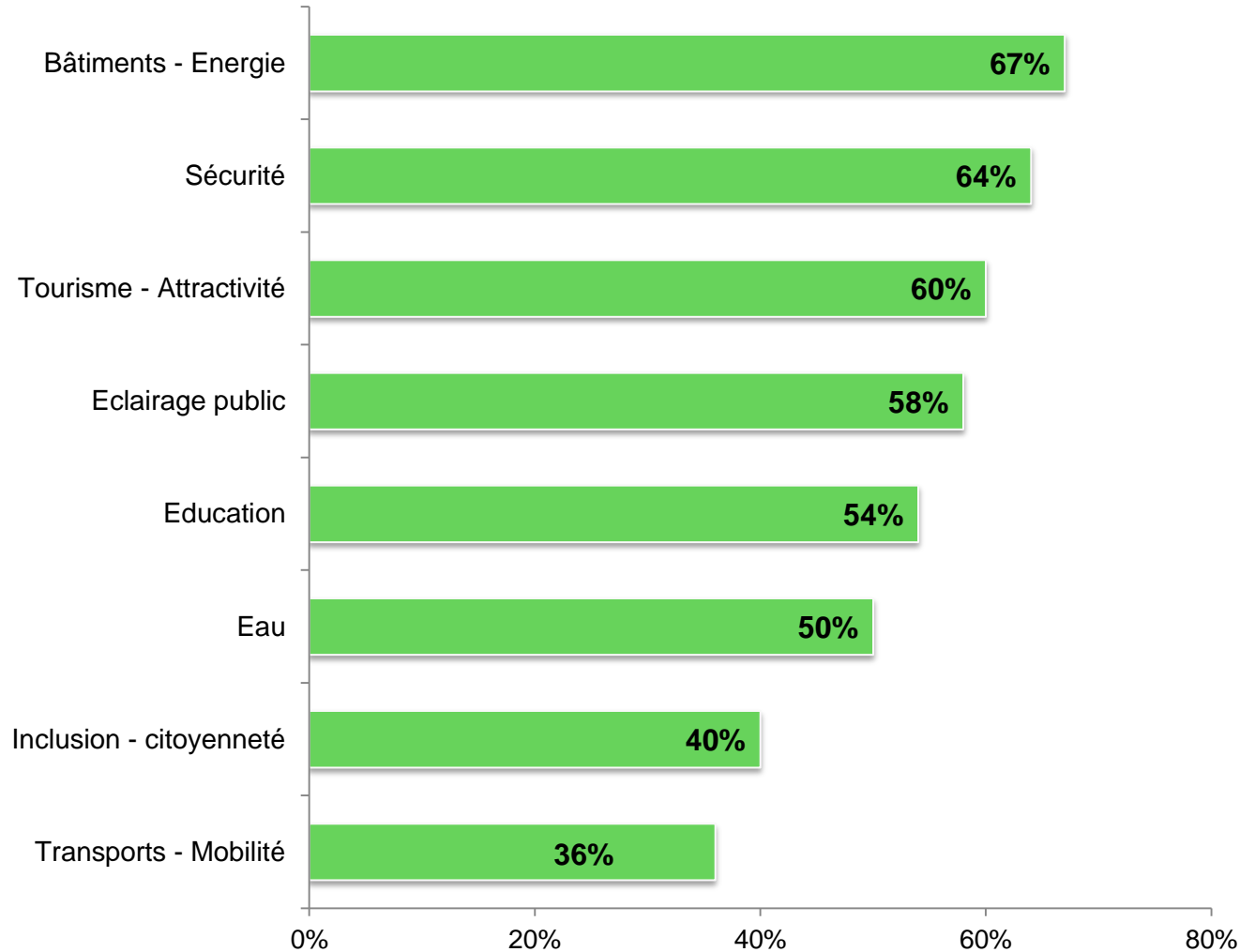


# Des bénéfices déjà visibles dans certains domaines



Parts des collectivités qui atteignent les bénéfices attendus

Communes de moins de 20 000 habitants

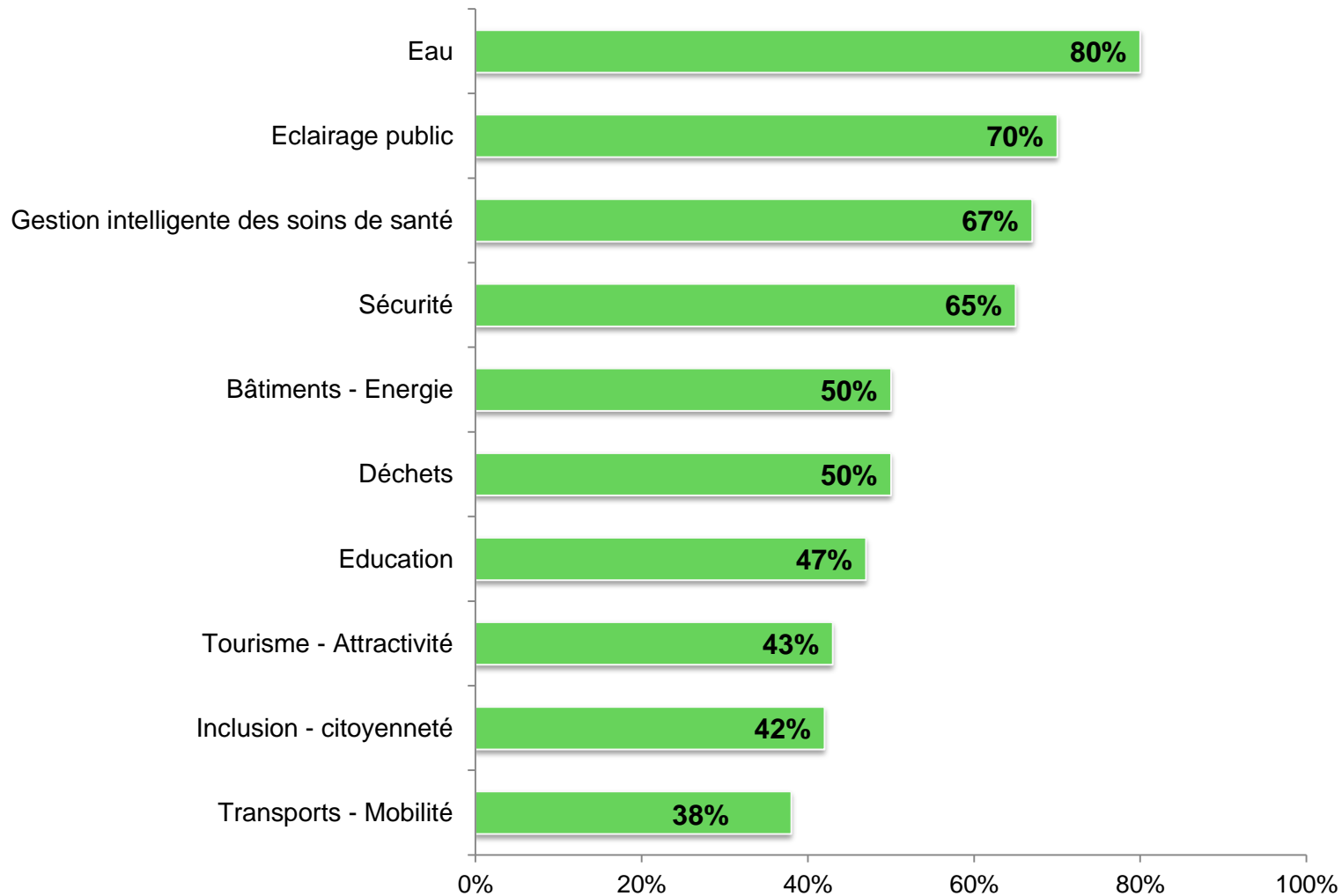


# Des bénéfices déjà visibles dans certains domaines



Parts des collectivités qui atteignent les bénéfices attendus

Communes de 20 000 habitants et plus



N=95

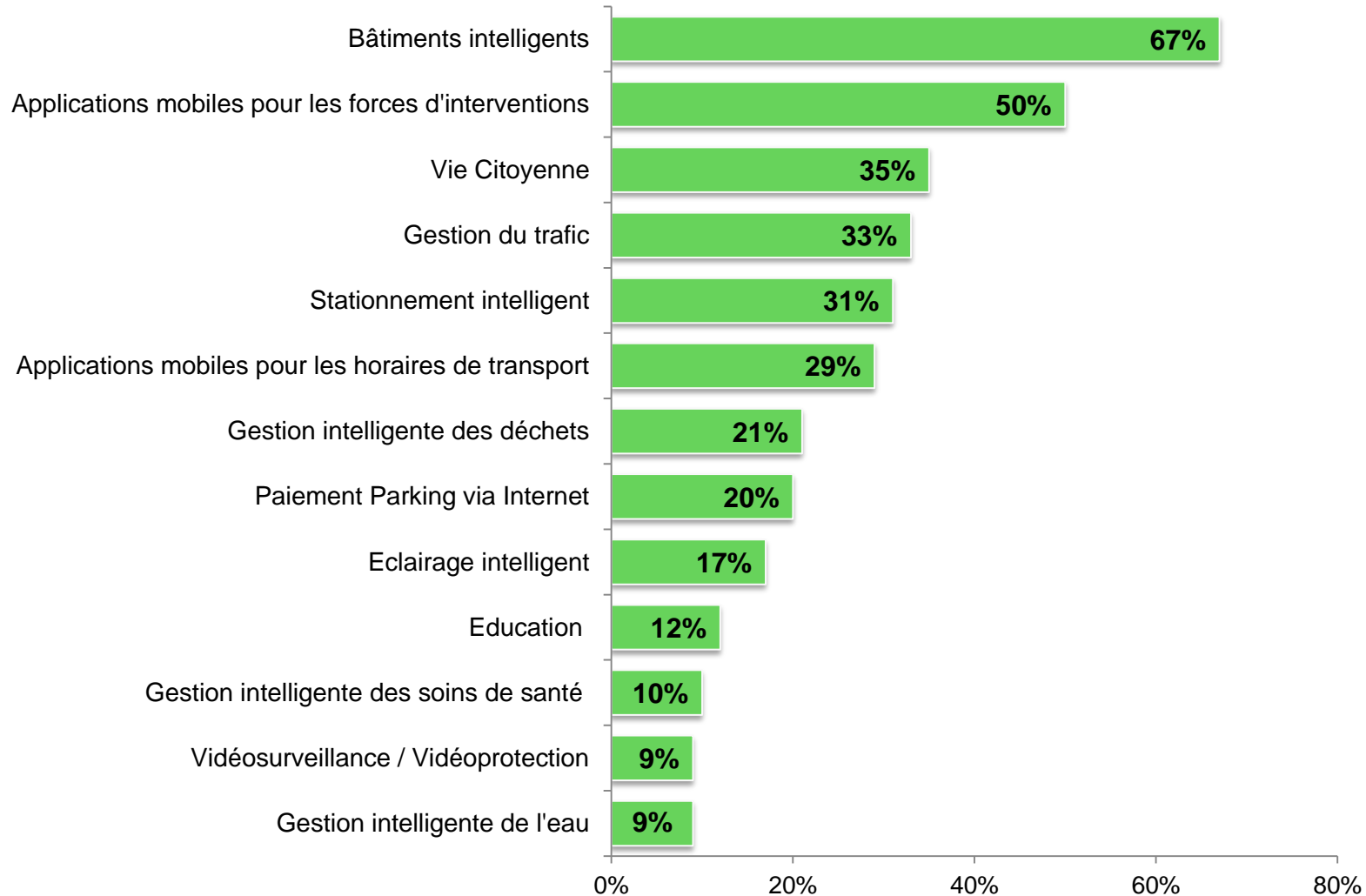
Q. Votre collectivité a-t-elle atteint les bénéfices attendus des projets de Ville Intelligente dans les domaines suivants :

# Un niveau de collaboration encore faible avec les départements et régions



Total

Parts des collectivités qui collaborent avec les départements ou régions



N=95

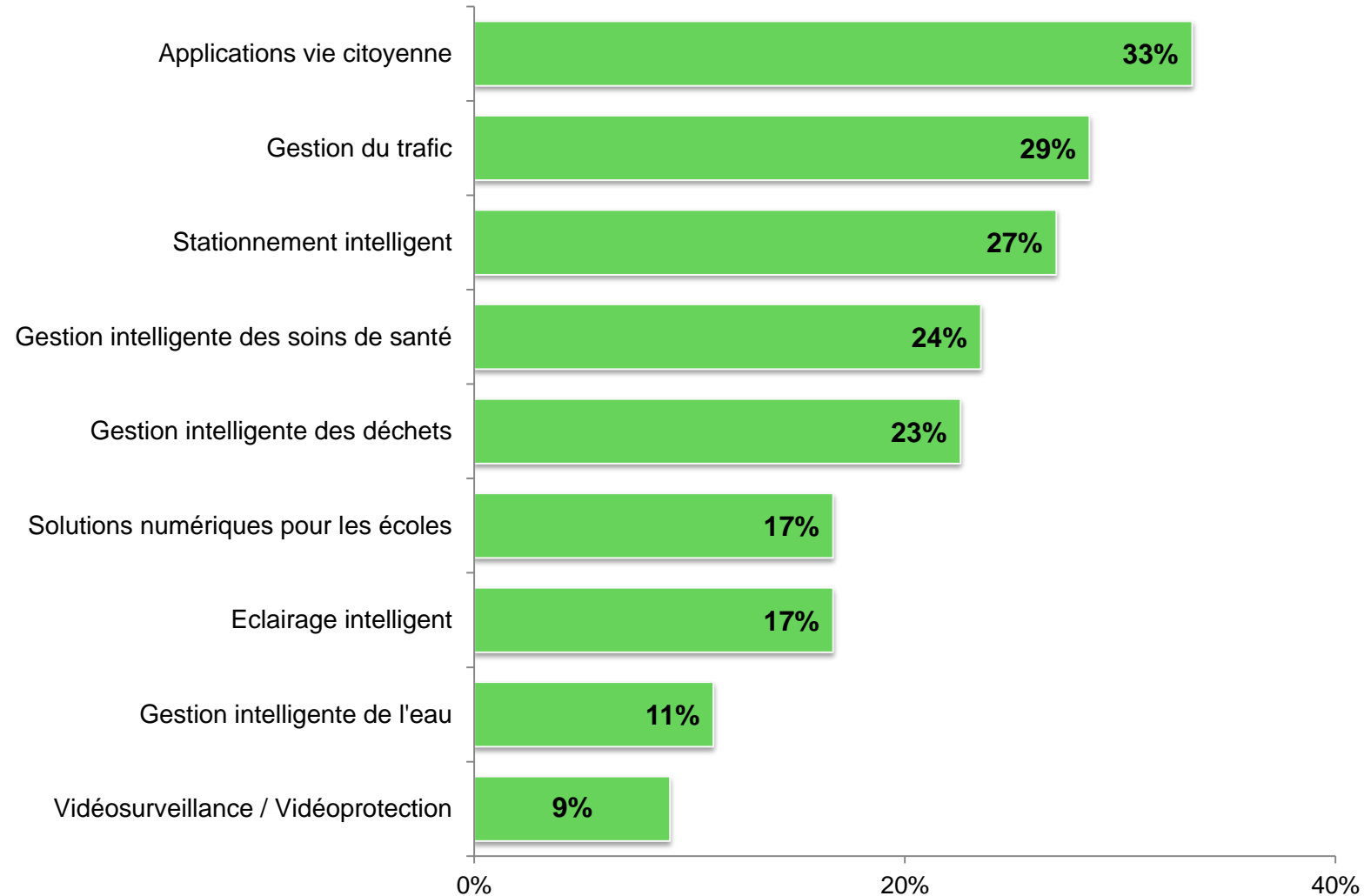
Q. Votre collectivité collabore-t-elle avec les départements ou régions sur les sujets suivants :

# Un niveau de collaboration encore faible avec les départements et régions



Parts des collectivités qui collaborent avec les départements ou régions

Communes de moins de 20 000 habitants



N=95

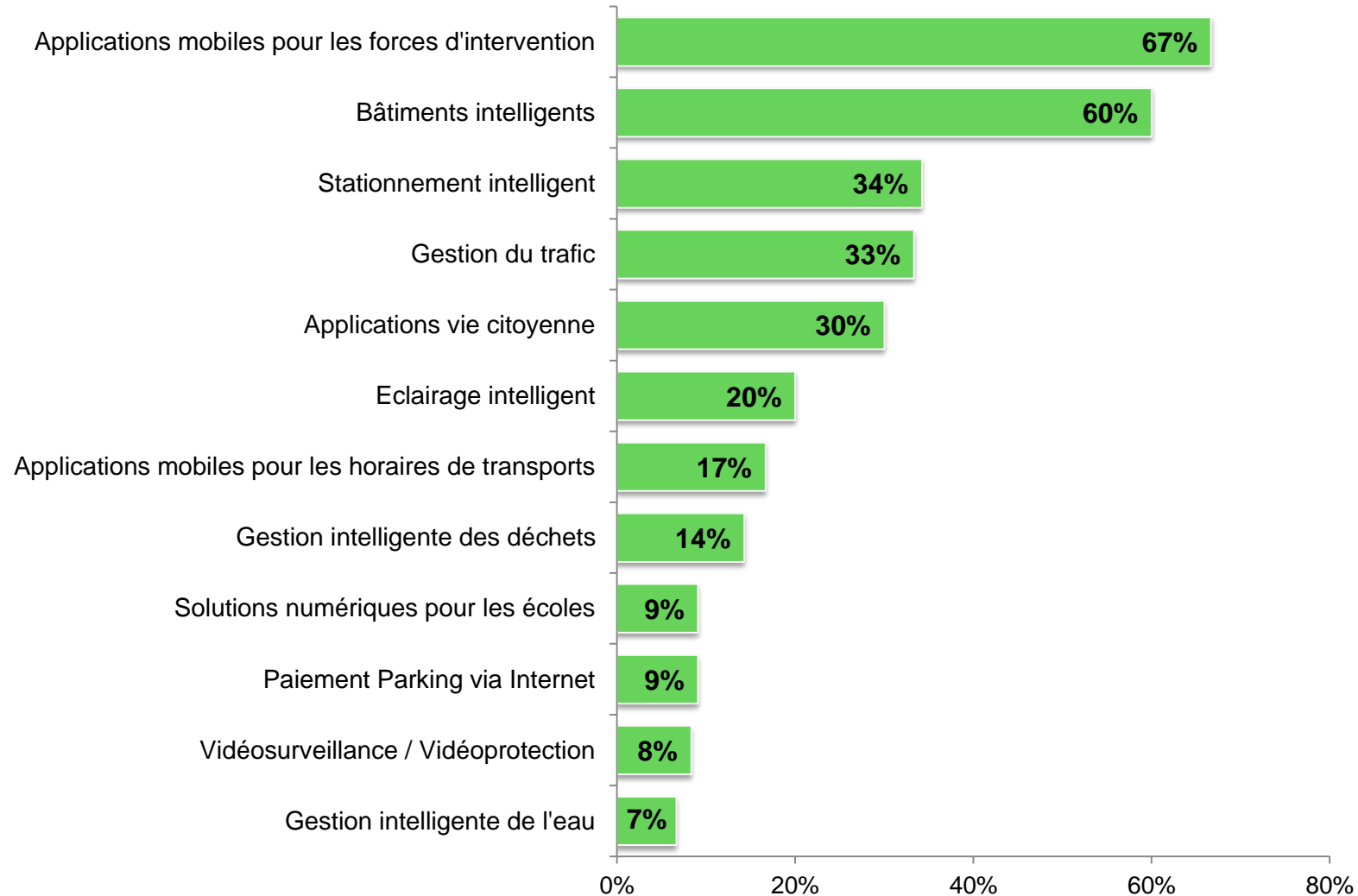
Q. Votre collectivité collabore-t-elle avec les départements ou régions sur les sujets suivants :

# Un niveau de collaboration encore faible avec les départements et régions



Parts des collectivités qui collaborent avec les départements ou régions

Communes de 20 000 habitants et plus



N=95

Q. Votre collectivité collabore-t-elle avec les départements ou régions sur les sujets suivants :



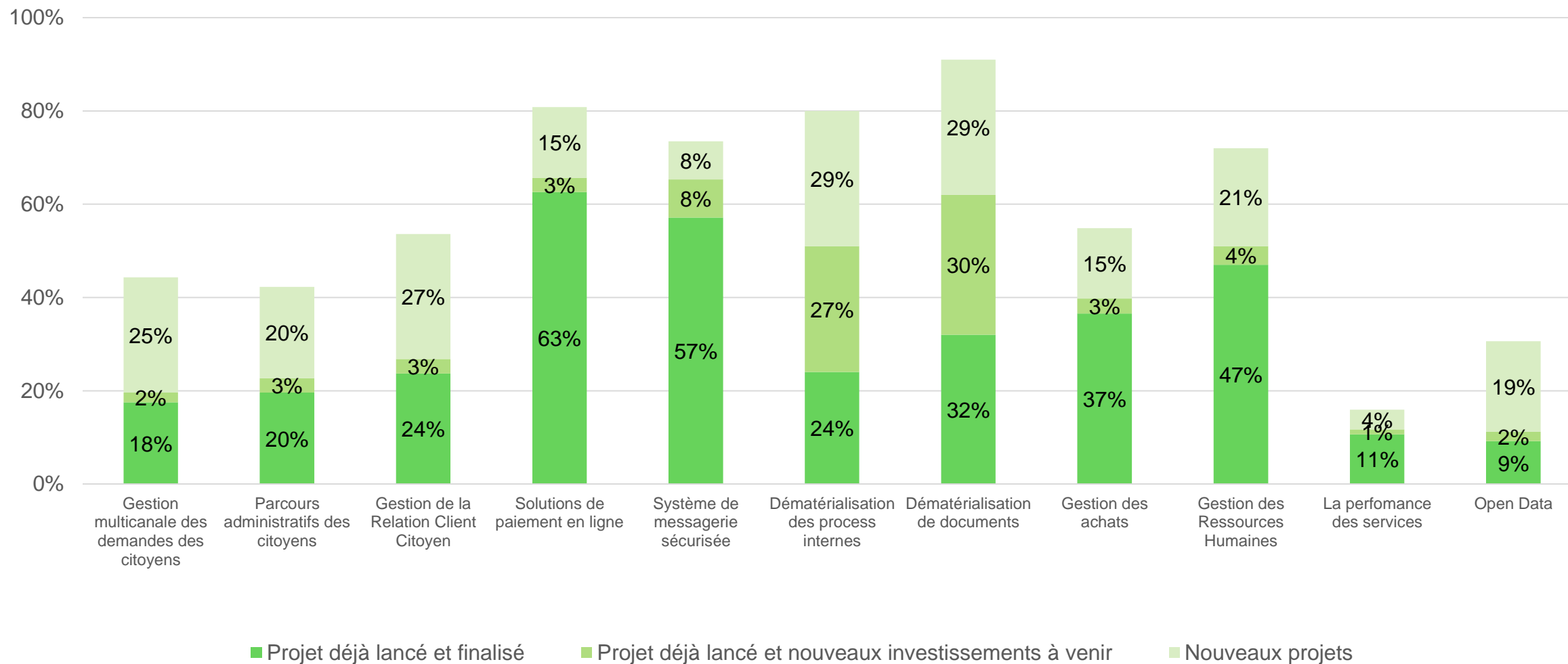
# Initiatives en matière de transformation numérique



# Les projets numériques des collectivités



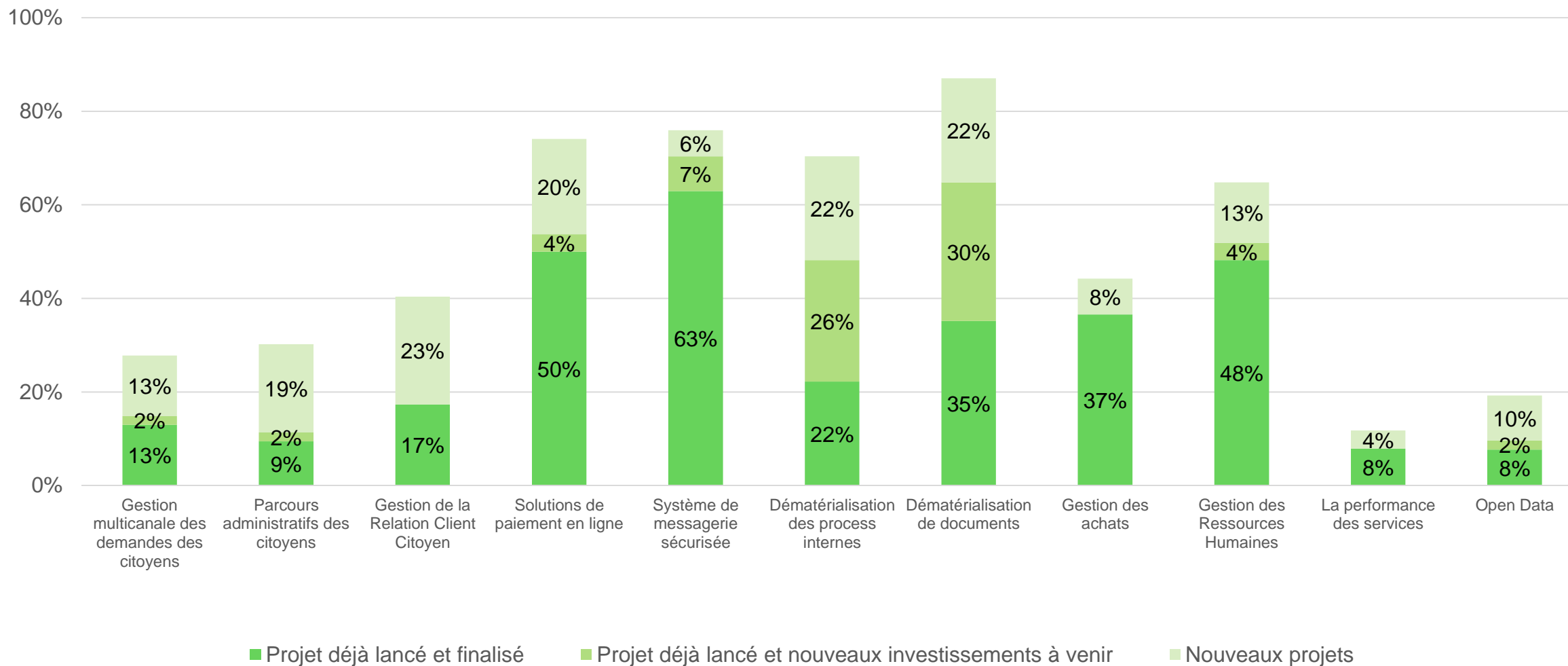
Total



# Les projets numériques des collectivités



Communes de moins de 20 000 habitants



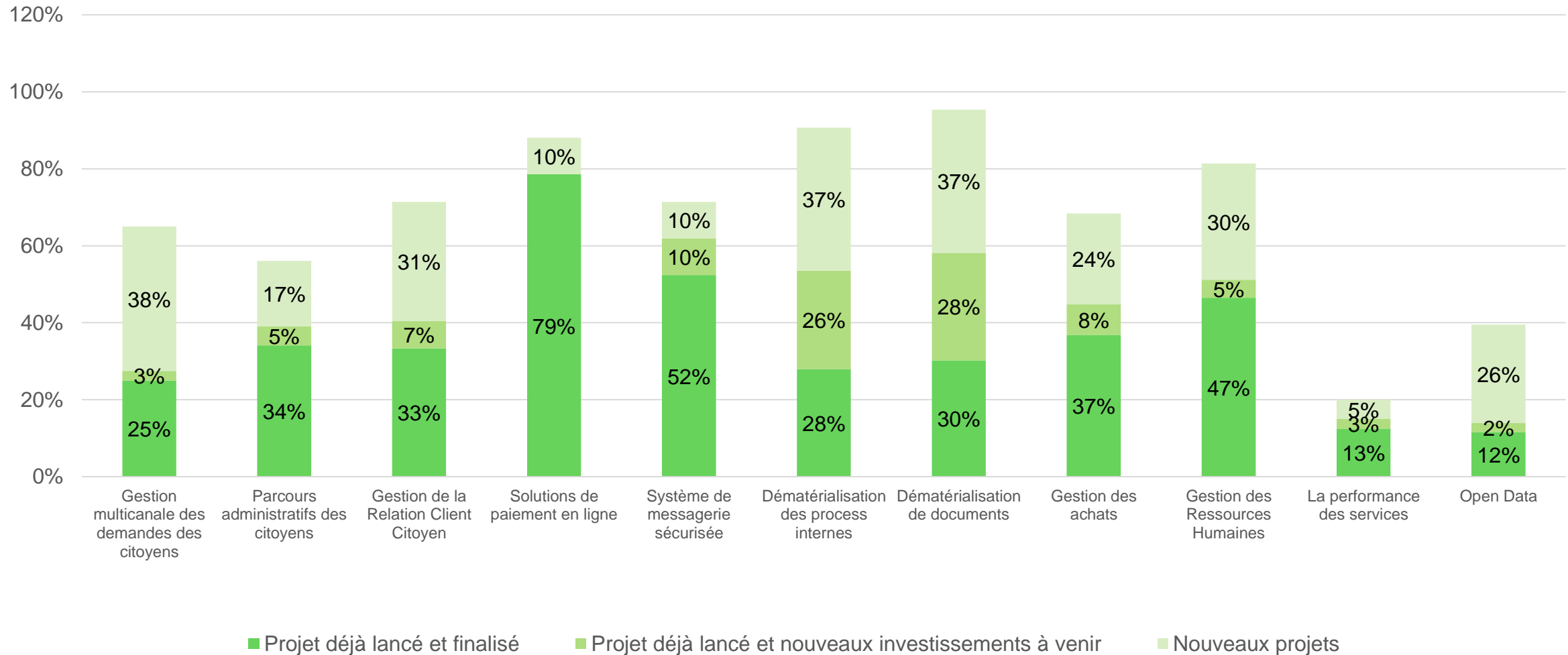
Q. Quels sont les projets numériques lancés par votre organisation et ceux que vous prévoyez de lancer dans les prochains mois ?



# Les projets numériques des collectivités



Communes de 20 000 habitants et plus

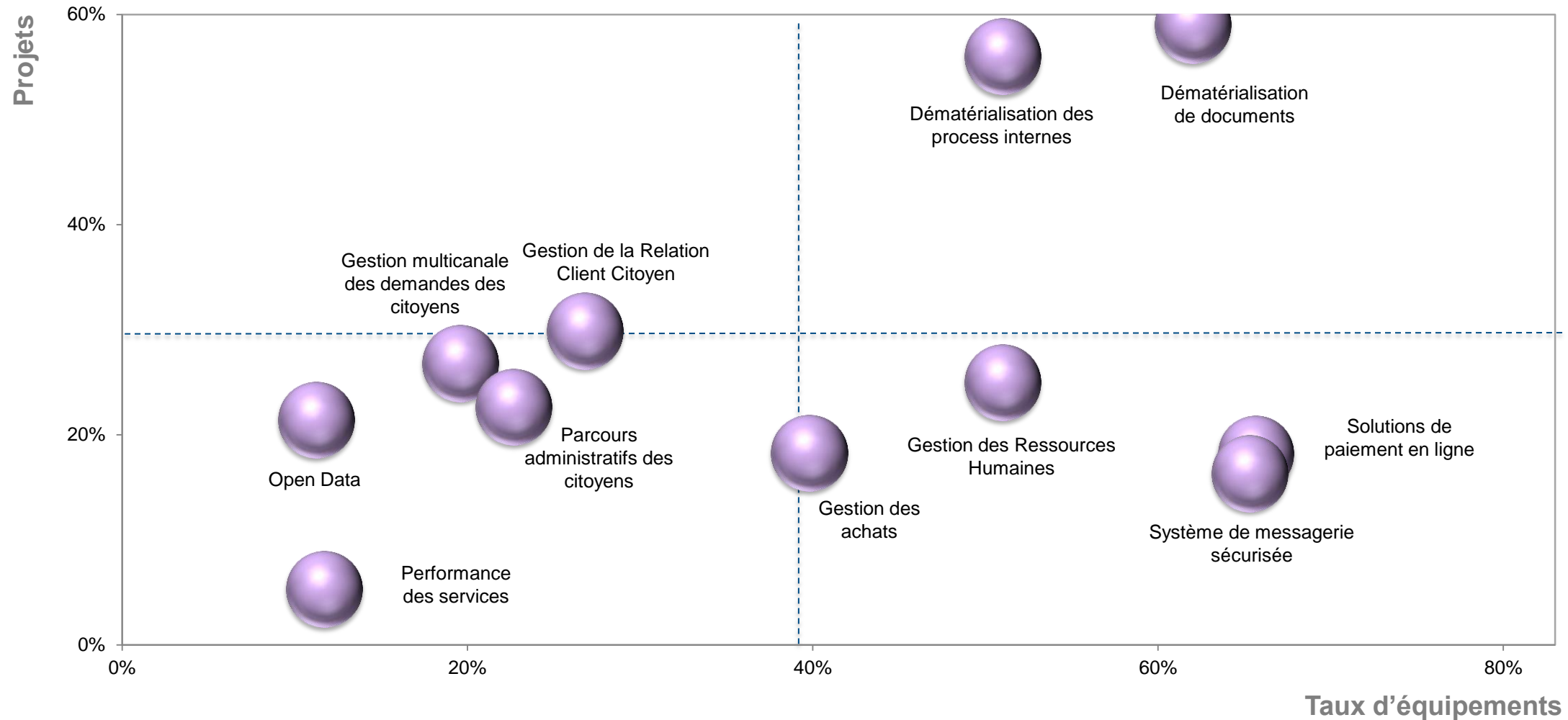


Q. Quels sont les projets numériques lancés par votre organisation et ceux que vous prévoyez de lancer dans les prochains mois ?

# Dynamique des projets numériques



Total



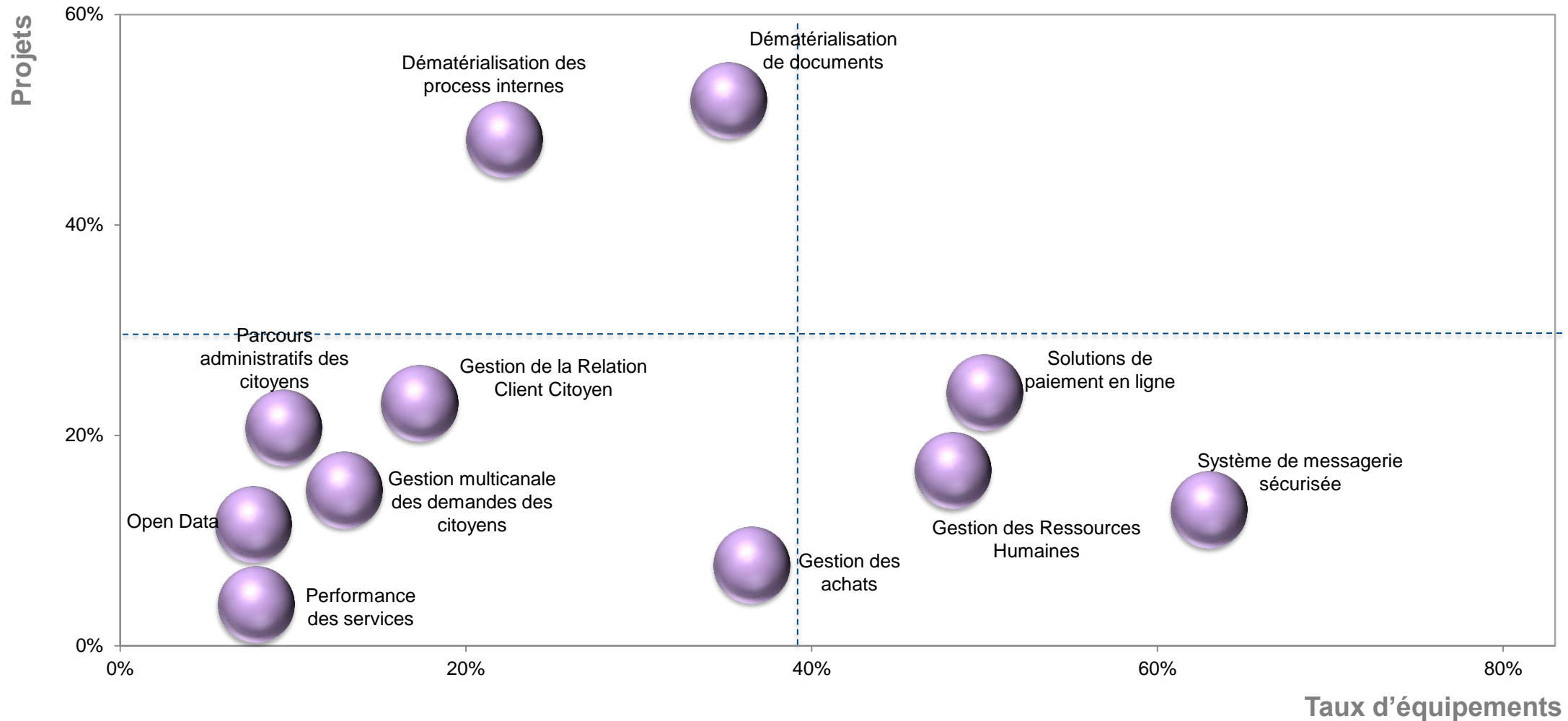
N=102

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

# Dynamique des projets numériques



Communes de moins de 20 000 habitants

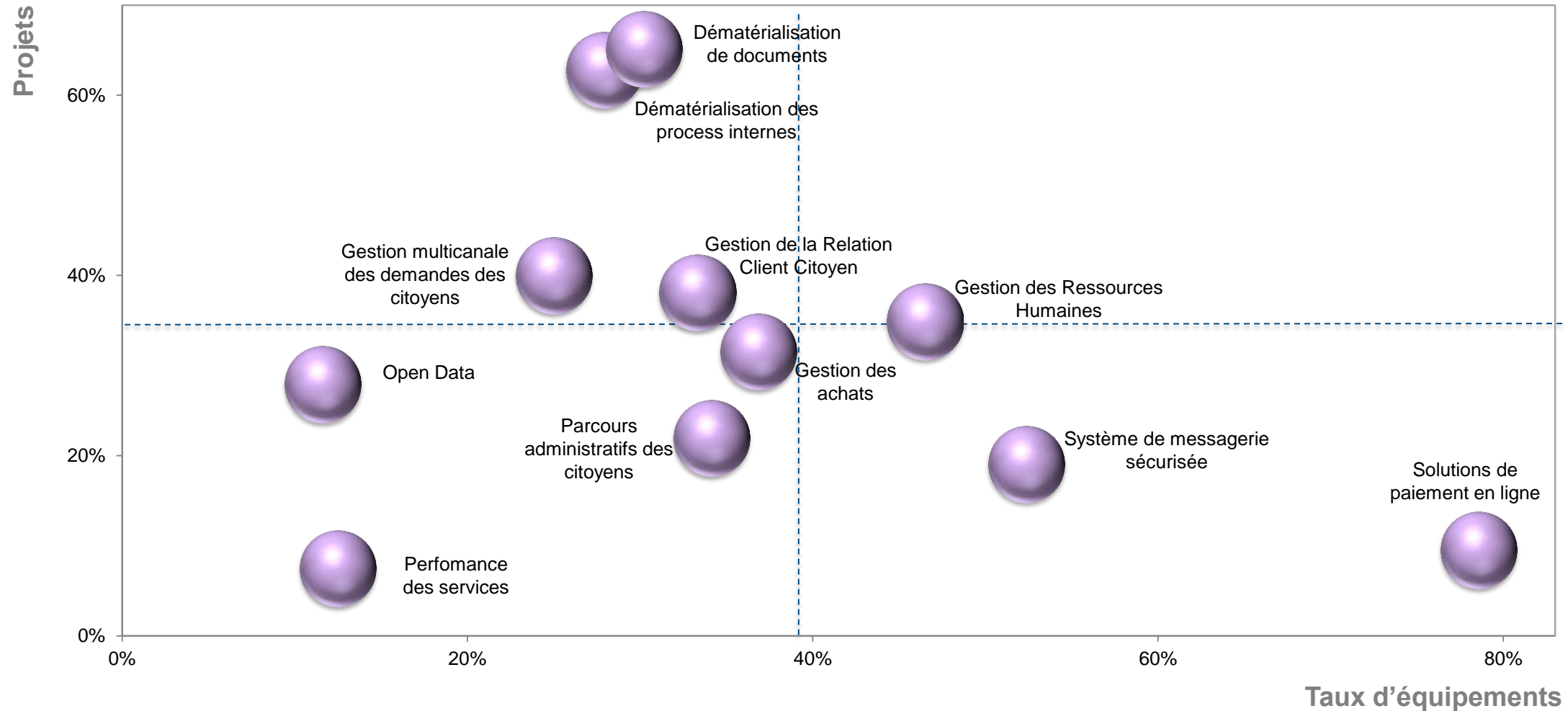


Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

# Dynamique des projets numériques



Communes de 20 000 habitants et plus



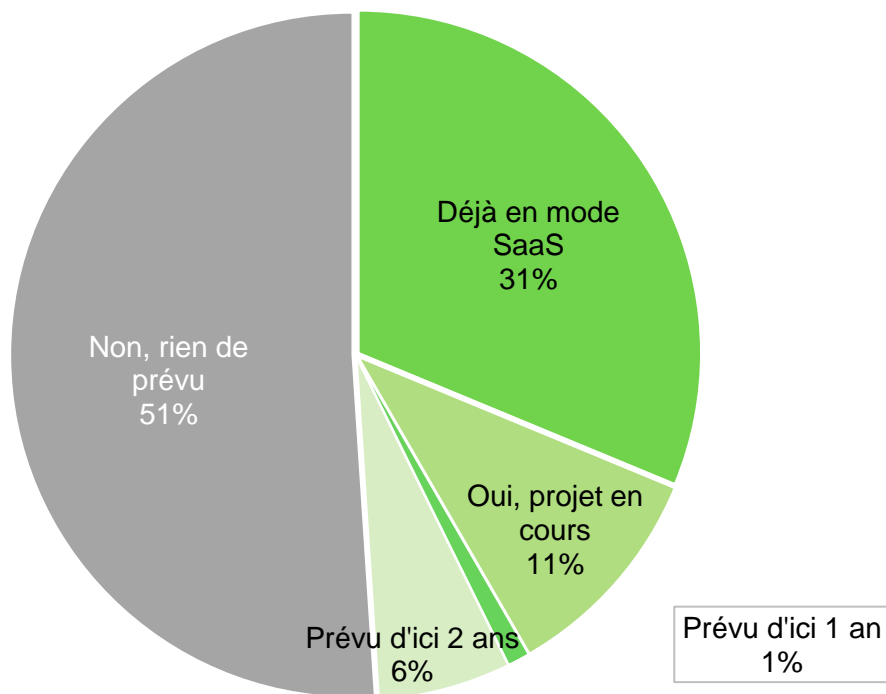
Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

# D'ici 2 ans, 48% des collectivités auront au moins 1 application en mode SaaS



Total

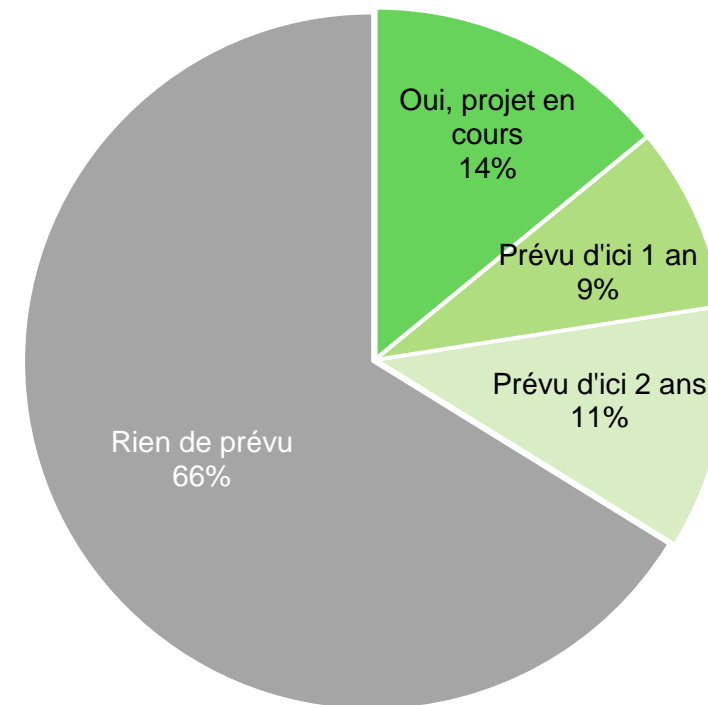
### Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=102

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

### Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=72

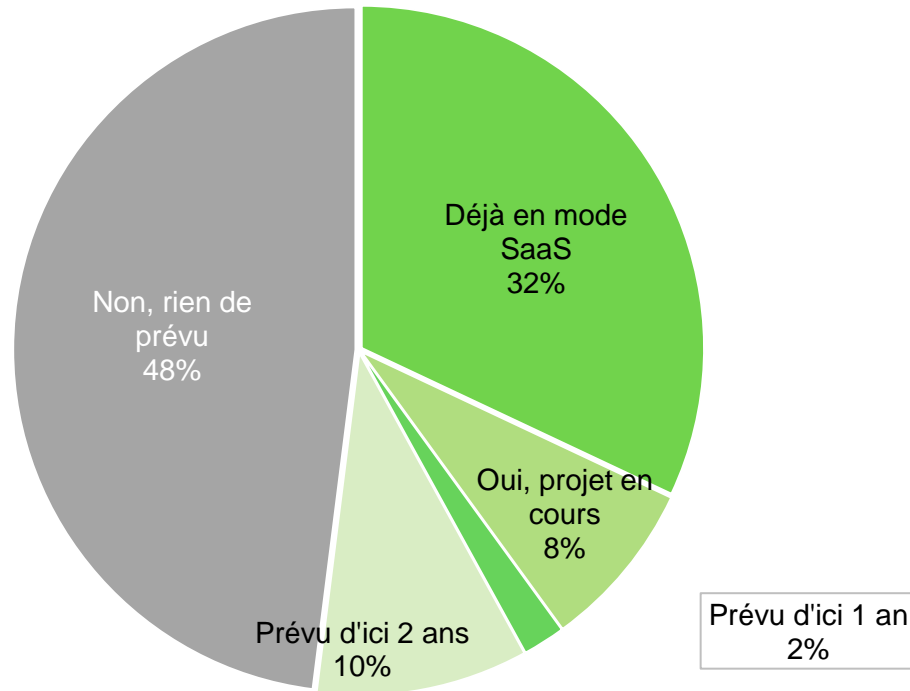
Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquérir ces solutions en mode SaaS ?

# D'ici 2 ans, 48% des collectivités auront au moins 1 application en mode SaaS



Communes de moins de 20 000 habitants

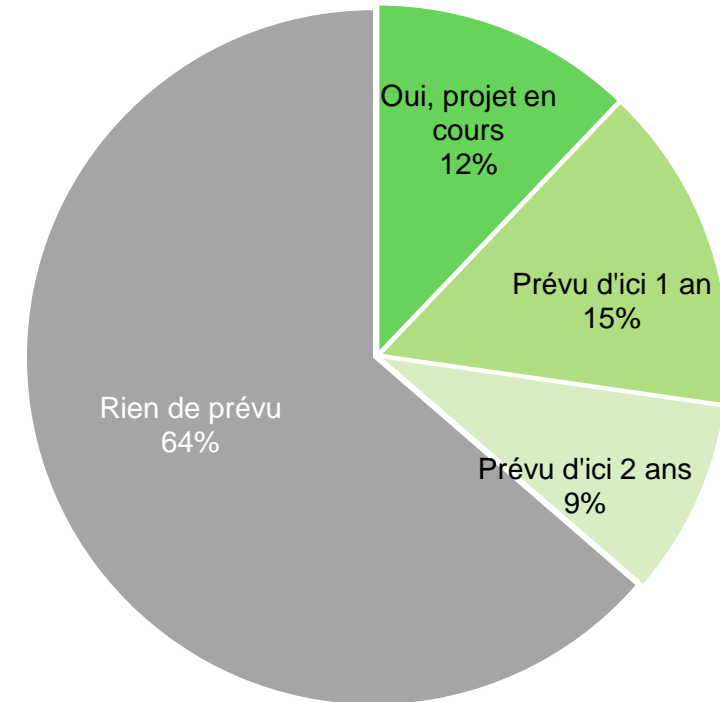
Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=54

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=34

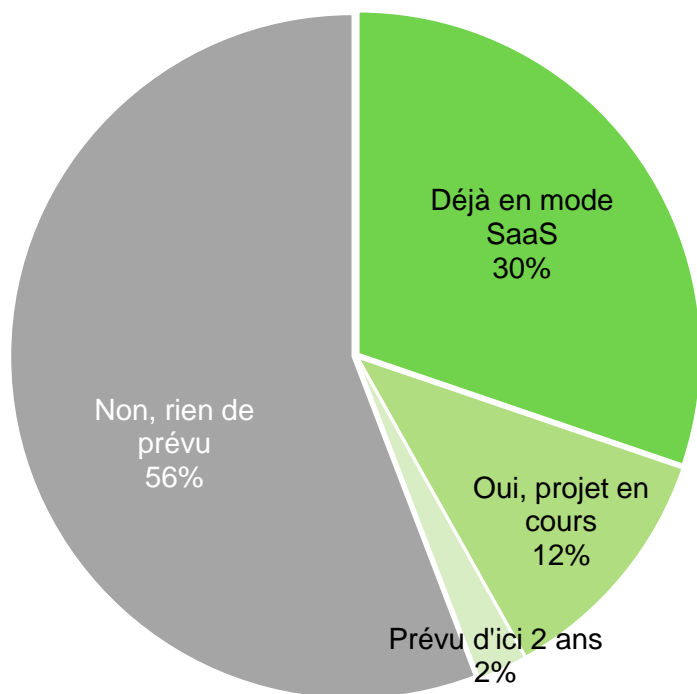
Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquérir ces solutions en mode SaaS ?

# D'ici 2 ans, 48% des collectivités auront au moins 1 application en mode SaaS



Communes de 20 000 habitants et plus

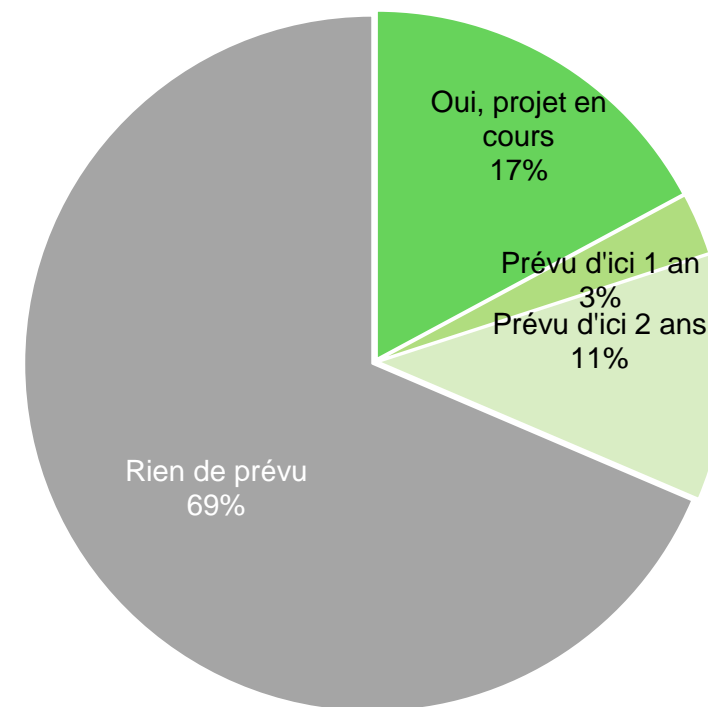
### Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=43

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

### Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=35

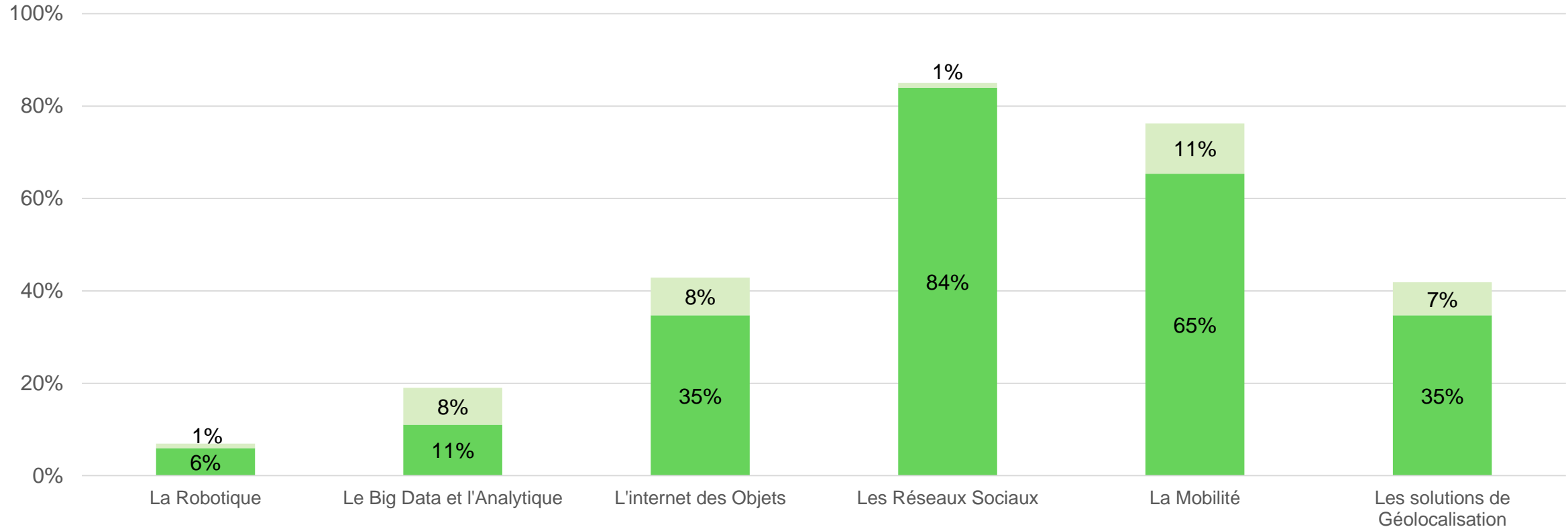
Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquérir ces solutions en mode SaaS ?

# Réseaux Sociaux et Mobilité largement utilisés par les collectivités



Total

## Les initiatives technologiques



N=102

■ Technologie déjà utilisée ■ En projet

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

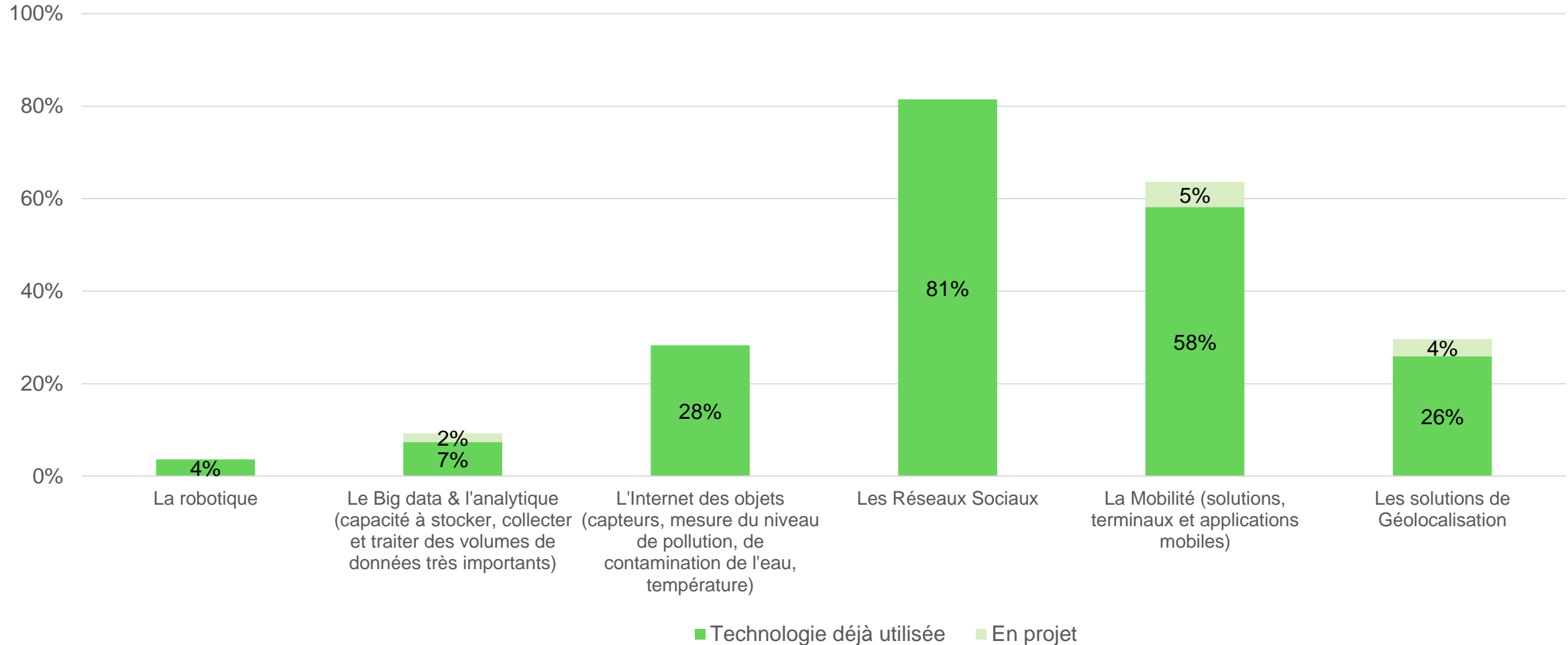


# Réseaux Sociaux et Mobilité largement utilisés par les collectivités



Communes de moins de 20 000 habitants

## Les initiatives technologiques



N=56

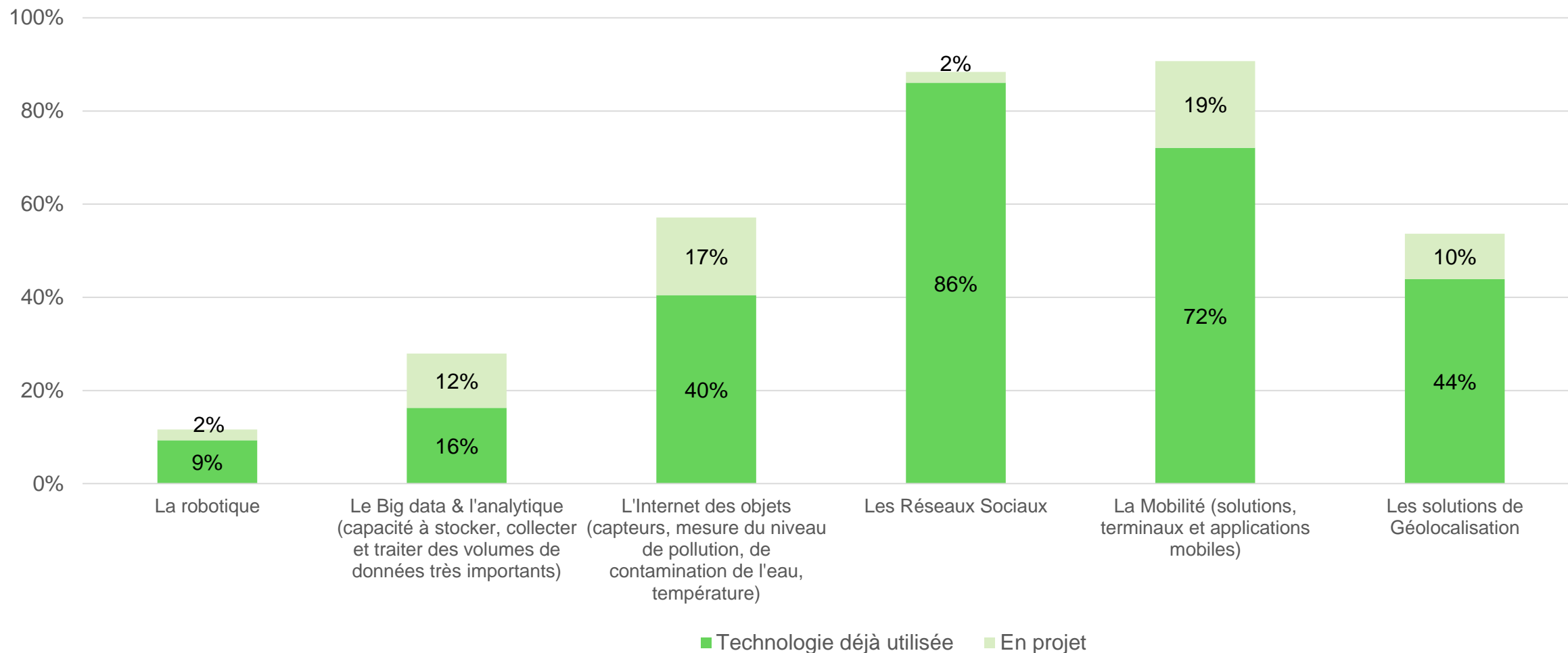
Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

# Réseaux Sociaux et Mobilité largement utilisés par les collectivités



Communes de 20 000 habitants et plus

## Les initiatives technologiques



N=43

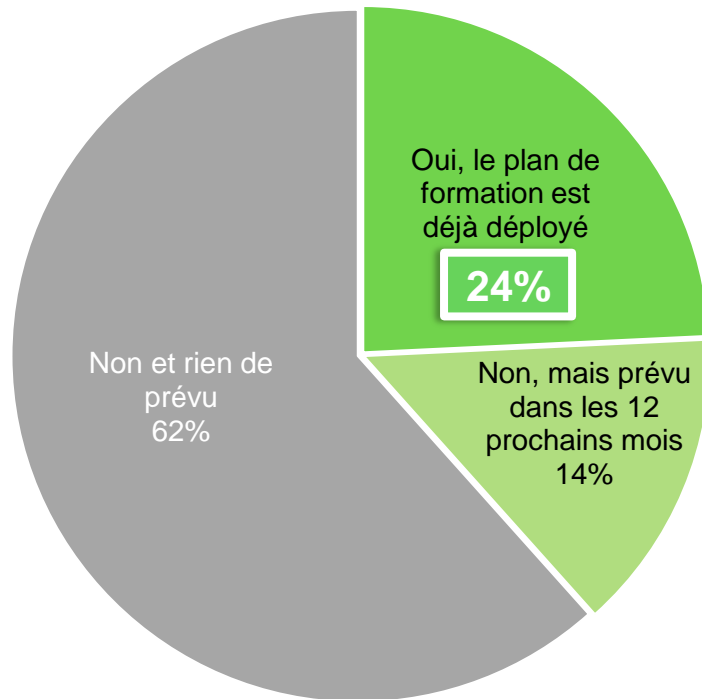
Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

# Seulement 1/4 des agents territoriaux accompagnés par une formation

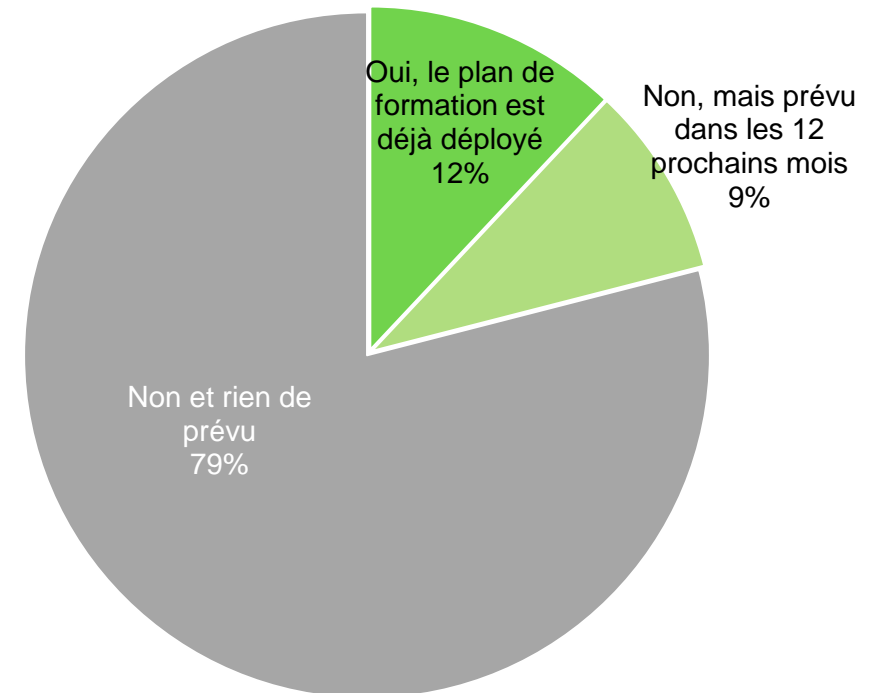


Total

## Formation des agents territoriaux



## Formation des usagers de la collectivité



Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

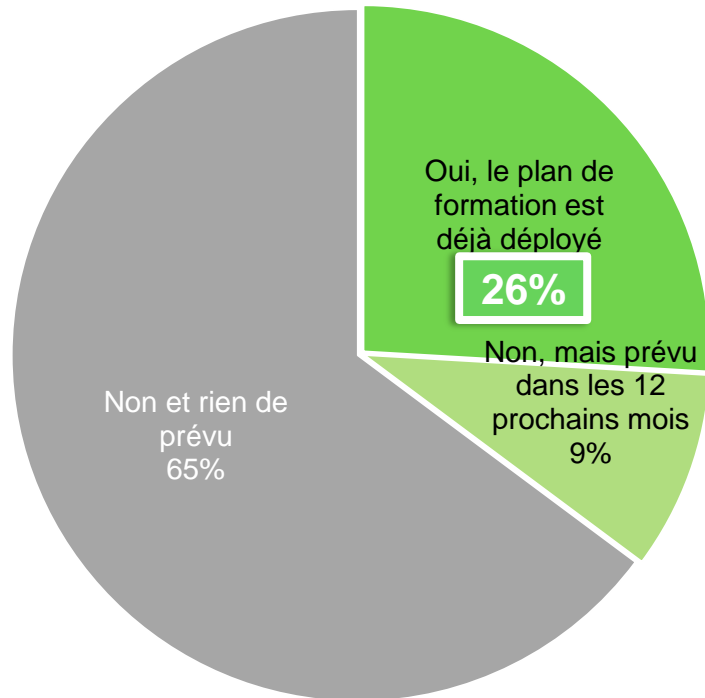
N=102

# Seulement 26% des agents territoriaux accompagnés par une formation

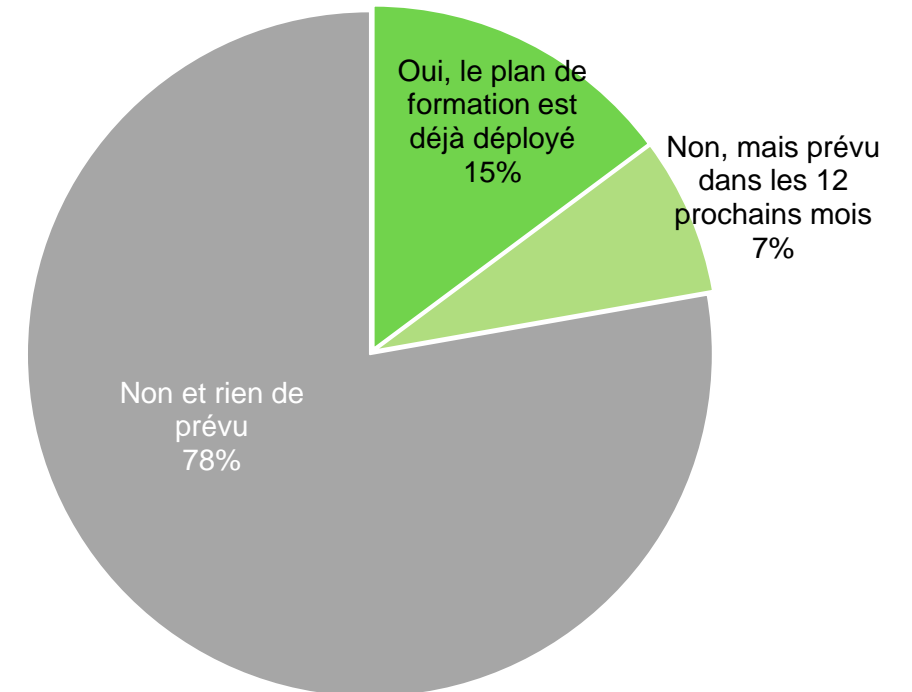


Communes de moins de 20 000 habitants

## Formation des agents territoriaux



## Formation des usagers de la collectivité



Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

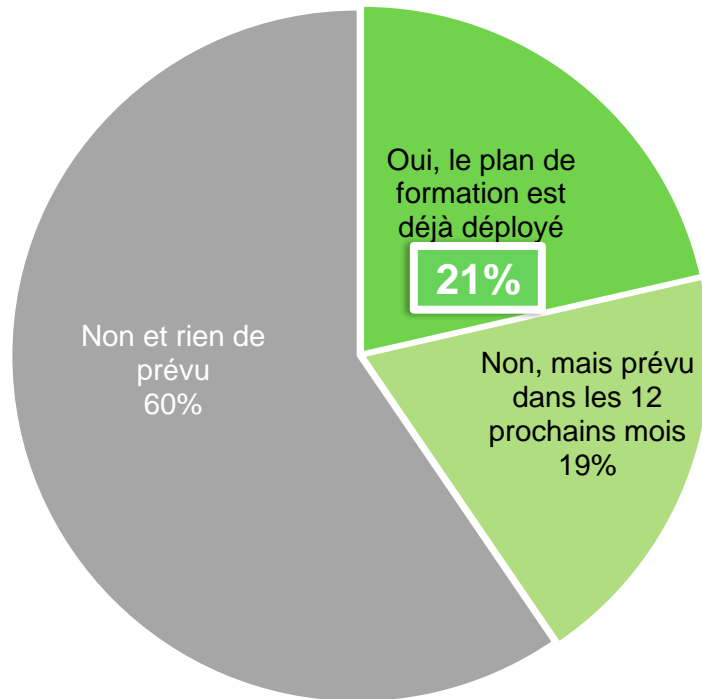
N=56

# Seulement 21% des agents territoriaux accompagnés par une formation

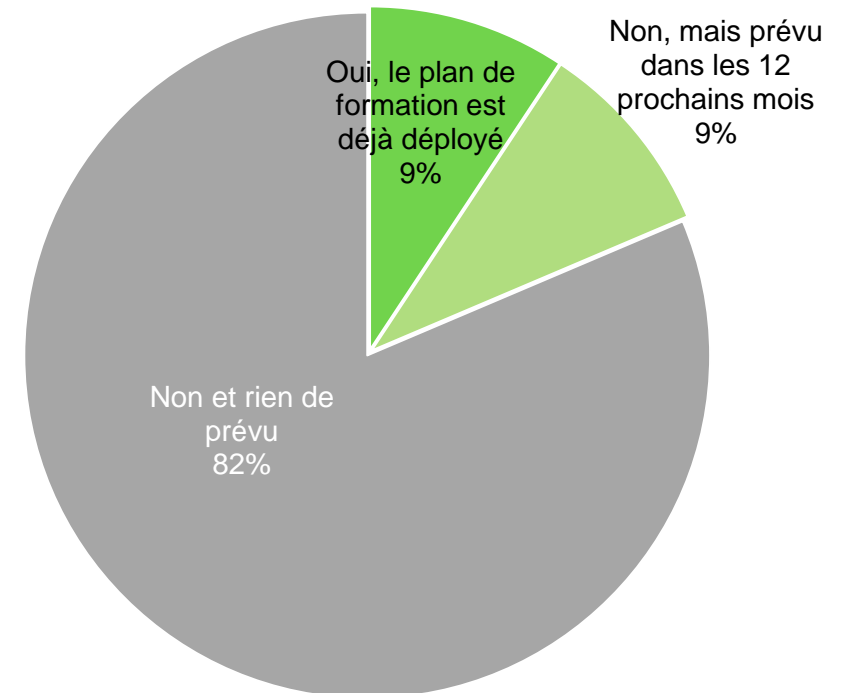


Communes de 20 000 habitants et plus

## Formation des agents territoriaux



## Formation des usagers de la collectivité



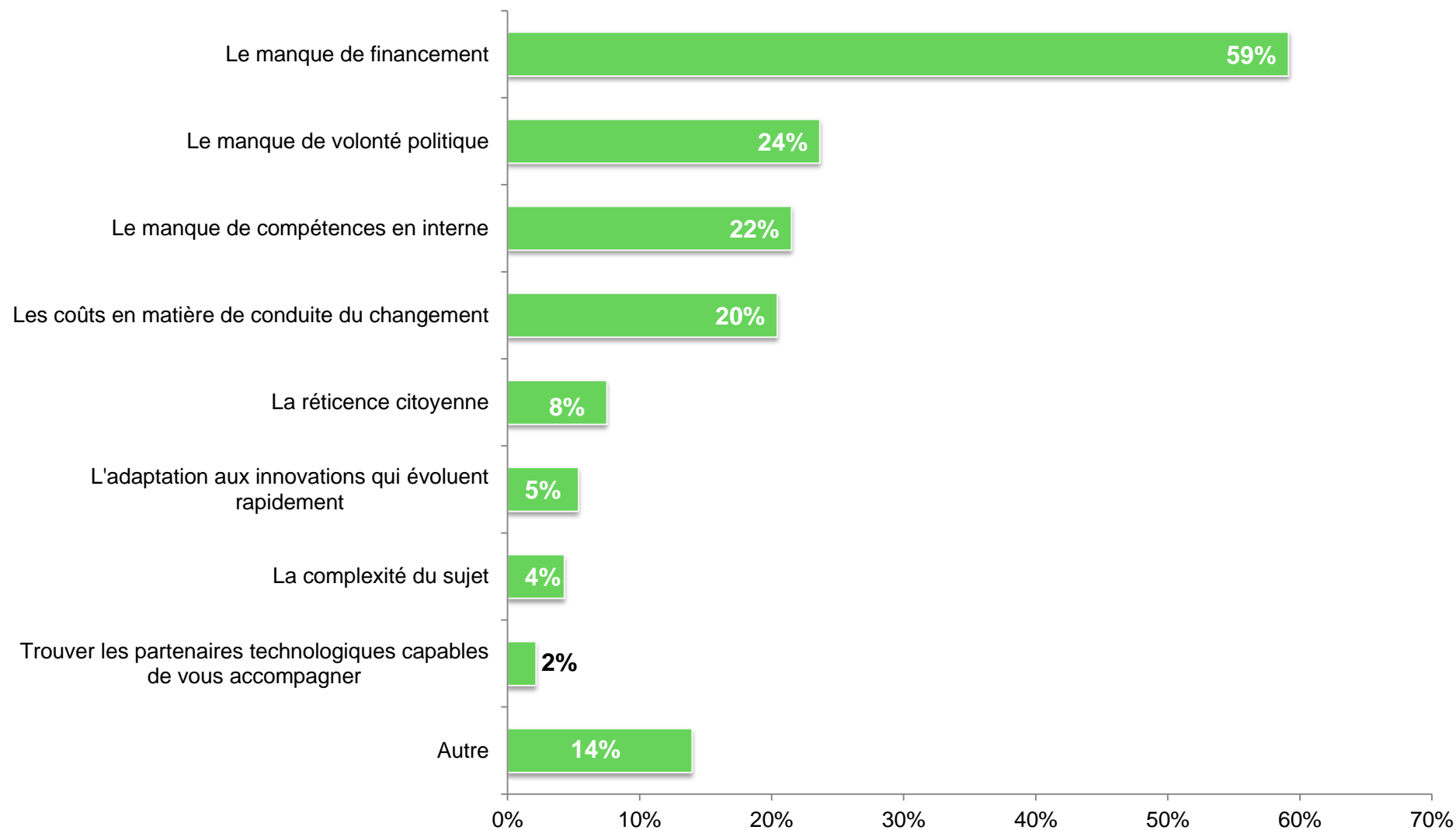
Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

N=43

# Les principaux freins aux projets de Ville Intelligente



Total



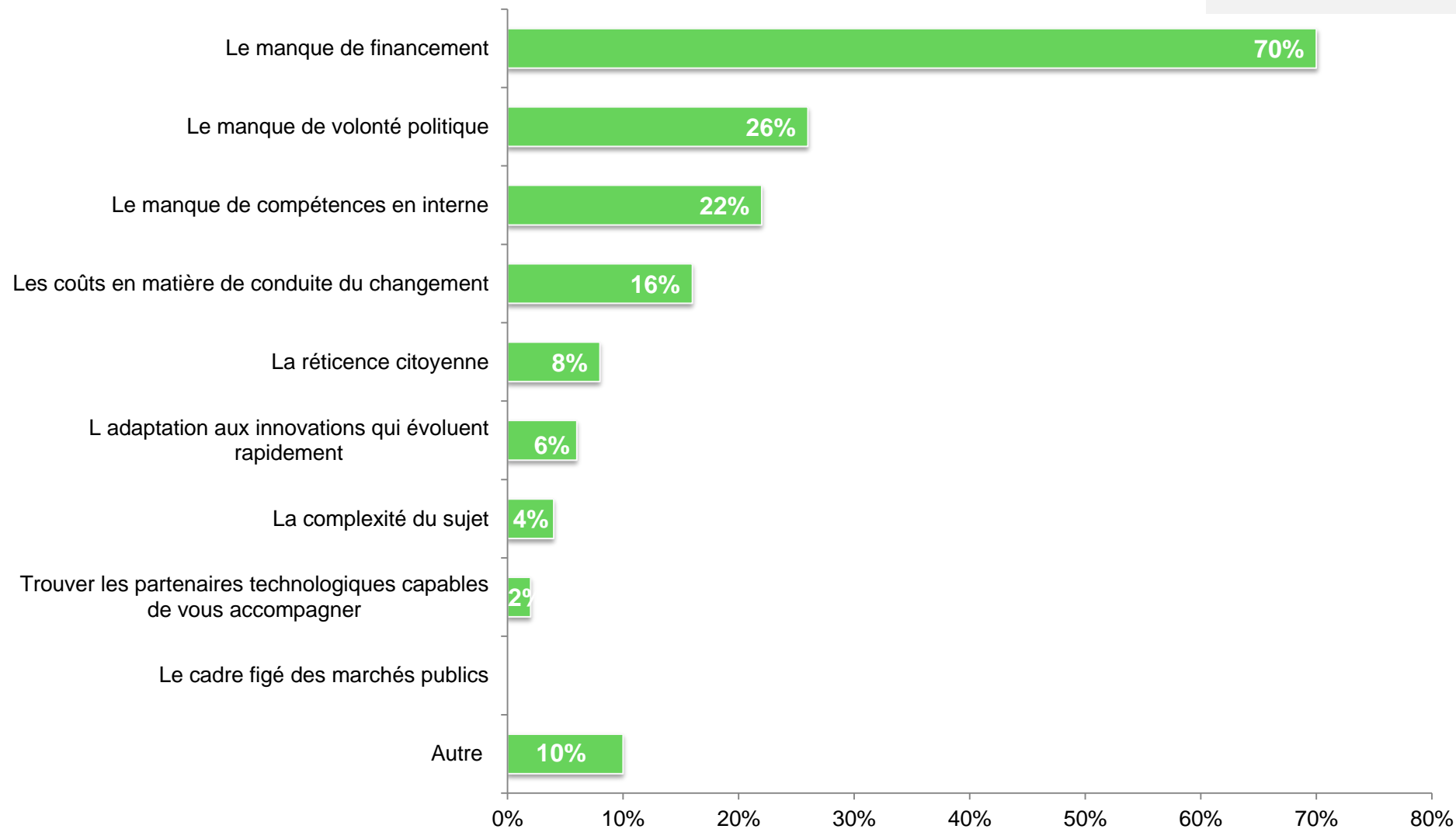
N=102

Q. Selon vous, quels sont les principaux freins à la réussite d'une démarche de Ville Intelligente ?

# Les principaux freins aux projets de Ville Intelligente



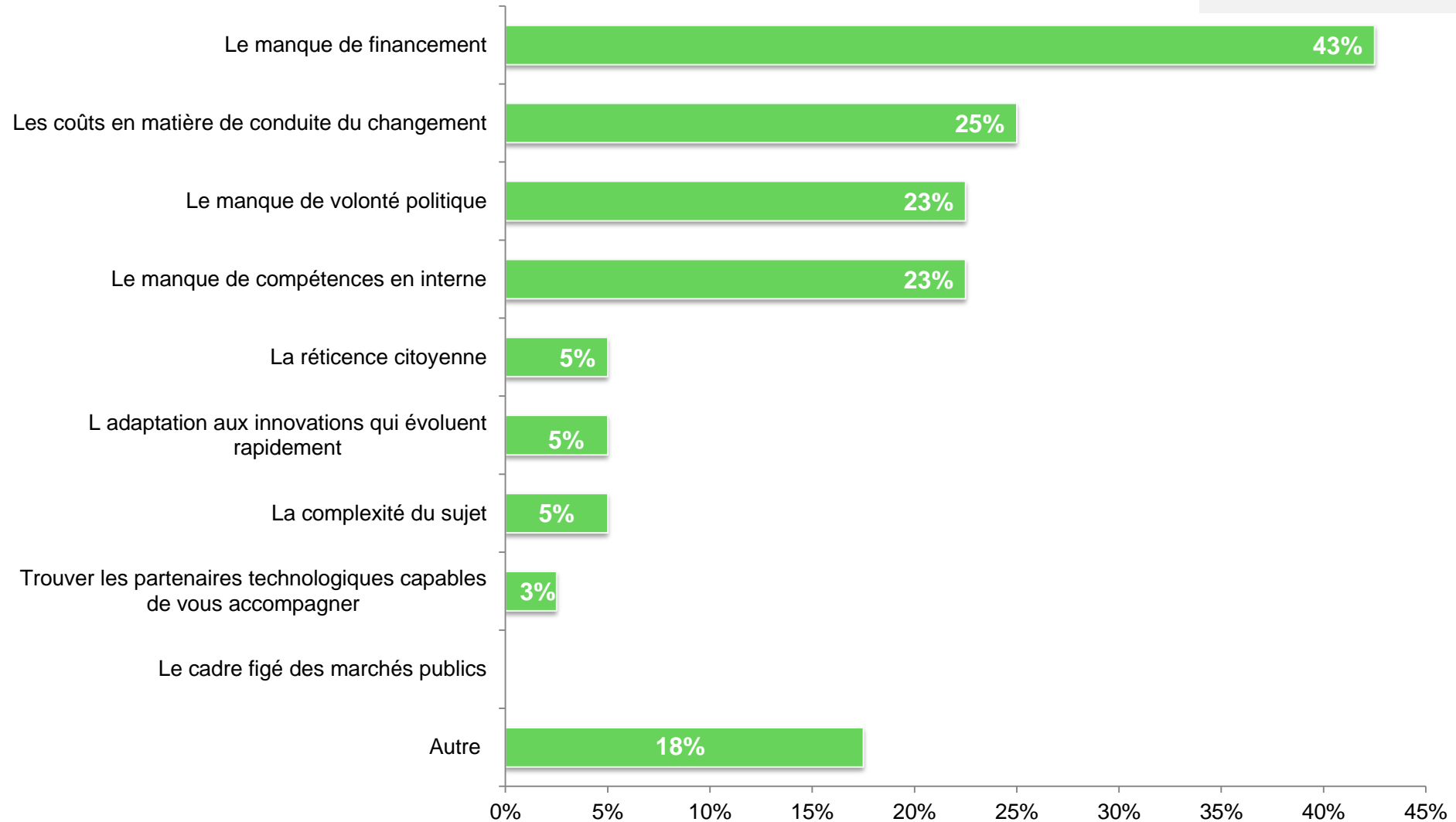
Communes de moins de 20 000 habitants



# Les principaux freins aux projets de Ville Intelligente



Communes de 20 000 habitants et plus



N=43

Q. Selon vous, quels sont les principaux freins à la réussite d'une démarche de Ville Intelligente ?

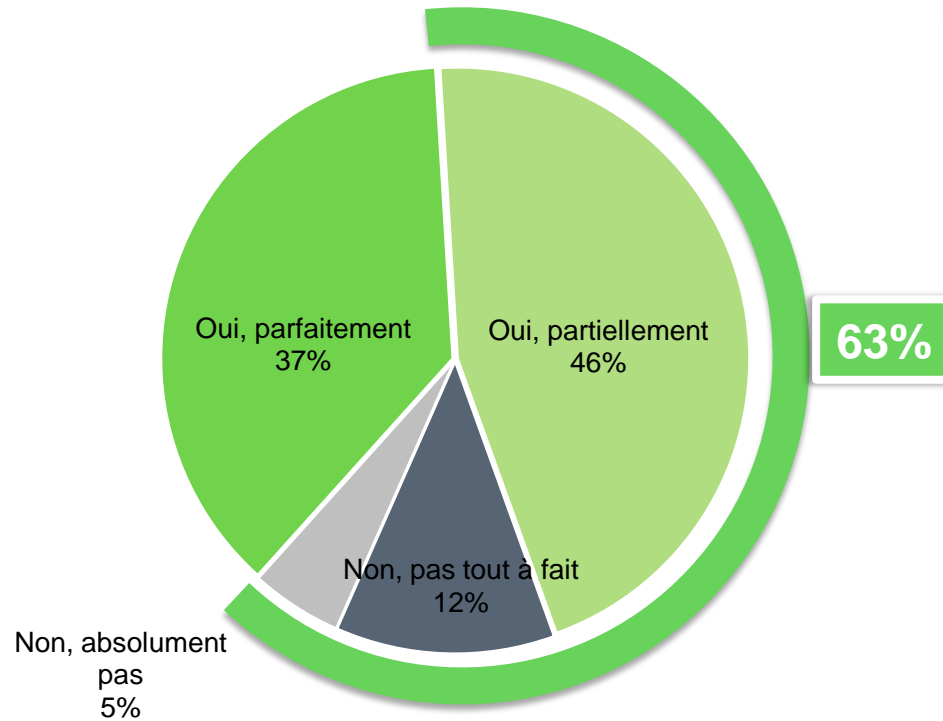


# Des collectivités qui pensent disposer d'environnements informatiques adaptés



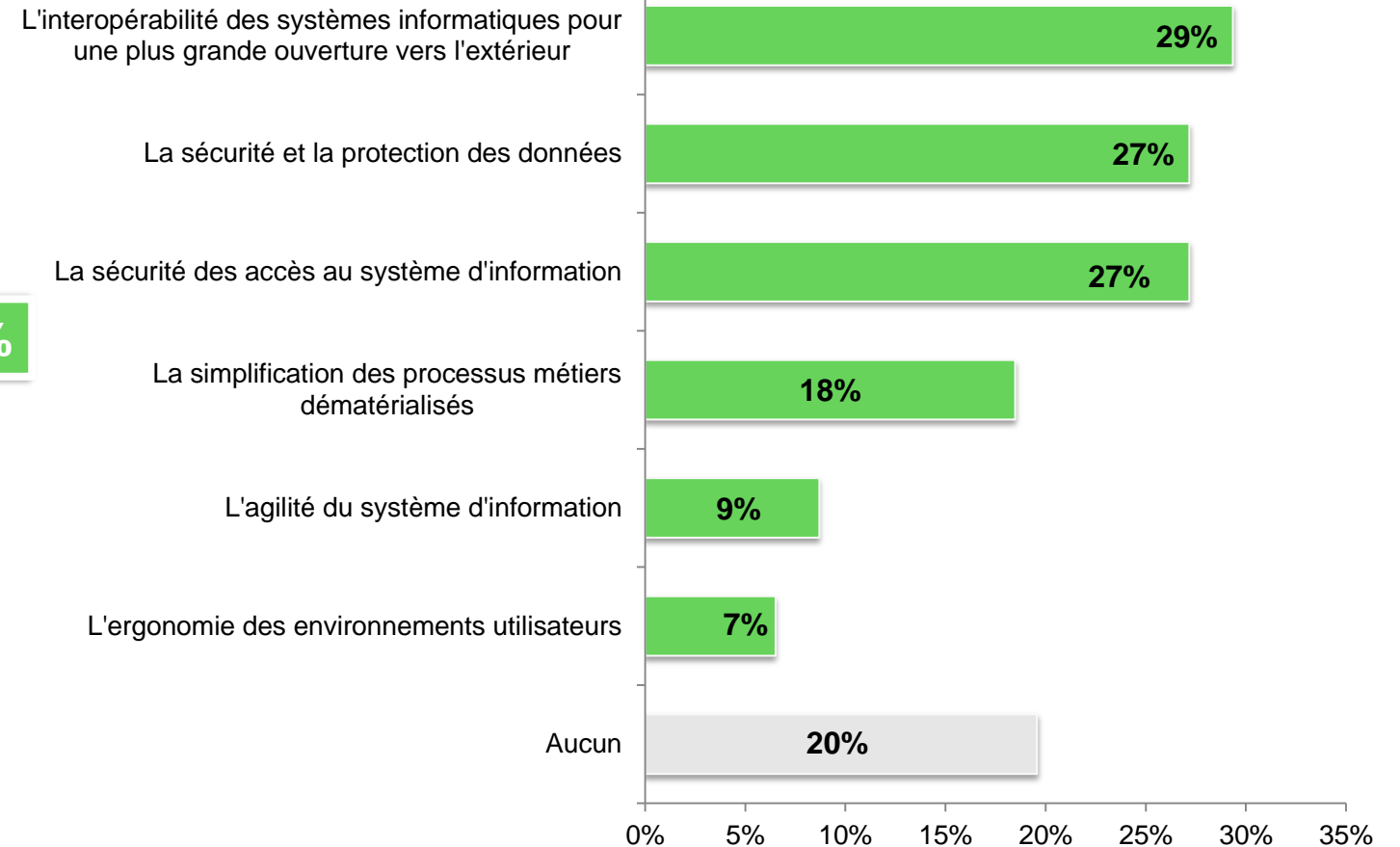
Total

## Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

## Les domaines d'évolution



Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

N=102

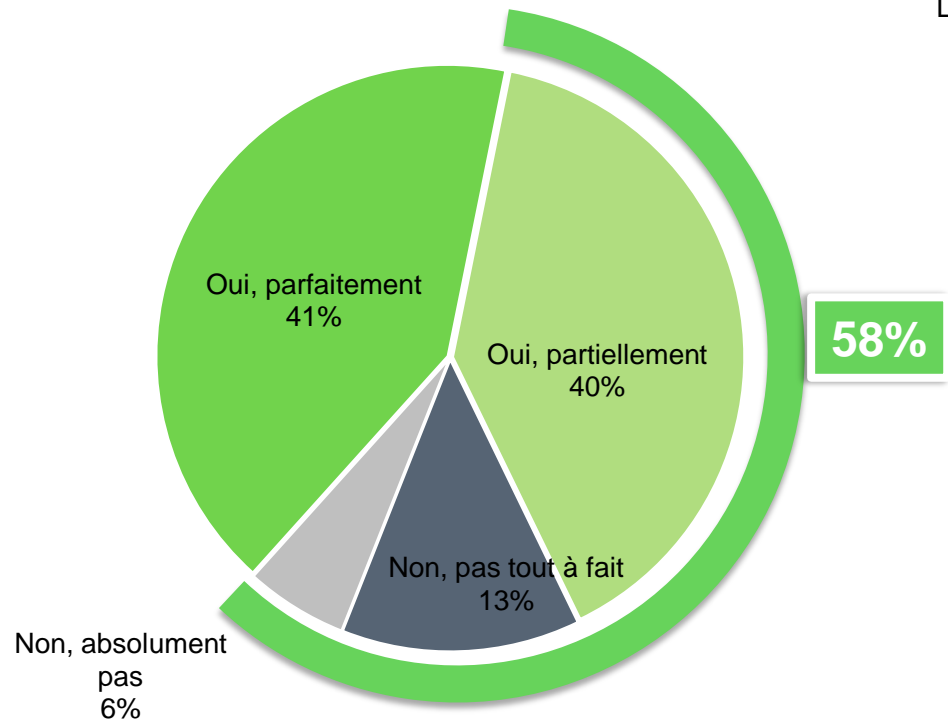
49

# Des collectivités qui pensent disposer d'environnements informatiques adaptés



Communes de moins de 20 000 habitants

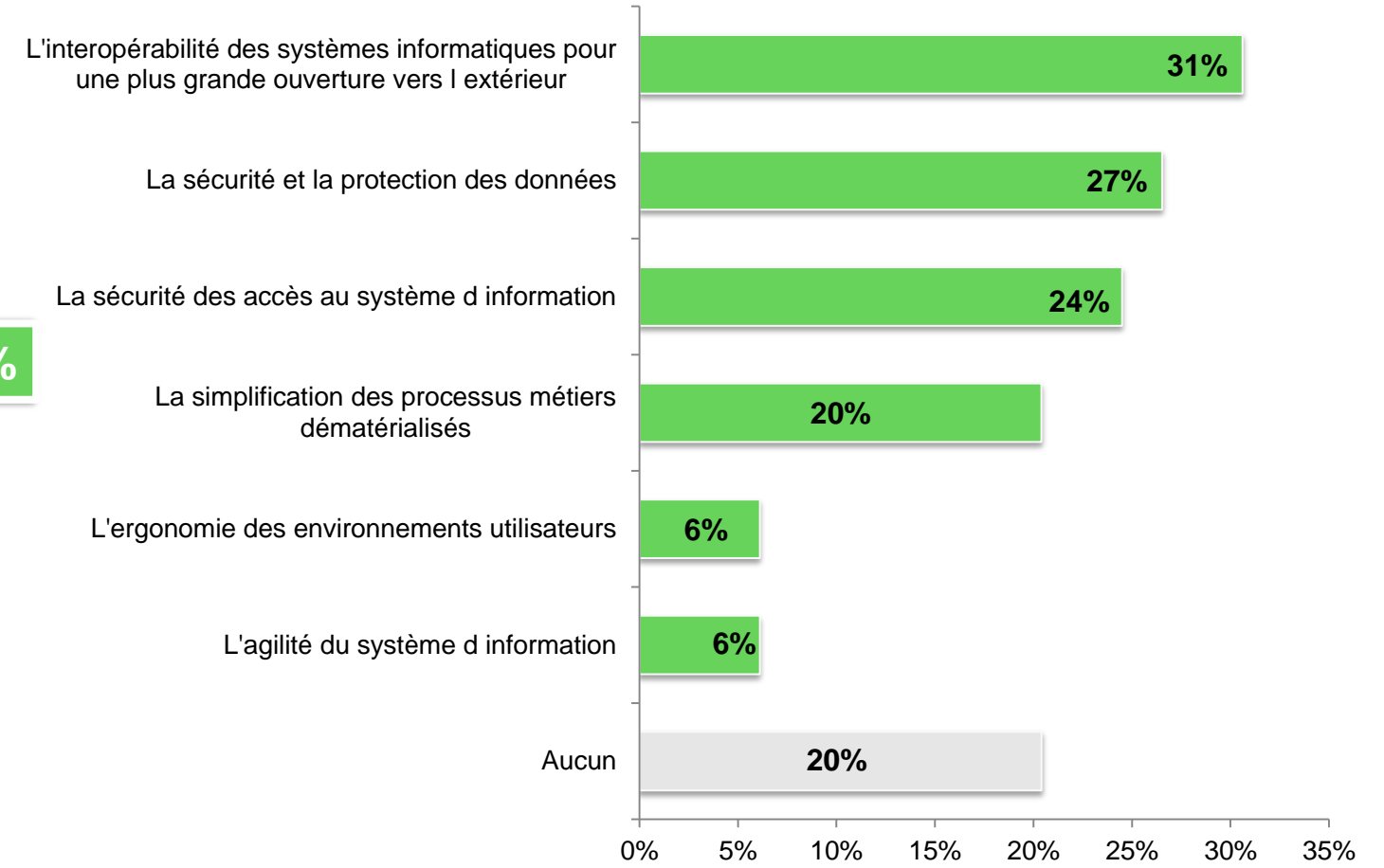
## Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

N=56

## Les domaines d'évolution



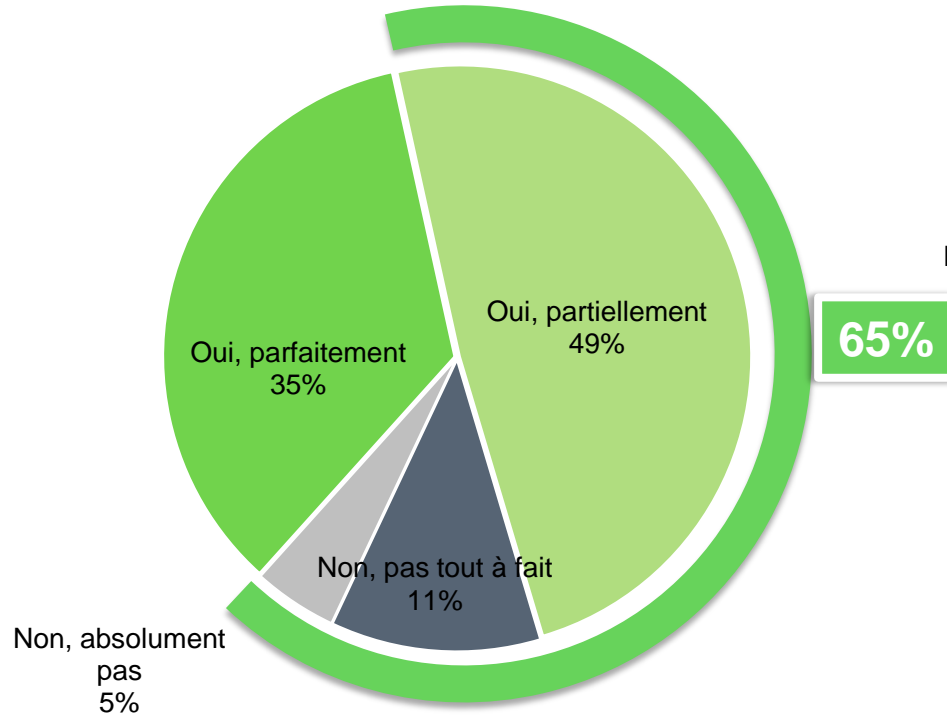
Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

# Des collectivités qui pensent disposer d'environnements informatiques adaptés



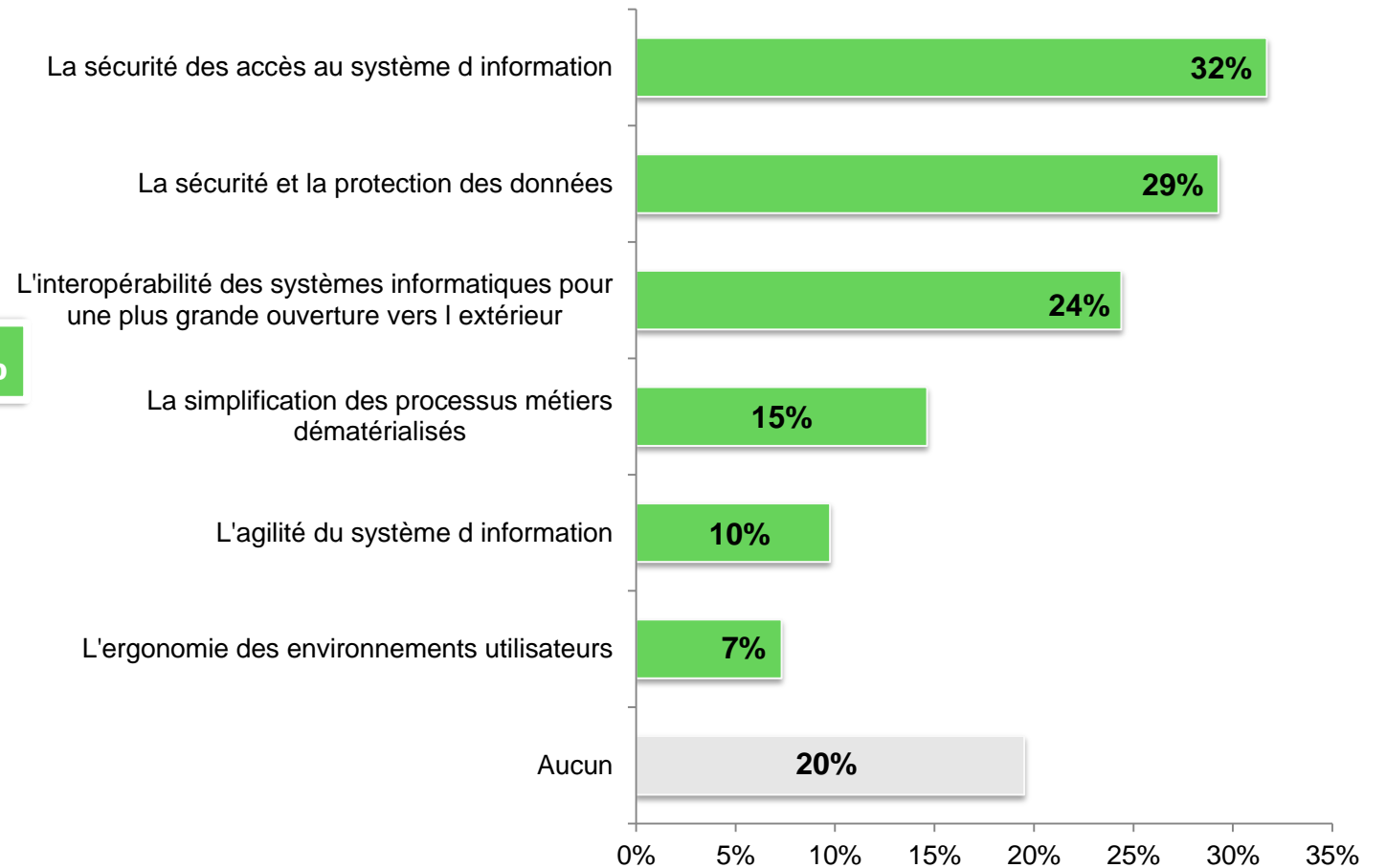
Communes de 20 000 habitants et plus

## Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

## Les domaines d'évolution



Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

N=43