

Syntec NUMÉRIQUE

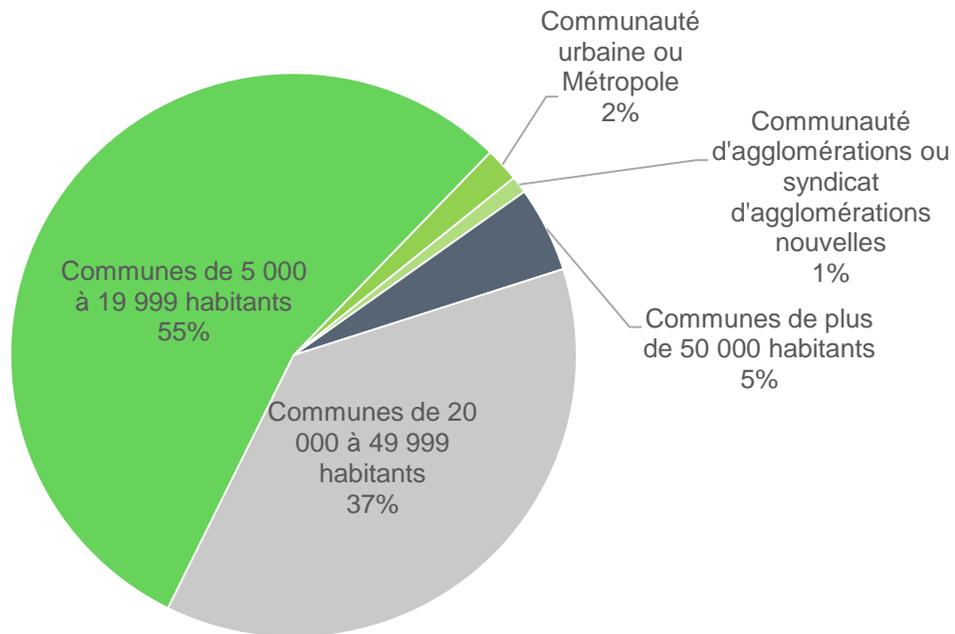
Les enjeux de la transformation numérique des territoires



Caractéristiques de l'échantillon interrogé (1/3)

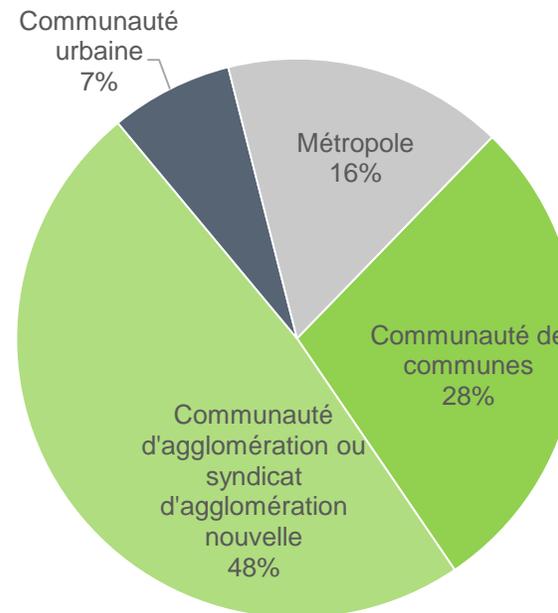


Typologie des communes interrogées



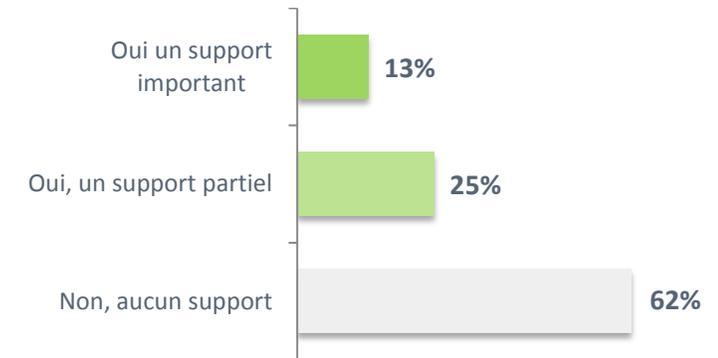
Q. Votre organisation est une :

Les structures intercommunales auxquelles elles sont rattachées



Q. A quel type de structure intercommunale votre commune est-elle rattachée ?

Support sur le numérique

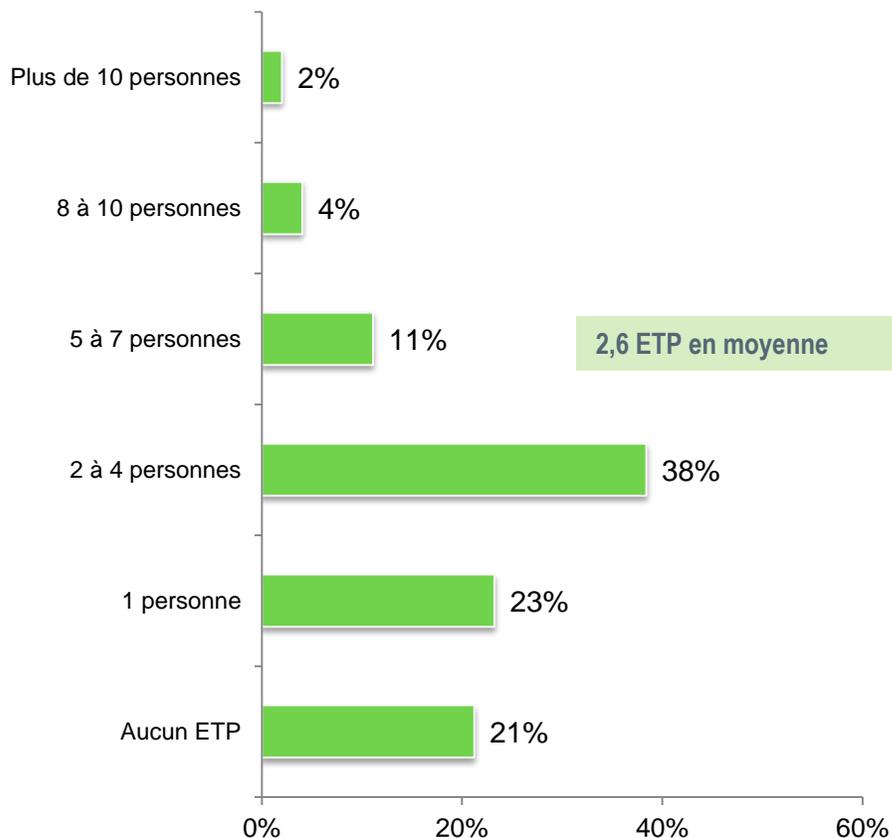


Q. Cette structure intercommunale vous apporte-t-elle un support sur le numérique ?

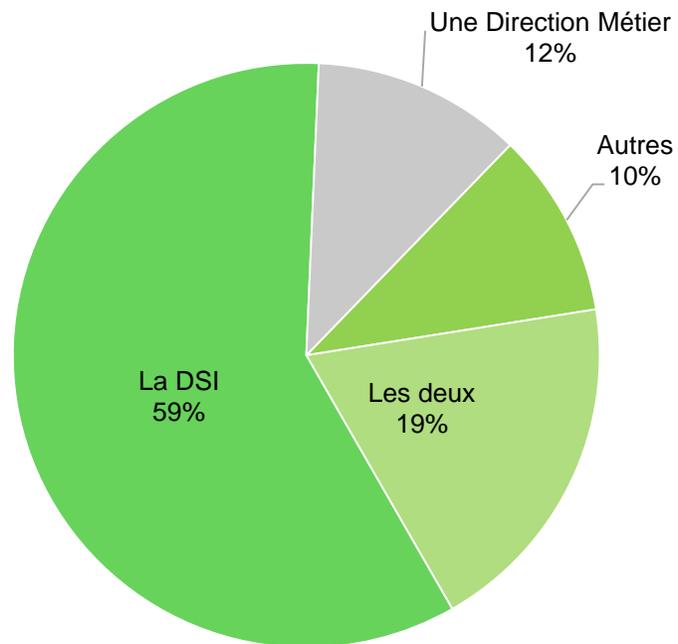
Caractéristiques de l'échantillon interrogé (2/3)



Nombre d'ETP sur le numérique



Directions auxquelles les ETP sont rattachés



La collectivité a-t-elle légalement la compétence sur les sujets de transformation numérique ?

Oui, totalement	63%
Oui, en partie	27%
Non	10%

Q. Quel est le nombre d'ETP (équivalents temps plein) sur les sujets de transformation numérique ?

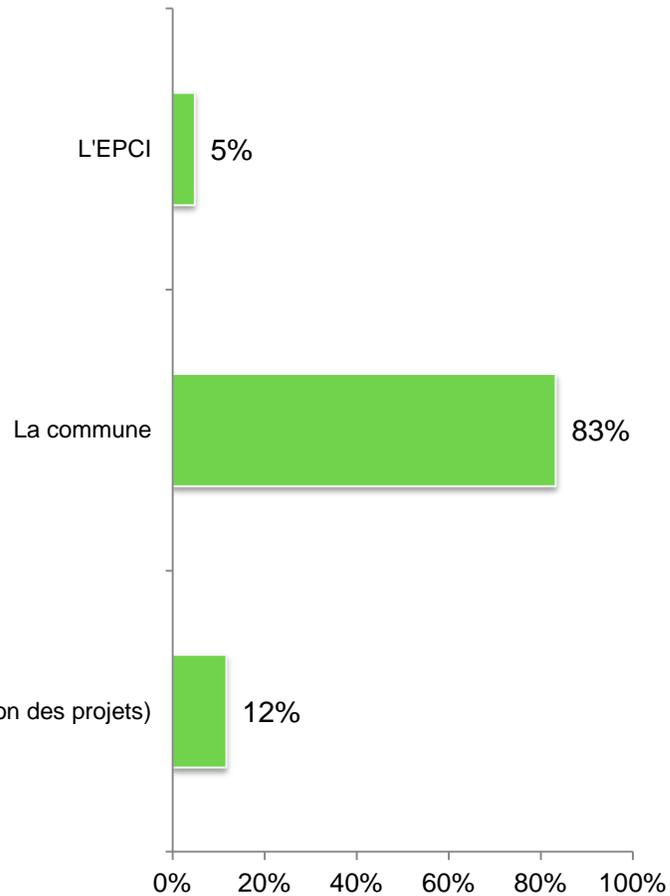
Q. A quelles directions ces ETP sont-ils rattachés ?

N=102

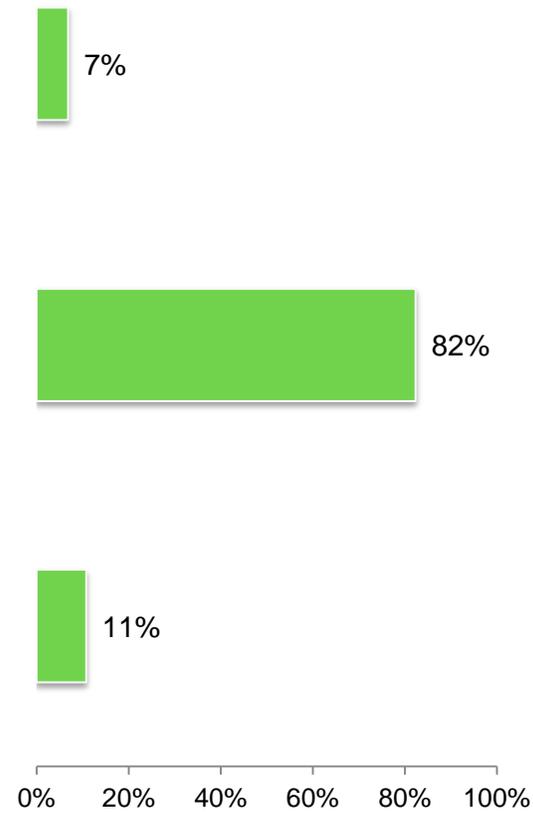
Caractéristiques de l'échantillon interrogé (3/3)



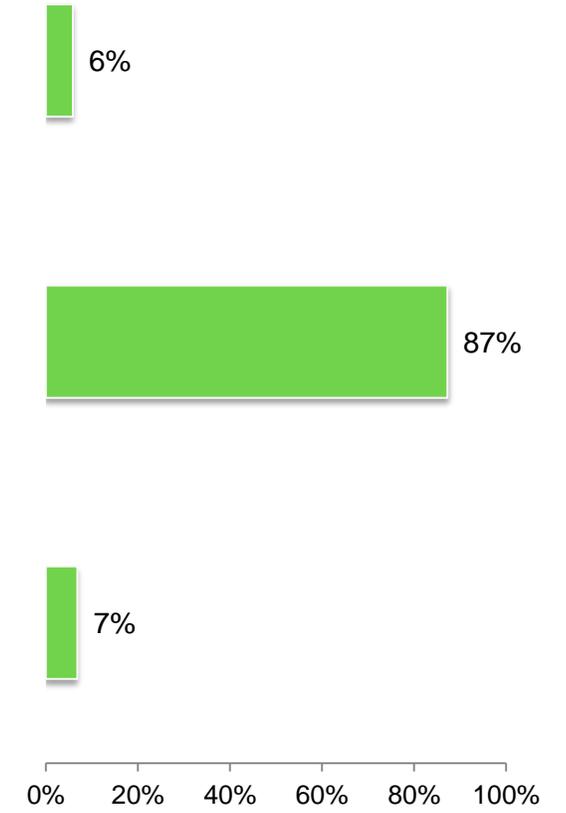
Choix des prestataires informatiques



Pilotage ou mise en œuvre des projets



Définition des budgets informatiques



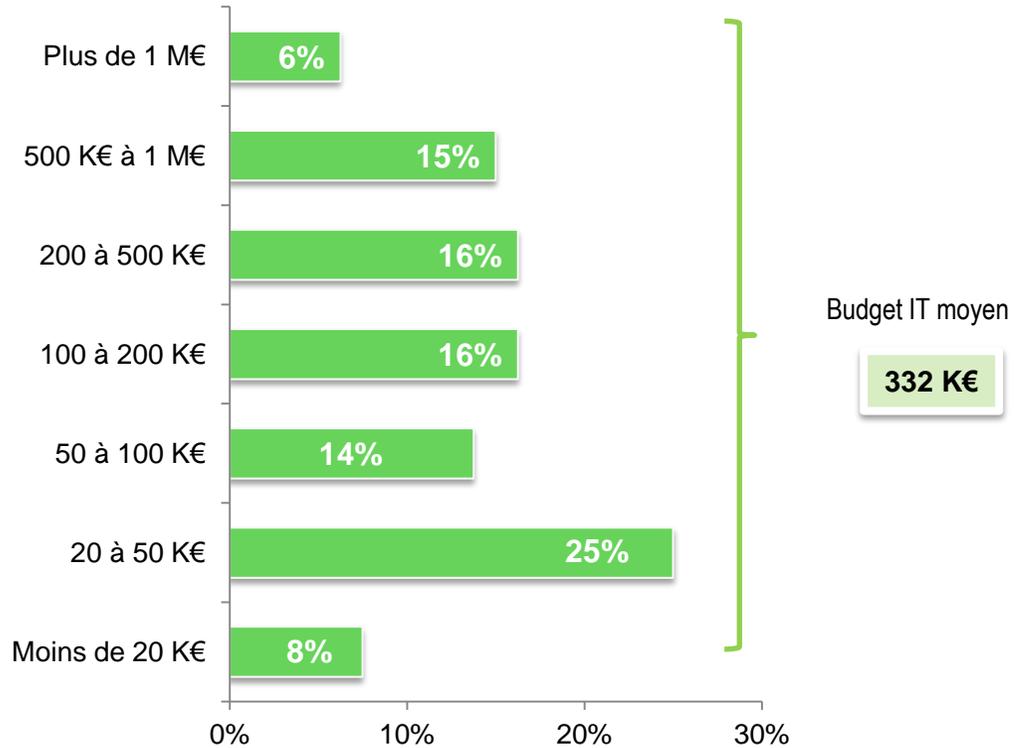
Gouvernance et maturité en matière de Ville Intelligente

Des budgets Ville Intelligente encore faibles au sein des collectivités

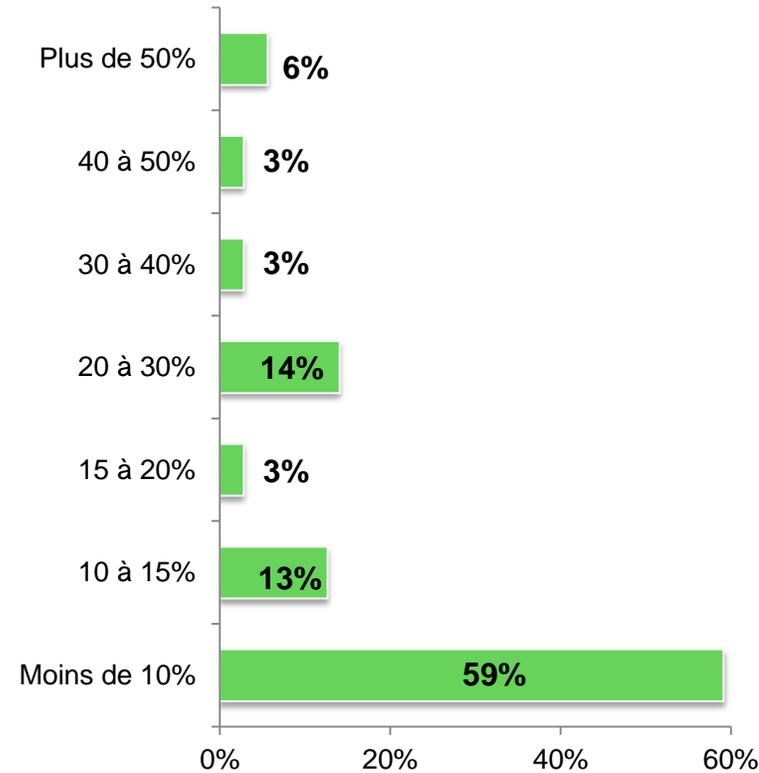


Total

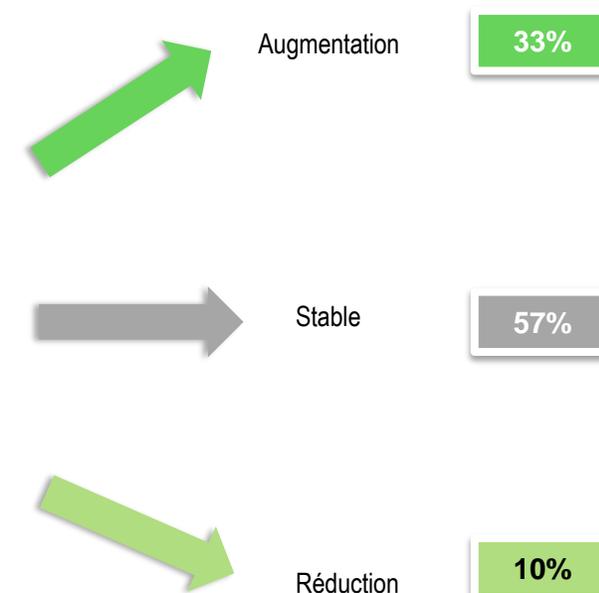
Dépenses IT externes de la collectivité



Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



Evolution 2017 du budget Ville Intelligente



Pour 88% des collectivités, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. En 2016, quel a été approximativement, le montant des dépenses informatiques externes de votre collectivité, en milliers d'euros ?

Q. Quelle part représente le budget des projets de transformation numérique / Ville Intelligente / Innovation dans le budget IT de votre collectivité ?

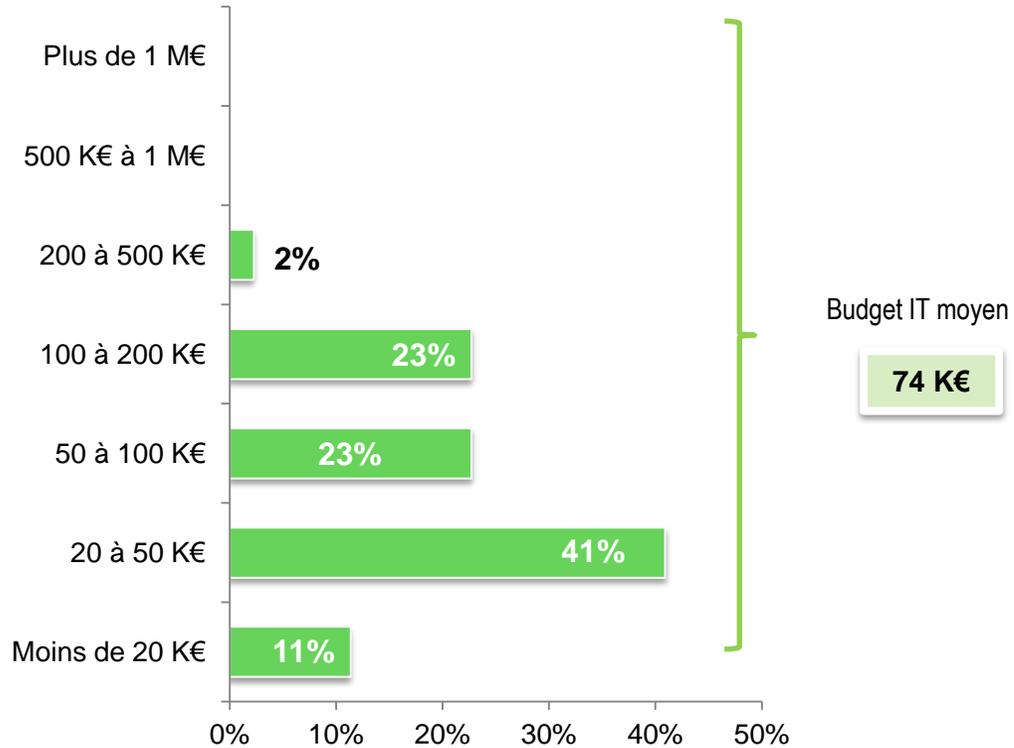
N=102

Des budgets Ville Intelligente encore faibles au sein des collectivités

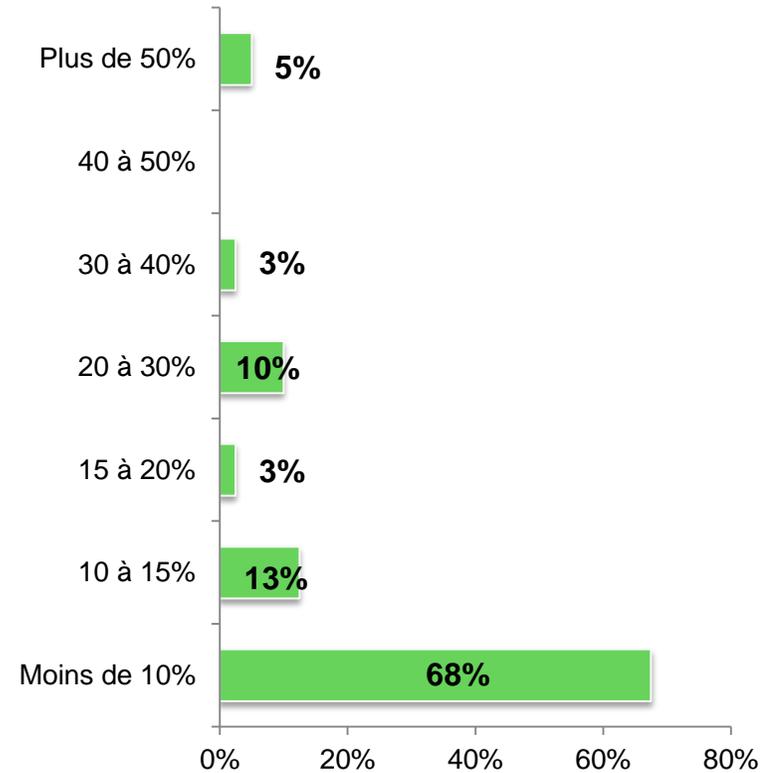


Communes de moins de 20 000 habitants

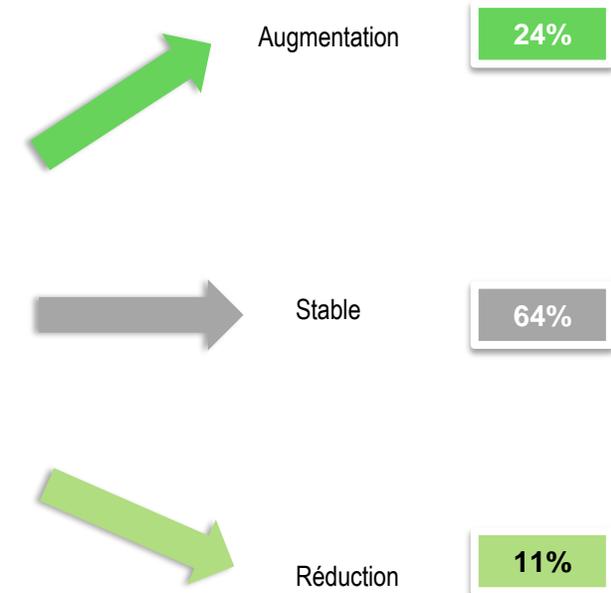
Dépenses IT externes de la collectivité



Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



Evolution 2017 du budget Ville Intelligente



Pour 85% des communes de moins de 20 000 habitants, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. En 2016, quel a été approximativement, le montant des dépenses informatiques externes de votre collectivité, en milliers d'euros ?

Q. Quelle part représente le budget des projets de transformation numérique / Ville Intelligente / Innovation dans le budget IT de votre collectivité ?

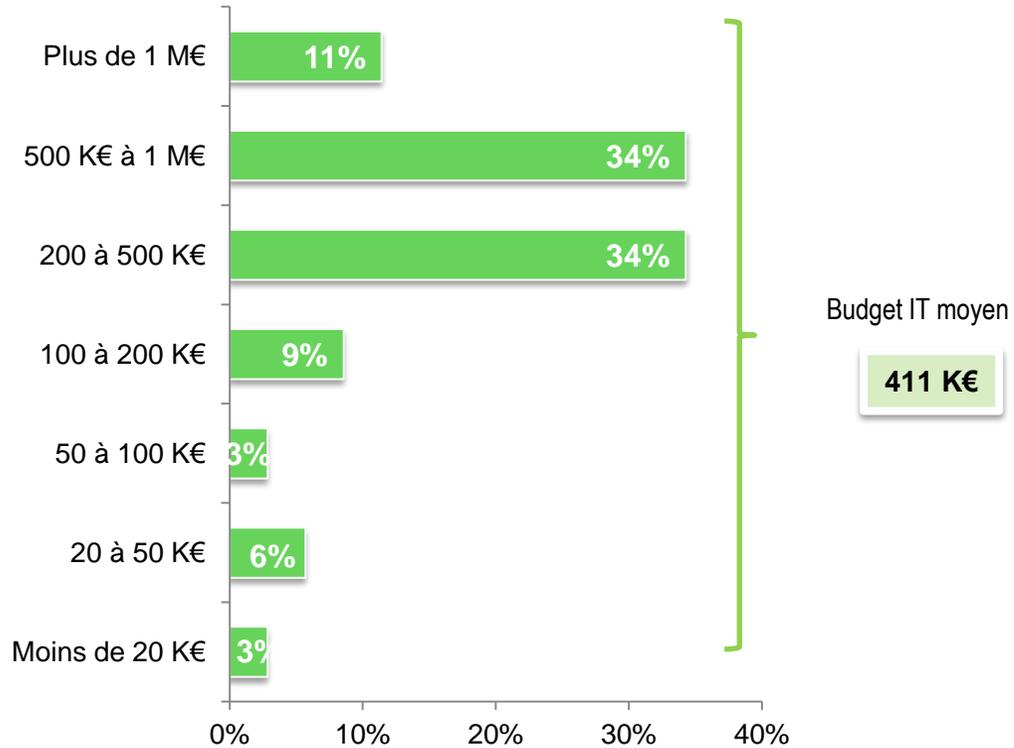
N=56

Des budgets Ville Intelligente encore faibles au sein des collectivités

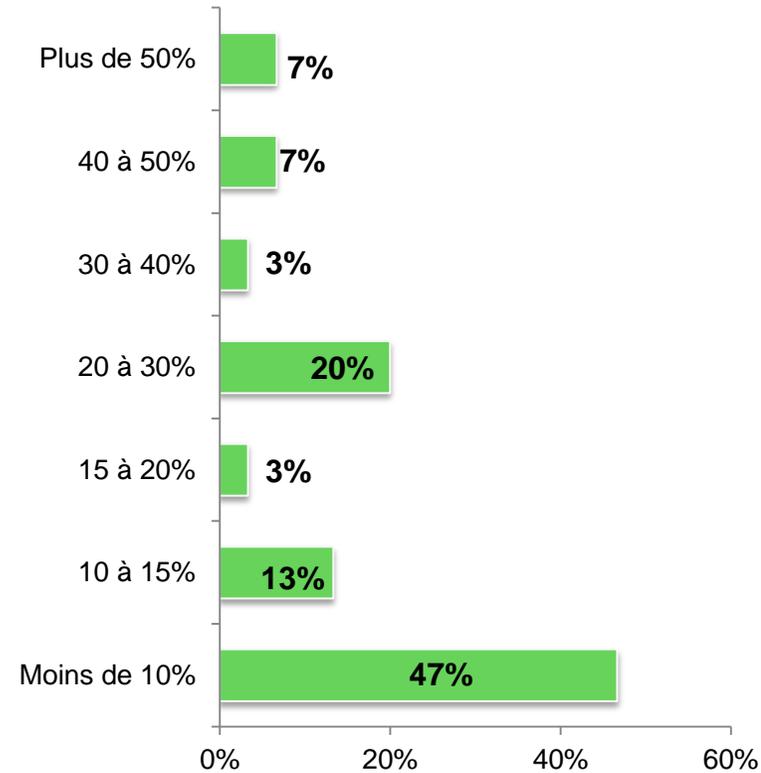


Communes de 20 000 habitants et plus

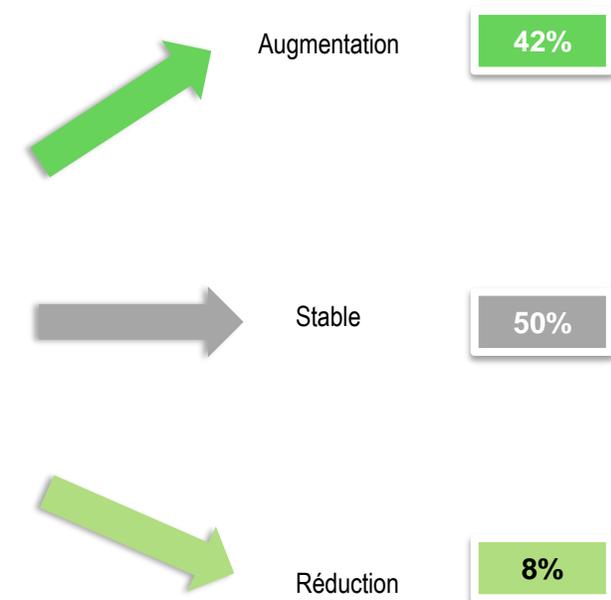
Dépenses IT externes de la collectivité



Part du budget Ville Intelligente dans le budget IT



Evolution 2017 du budget Ville Intelligente



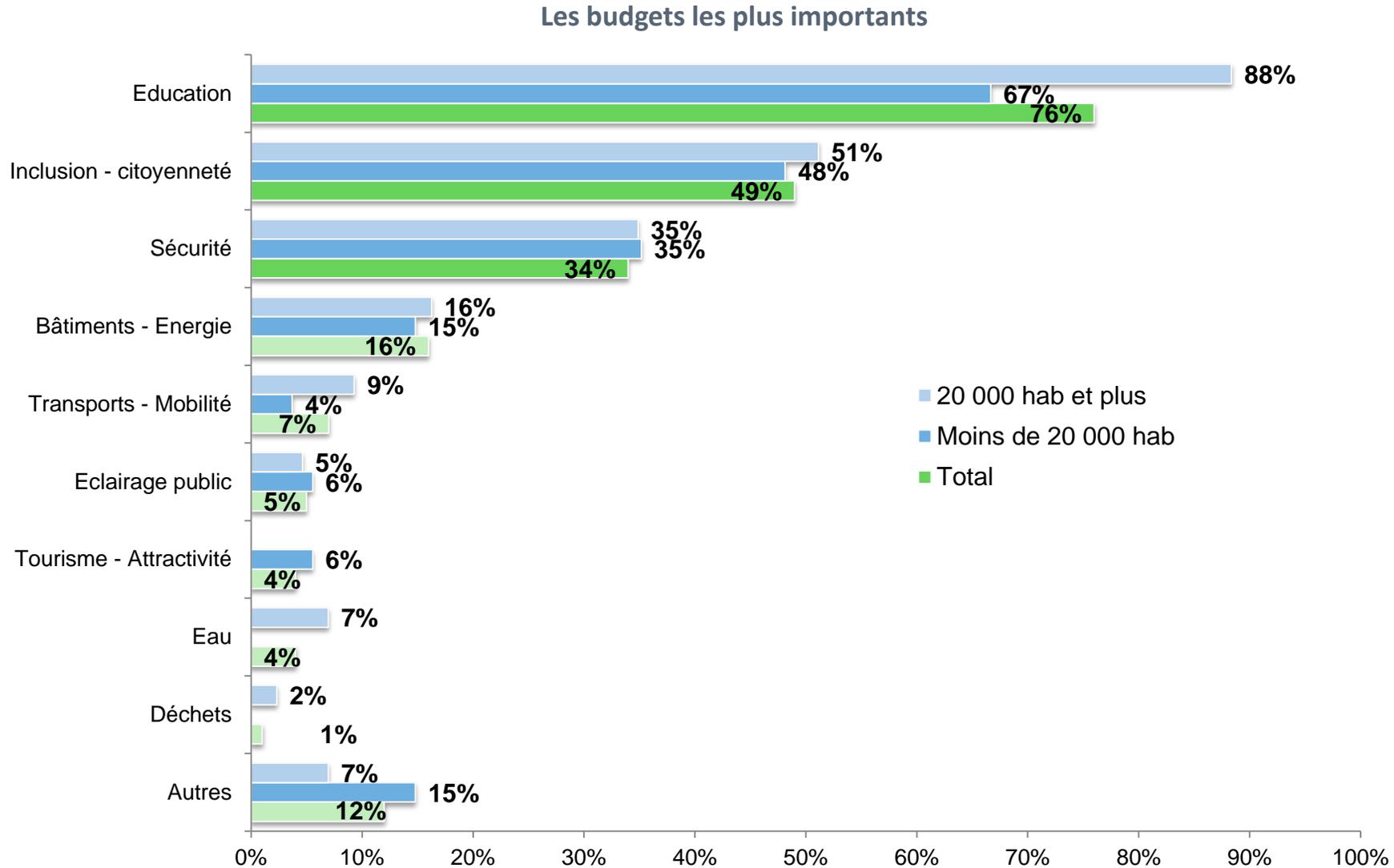
Pour 90% des communes de 20 000 habitants et plus, le budget IT représente moins de 4% de leur dépense globale

Q. En 2016, quel a été approximativement, le montant des dépenses informatiques externes de votre collectivité, en milliers d'euros ?

Q. Quelle part représente le budget des projets de transformation numérique / Ville Intelligente / Innovation dans le budget IT de votre collectivité ?

N=43

Top 3 des budgets numériques associés aux politiques publiques



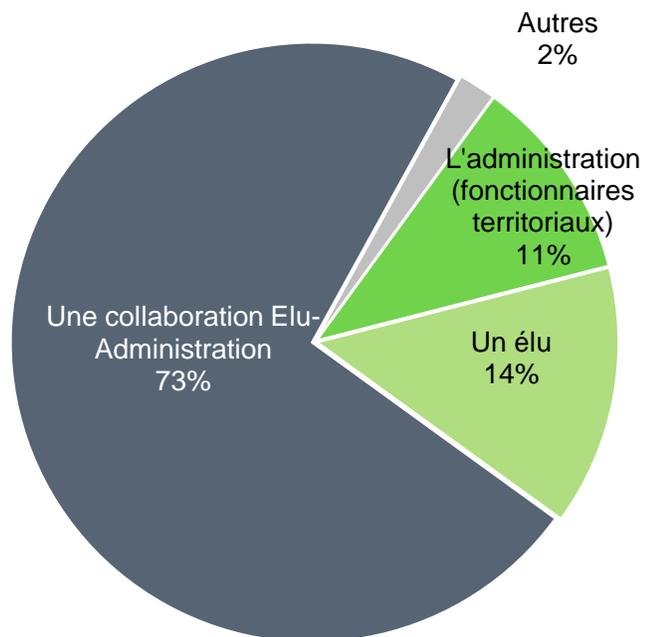
N=102

Q. Quels sont les trois plus gros budgets en matière de numérique associés aux politiques publiques suivantes ?

Les principaux acteurs des projets de Ville Intelligente



Des projets portés par :

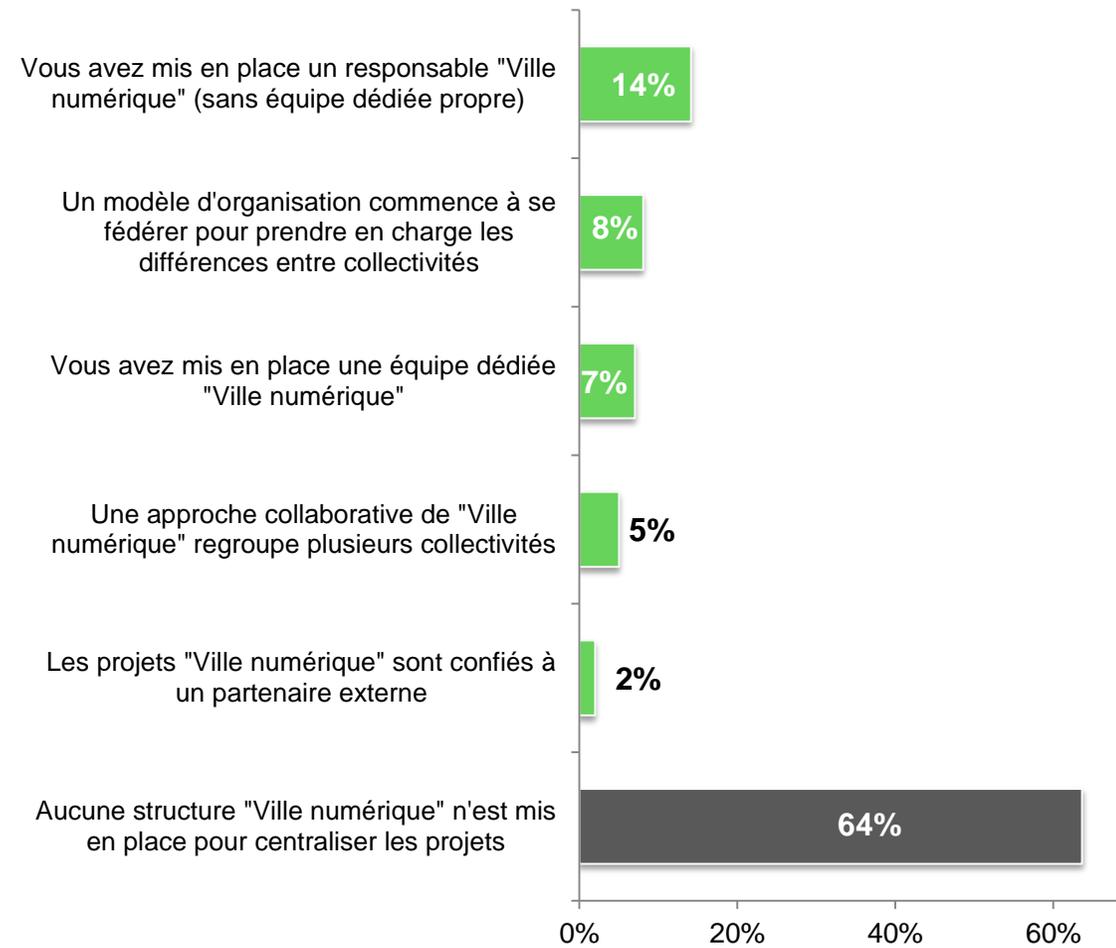


68% des collectivités délèguent en externe une partie de leurs projets de Ville Intelligente

Q. Les projets de Ville Intelligente de votre collectivité sont principalement portés par ?

N=102

Coordination des projets de Ville Intelligente



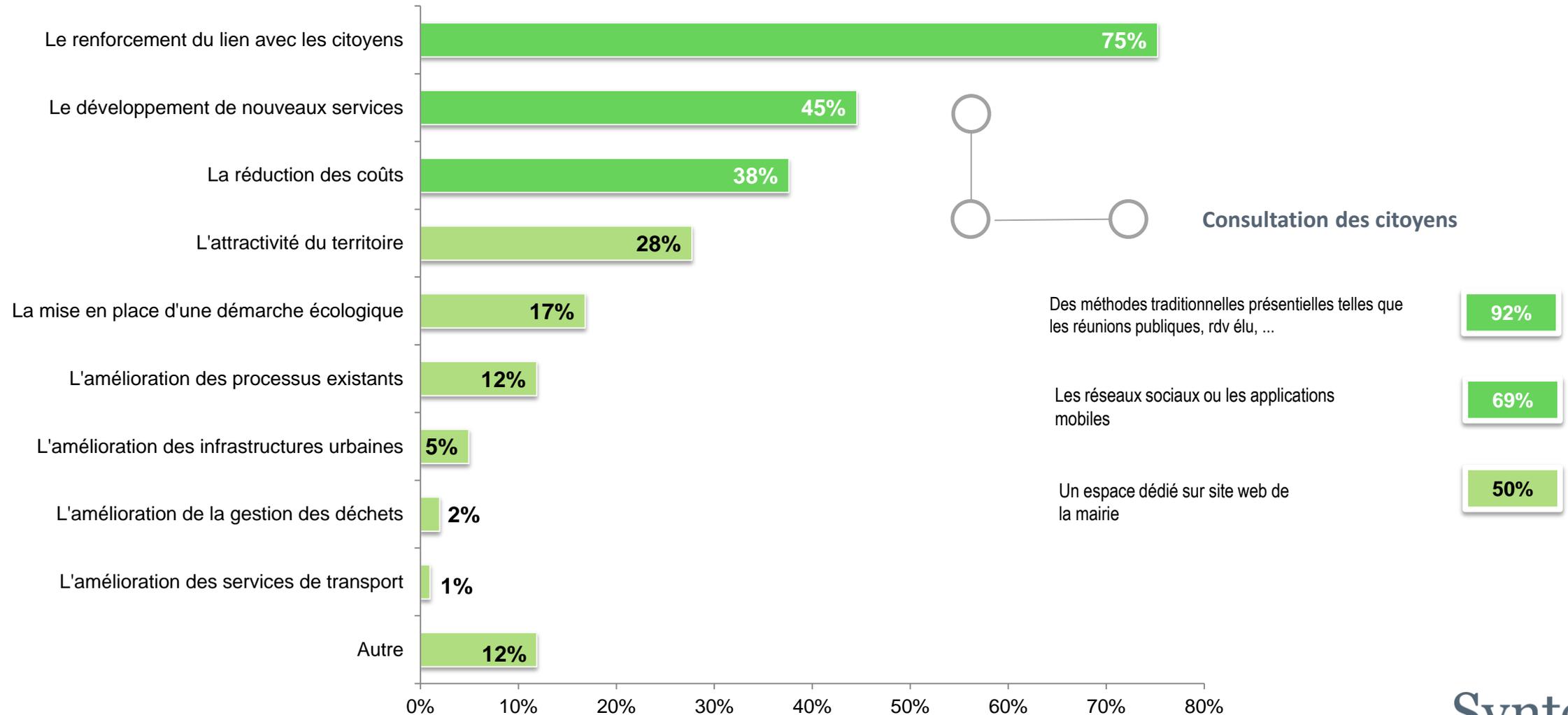
Q. Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la façon dont sont coordonnés les projets de Ville Intelligente ?

Le renforcement du lien avec les citoyens, priorité majeure des collectivités



Total

Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

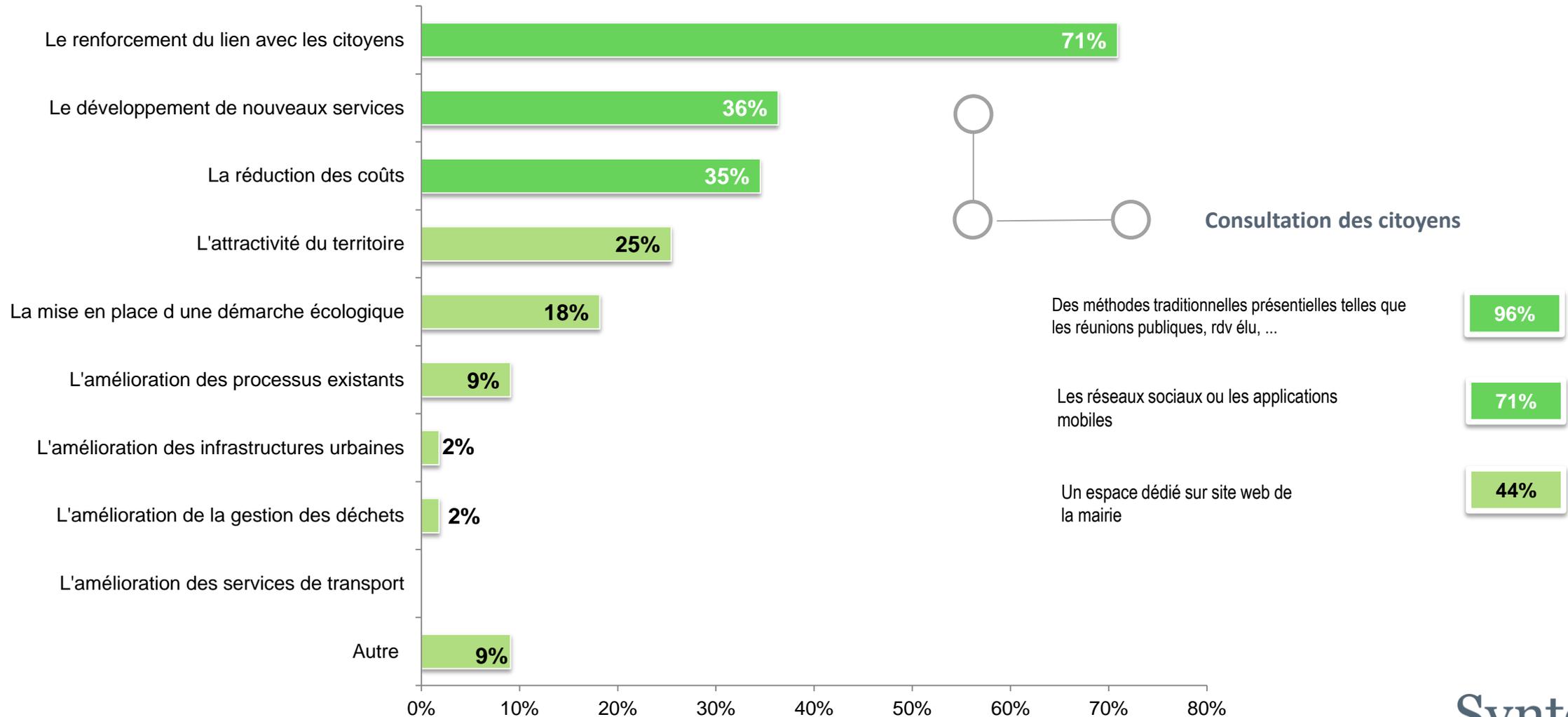


Le renforcement du lien avec les citoyens, priorité majeure des collectivités



Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

Communes de moins de 20 000 habitants

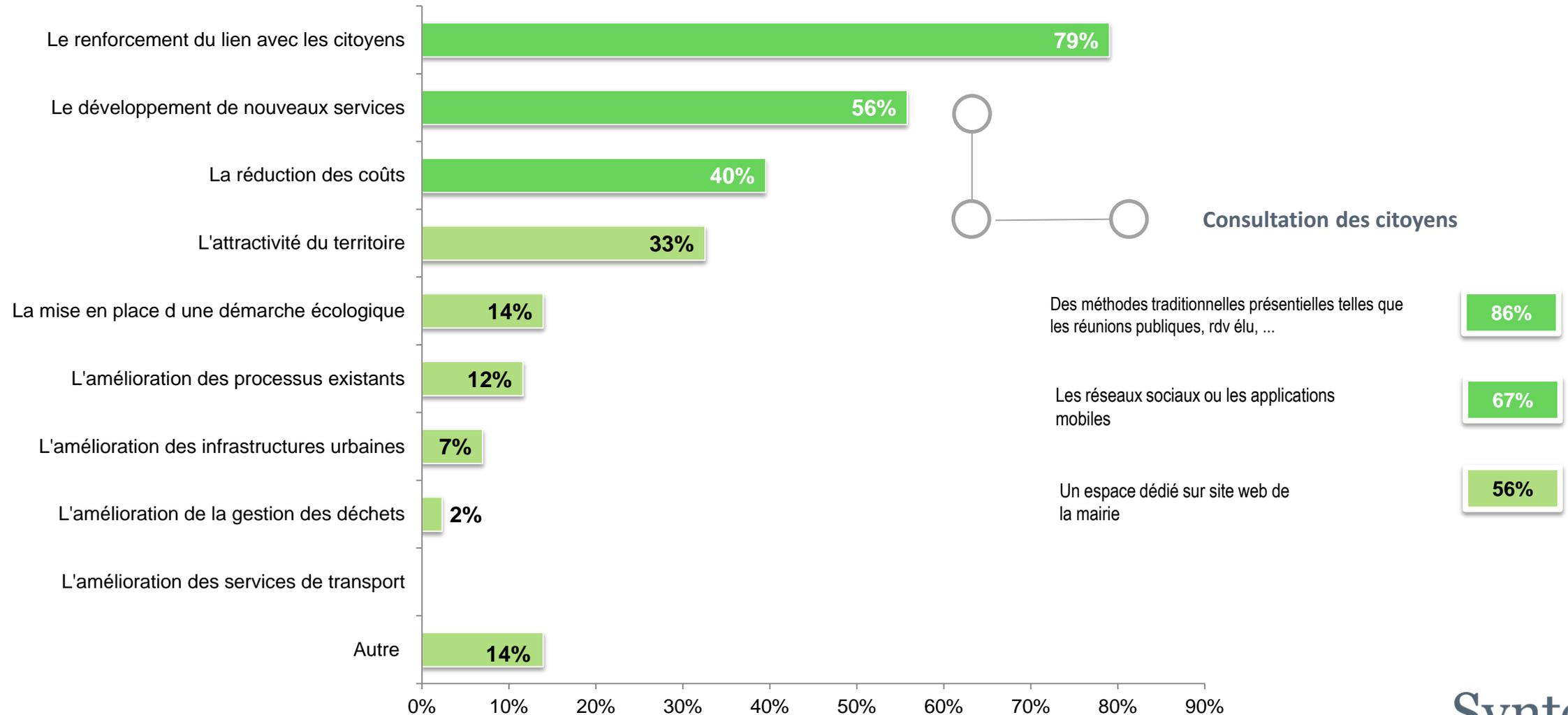


Le renforcement du lien avec les citoyens, priorité majeure des collectivités



Les principaux objectifs des projets de Ville Intelligente

Communes de 20 000 habitants et plus

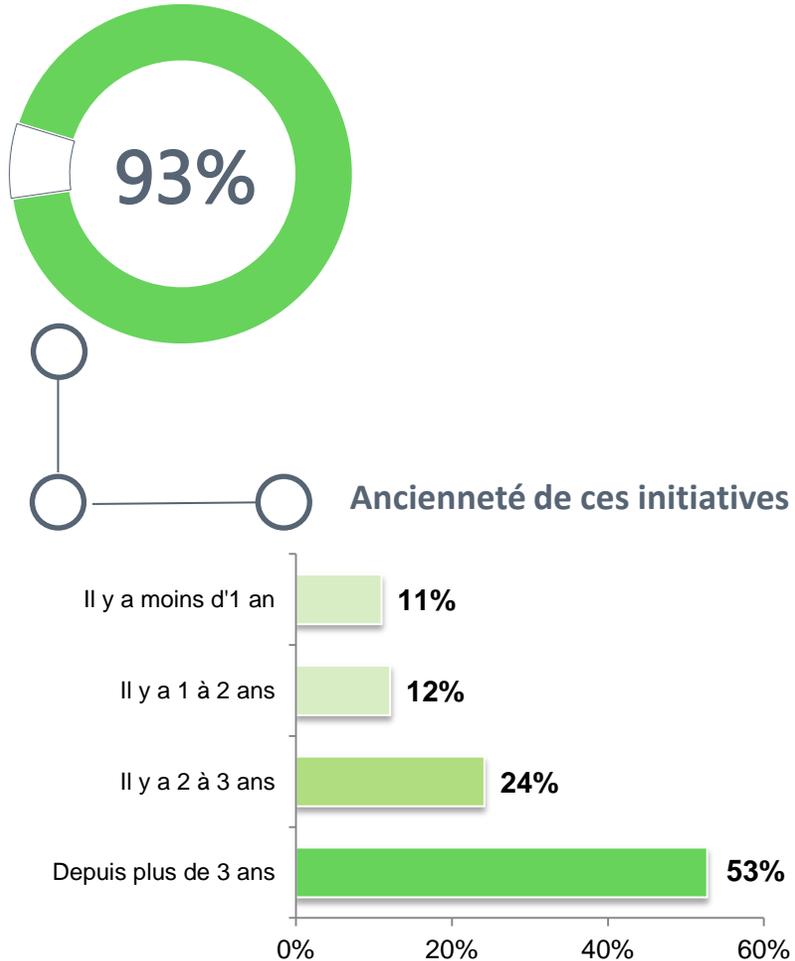


Quelle maturité des Initiatives de Ville Intelligente ?

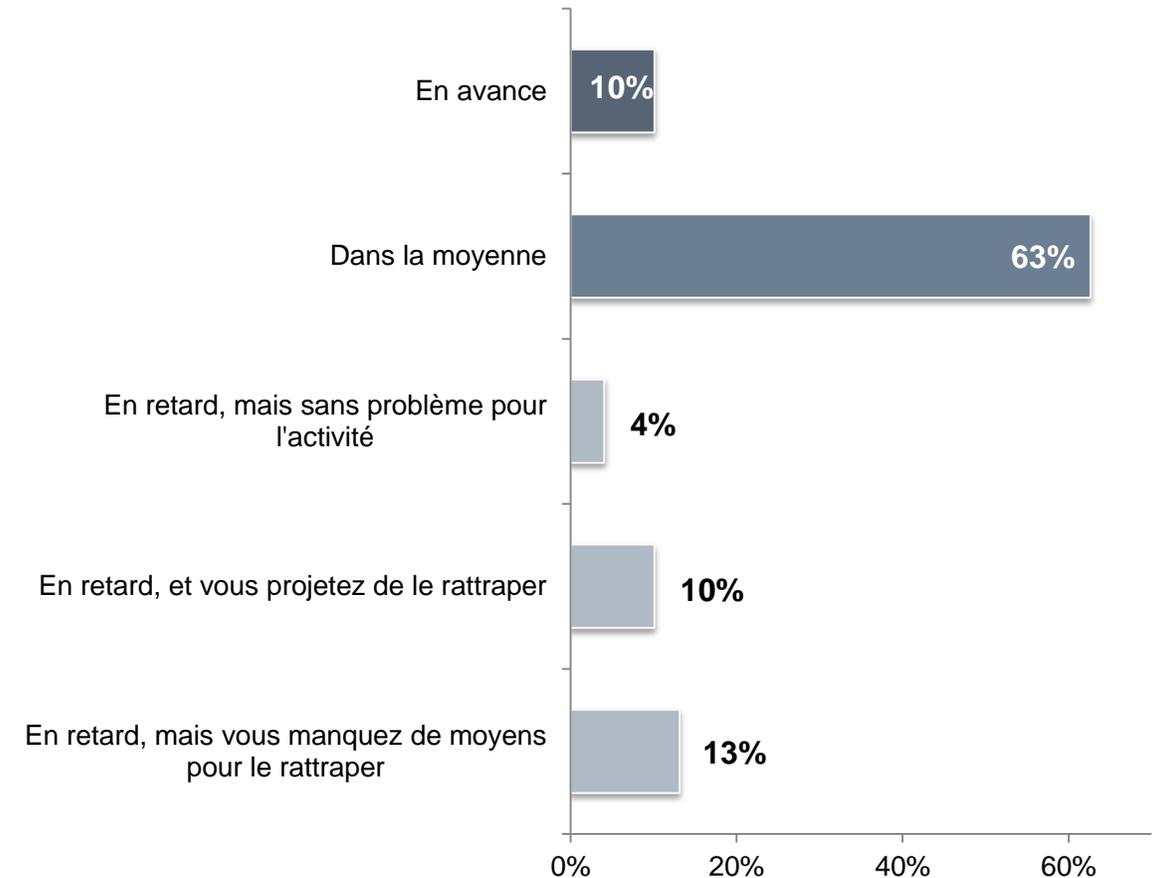


Total

Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente

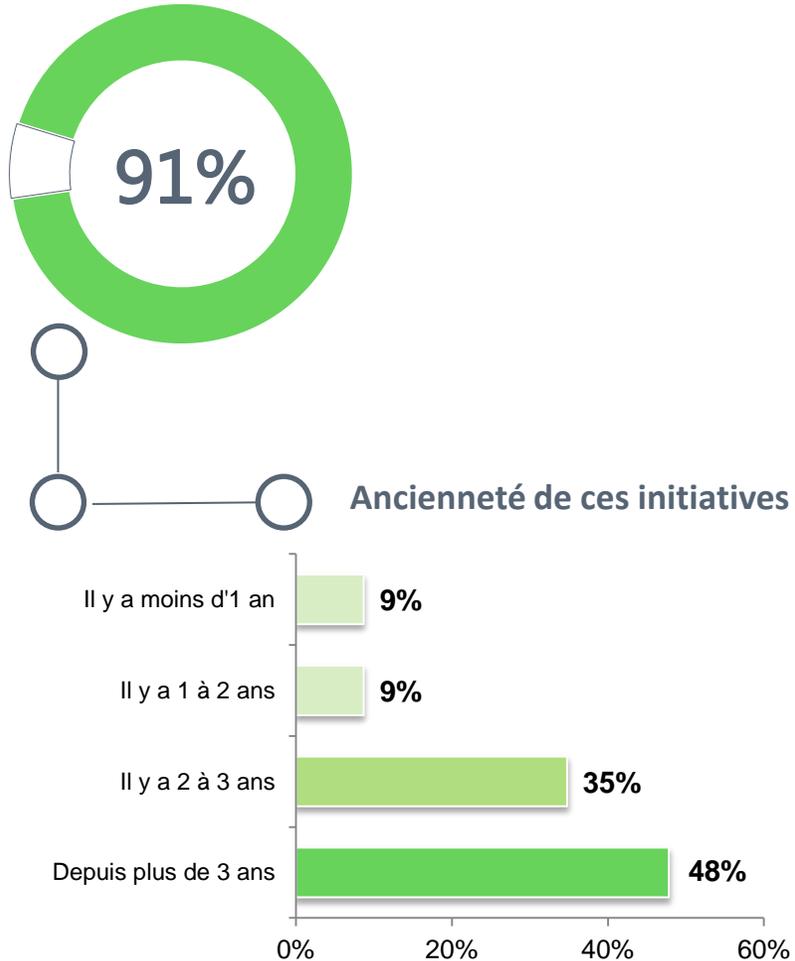


Quelle maturité des Initiatives de Ville Intelligente ?

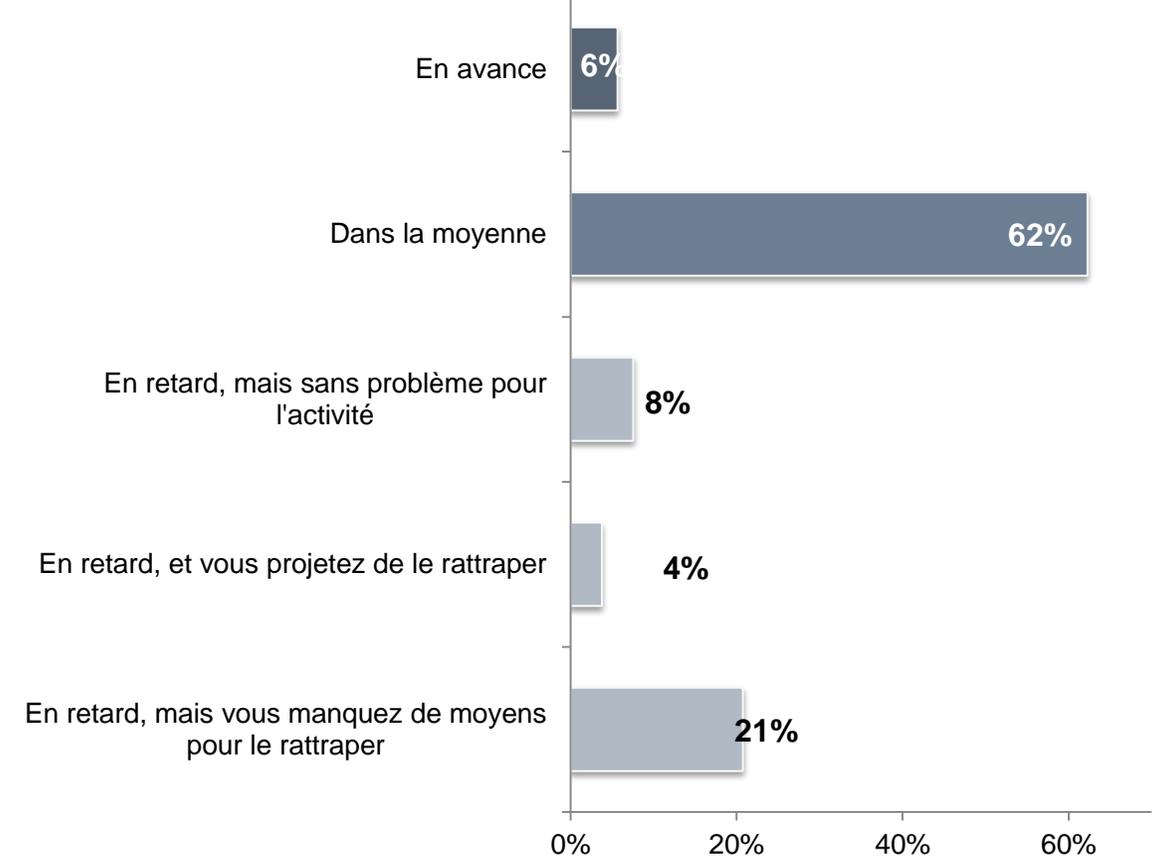


Communes de moins de 20 000 habitants

Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente

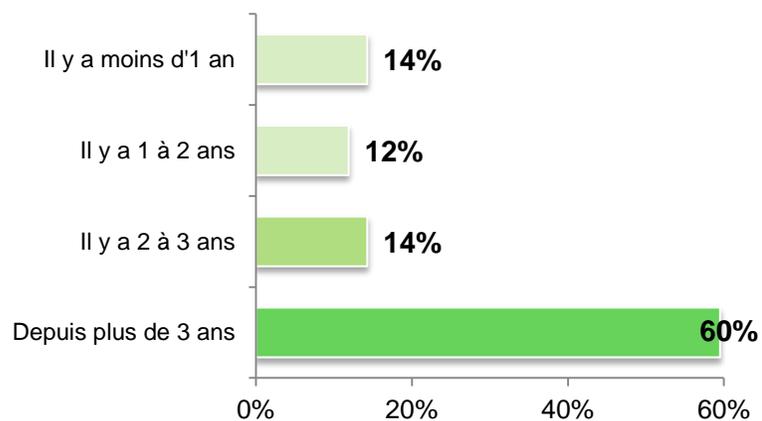
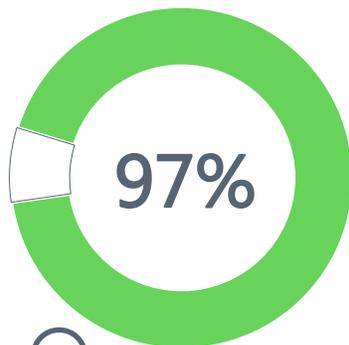


Quelle maturité des Initiatives de Ville Intelligente ?

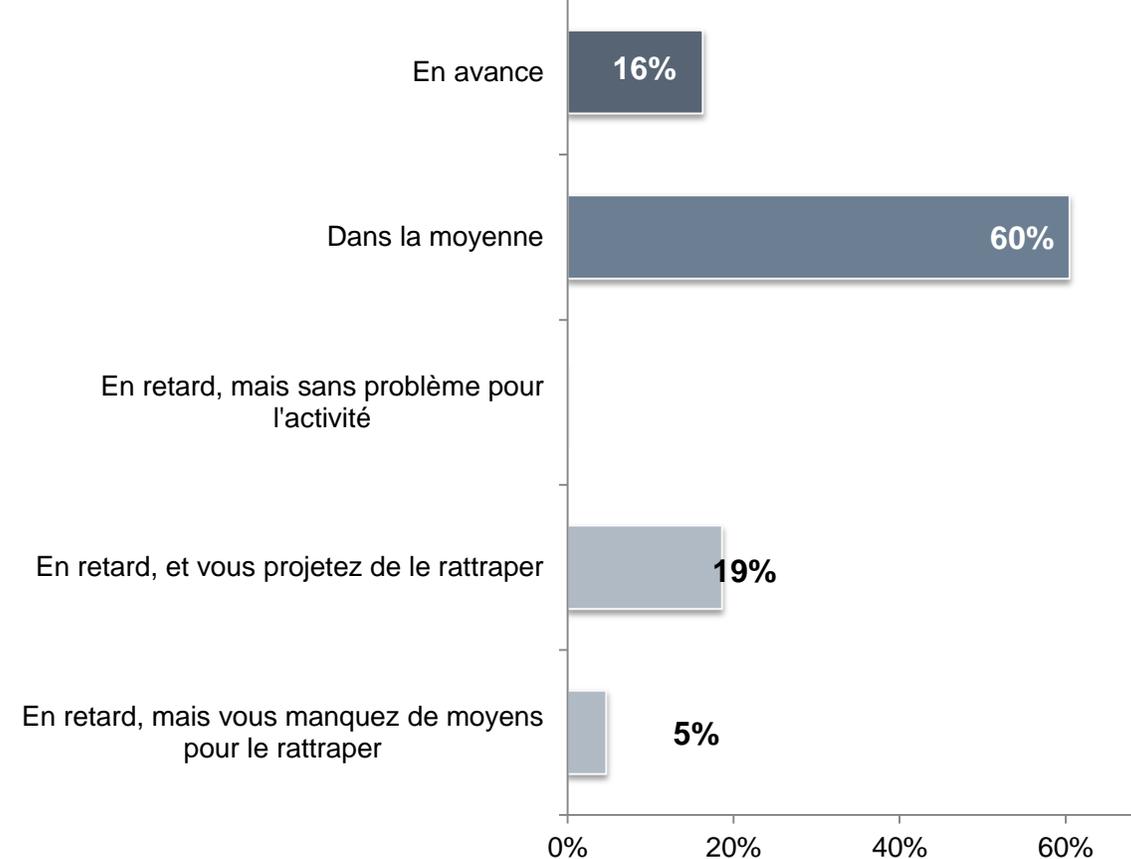


Communes de 20 000 habitants et plus

Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



Perception de leur maturité en matière de Ville Intelligente



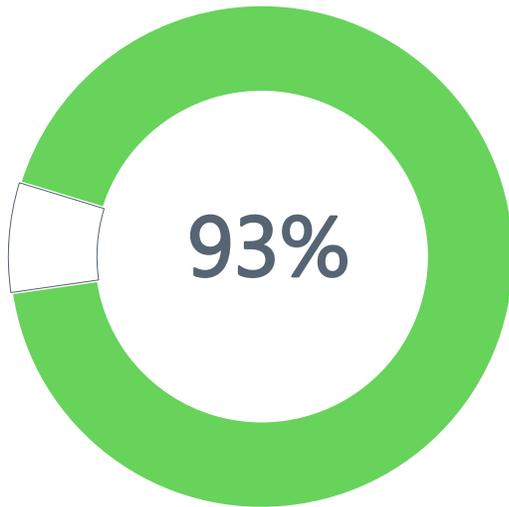
Initiatives en matière de Ville Intelligente

Quelles initiatives de Ville Intelligentes ?



Total

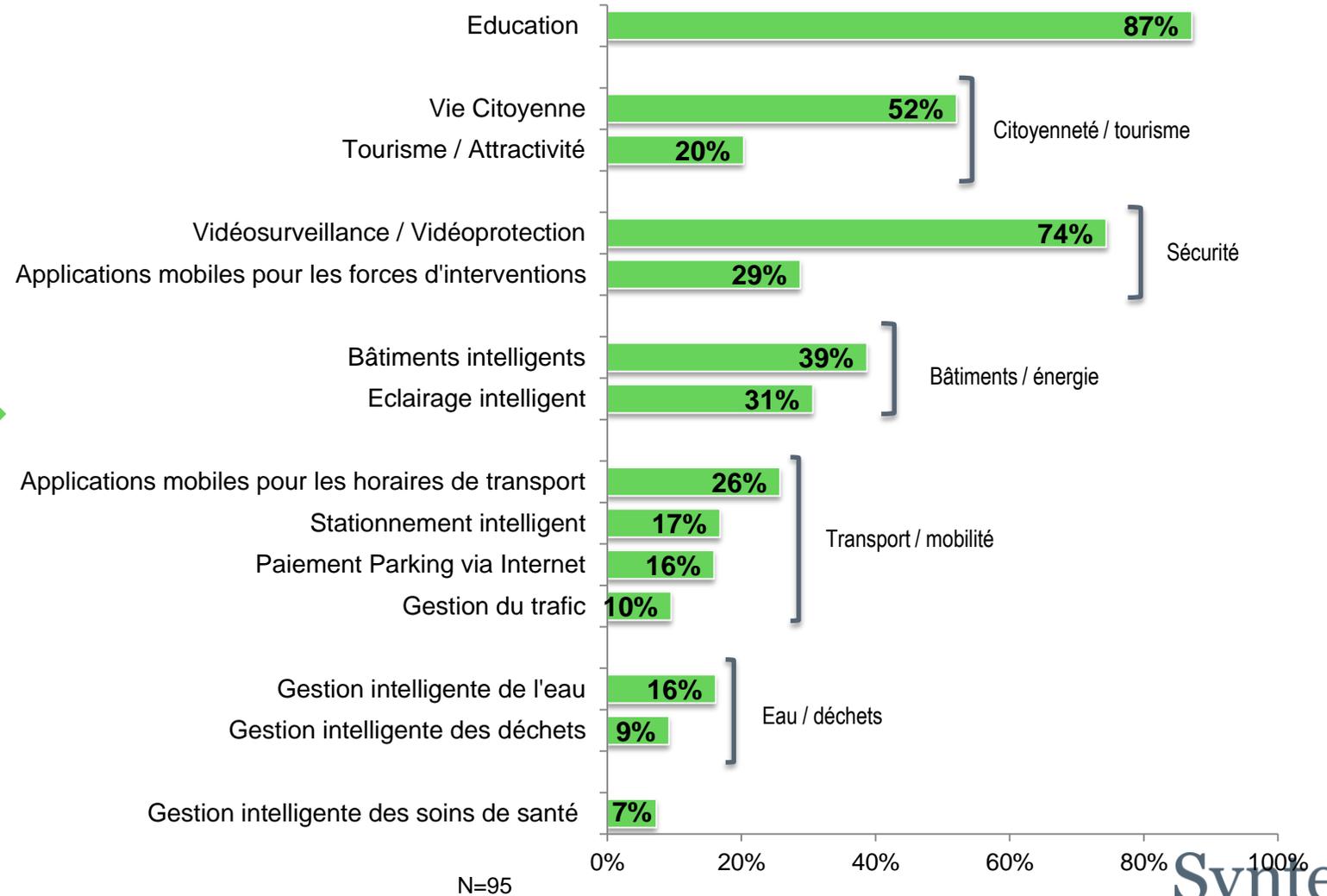
Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



N=102



Les initiatives déjà mises en œuvre

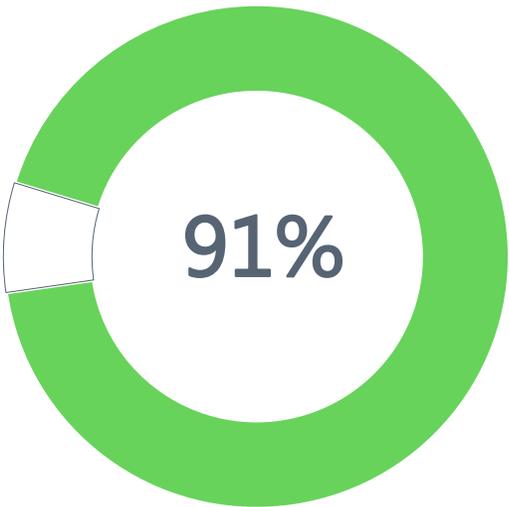


Quelles initiatives de Ville Intelligentes ?



Communes de moins de 20 000 habitants

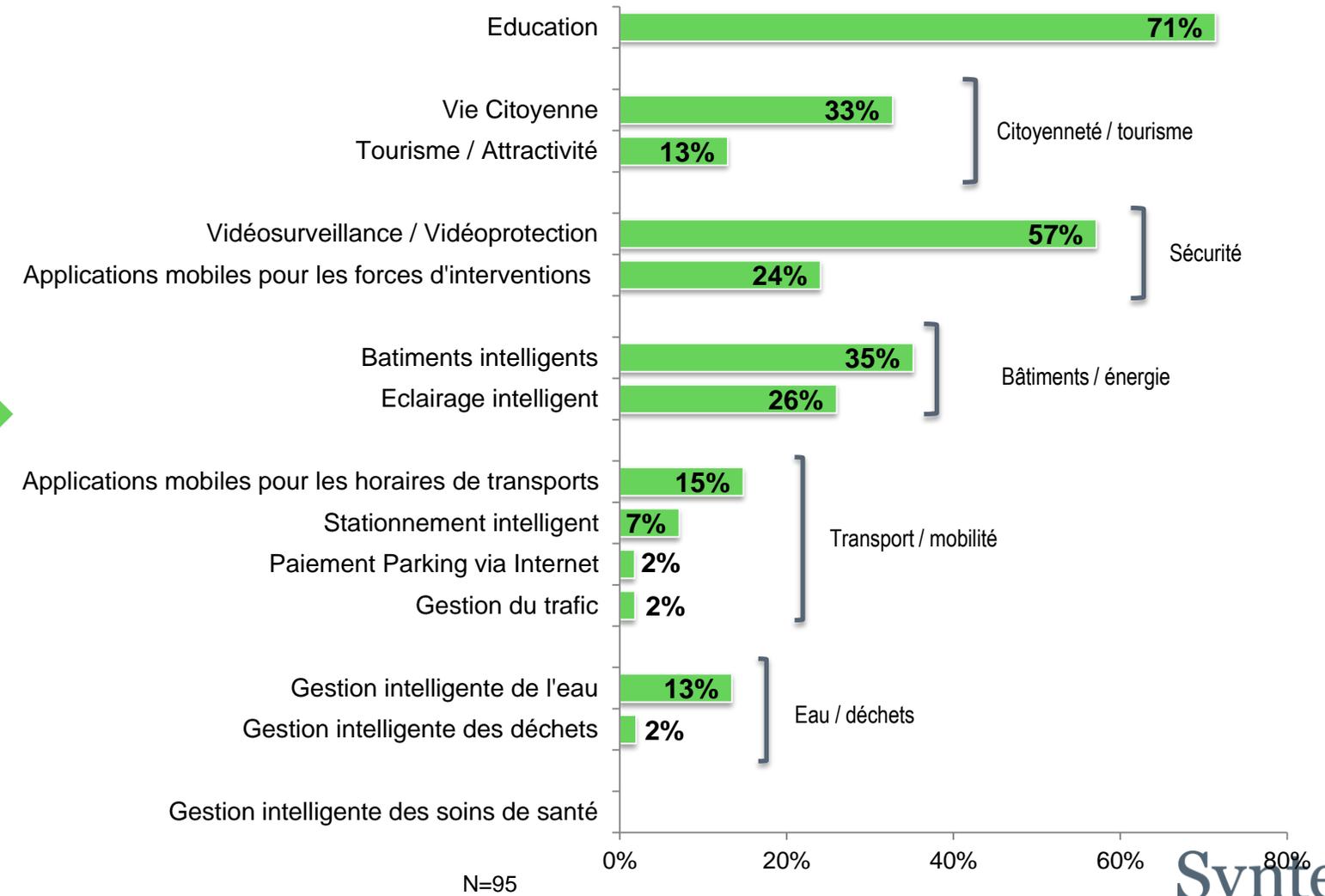
Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



N=102



Les initiatives déjà mises en œuvre



N=95

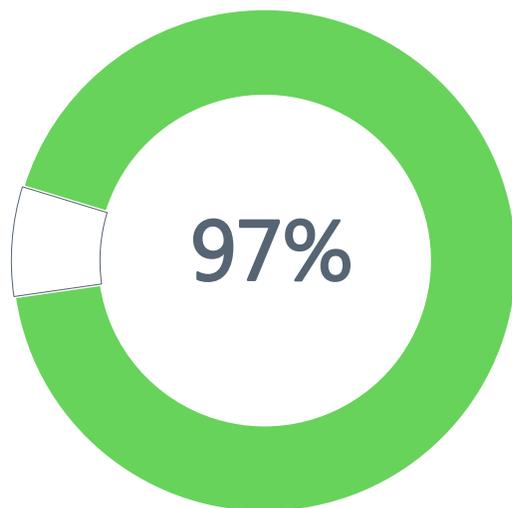
Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Quelles initiatives de Ville Intelligentes ?



Communes de 20 000 habitants et plus

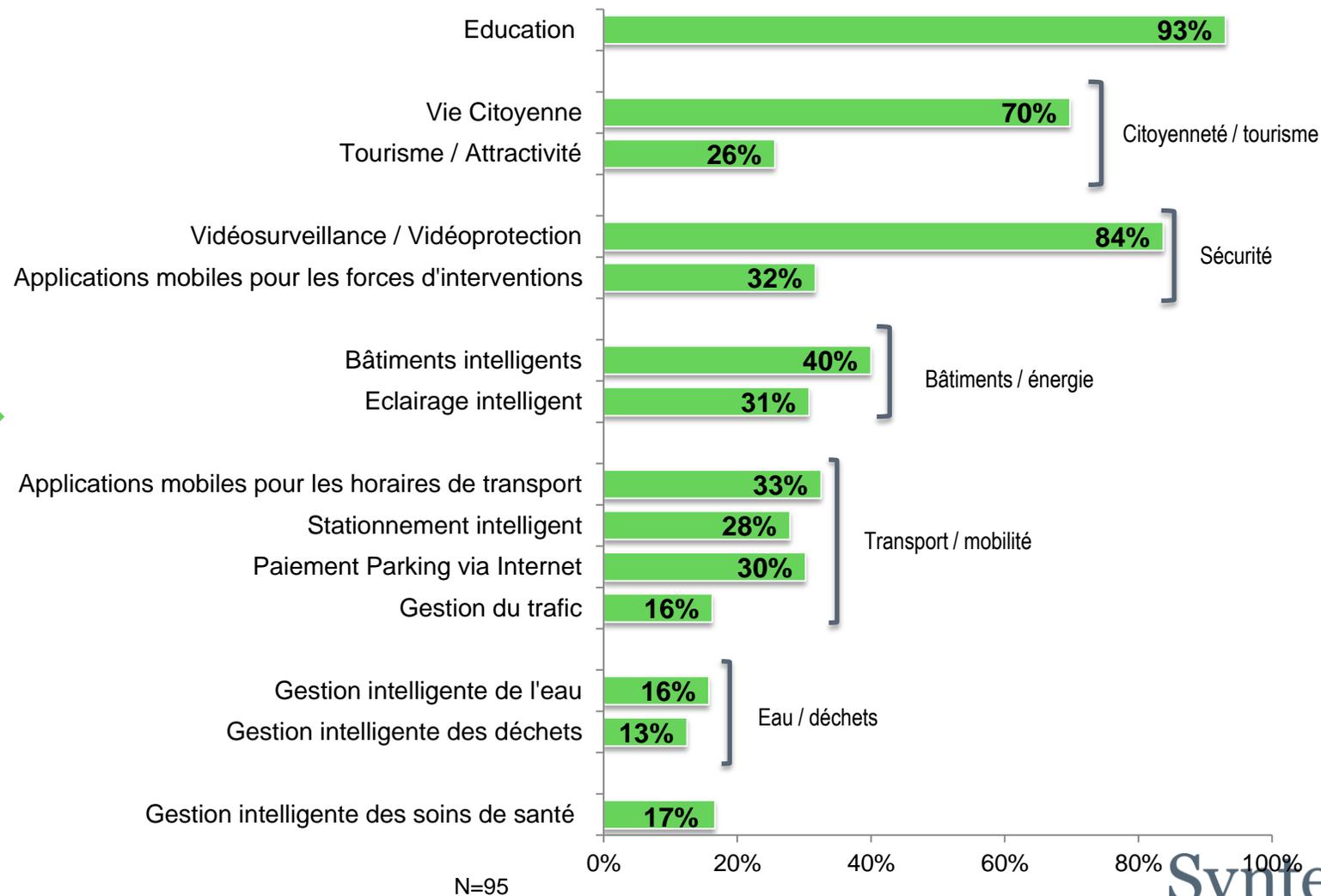
Mise en place d'Initiatives de Ville Intelligente



N=102



Les initiatives déjà mises en œuvre

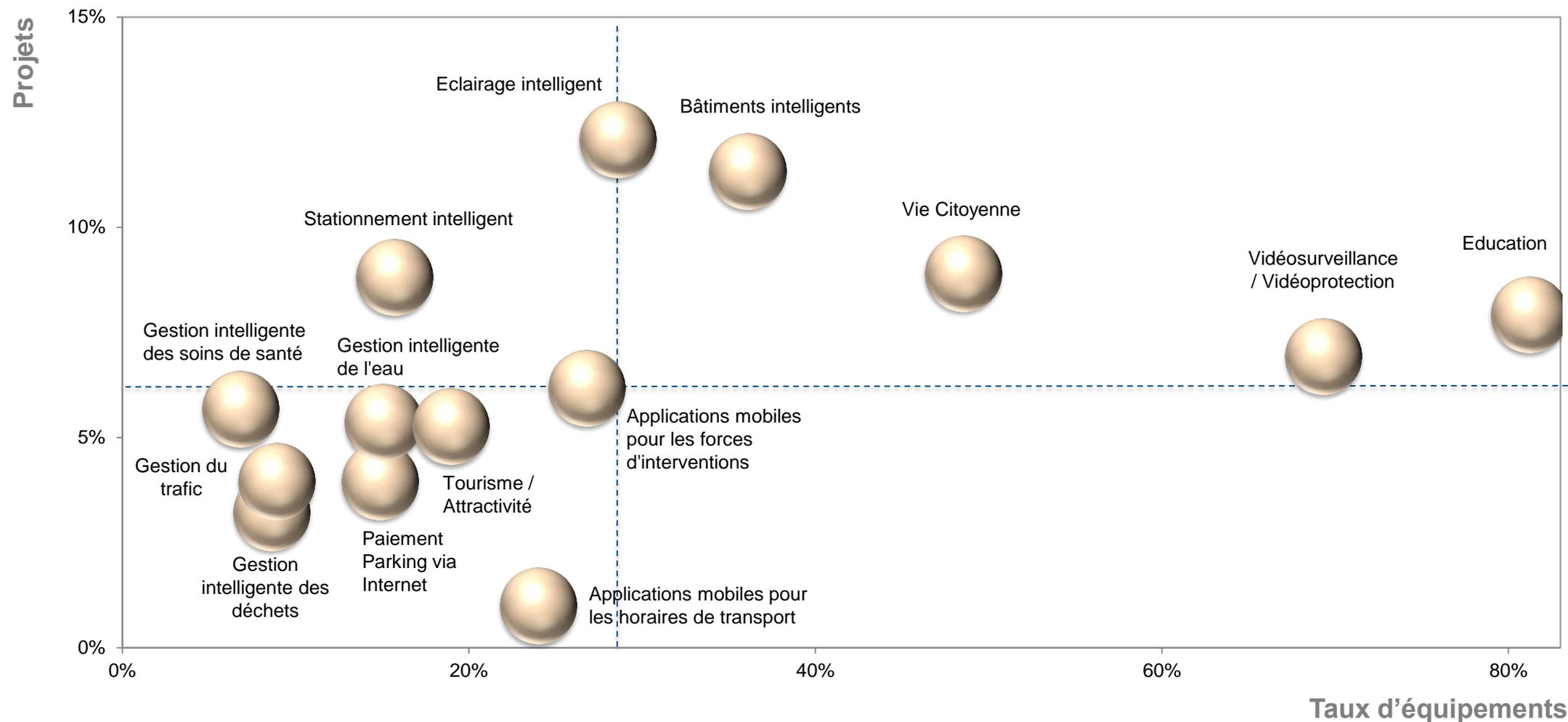


N=95

Dynamique des Initiatives de Ville Intelligente



Total



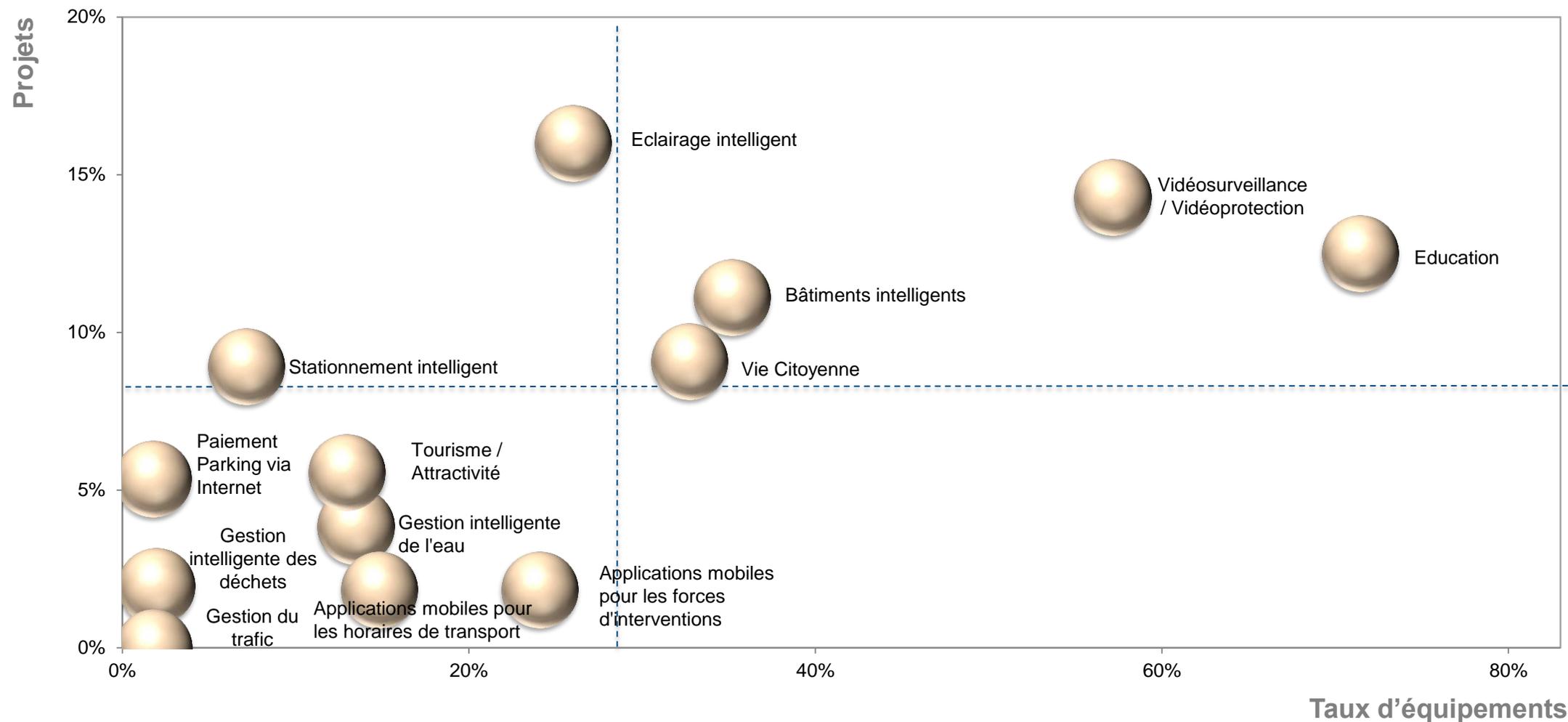
N=102

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Dynamique des Initiatives de Ville Intelligente



Communes de moins de 20 000 habitants



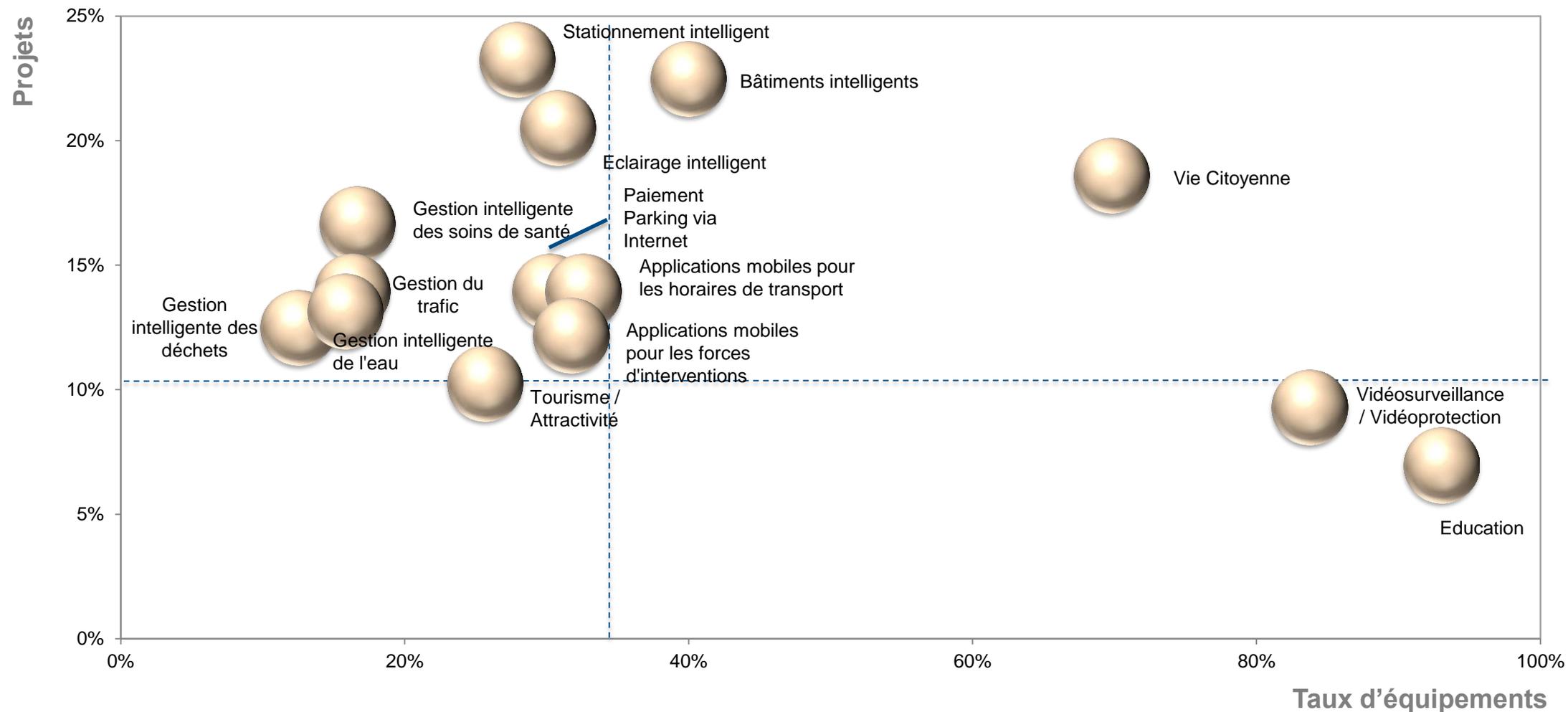
N=56

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Dynamique des Initiatives de Ville Intelligente



Communes de 20 000 habitants et plus



N=43

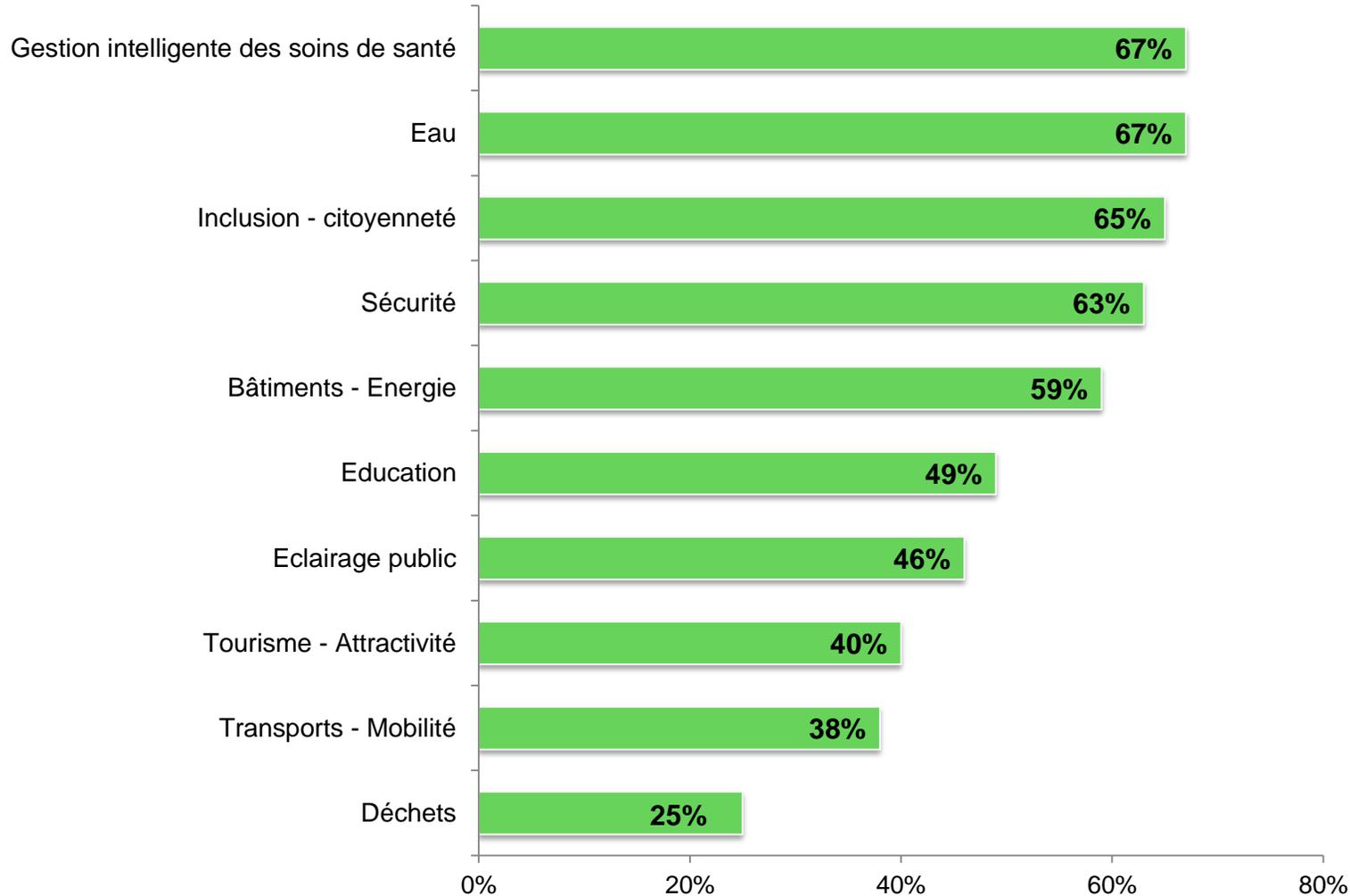
Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Des bénéfices déjà visibles dans certains domaines



Total

Parts des collectivités qui atteignent les bénéfices attendus



N=95

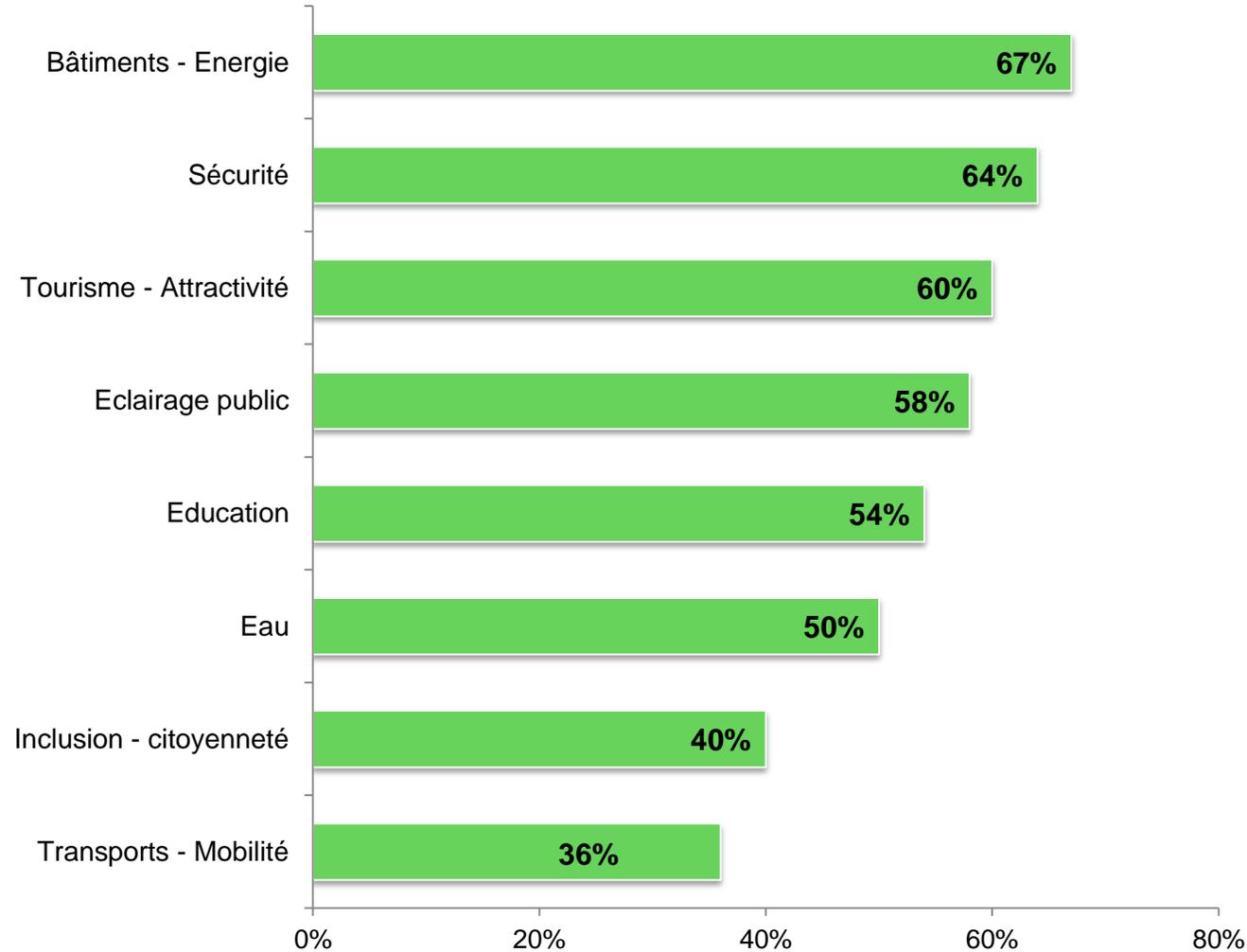
Q. Votre collectivité a-t-elle atteint les bénéfices attendus des projets de Ville Intelligente dans les domaines suivants :

Des bénéfices déjà visibles dans certains domaines



Parts des collectivités qui atteignent les bénéfices attendus

Communes de moins de 20 000 habitants

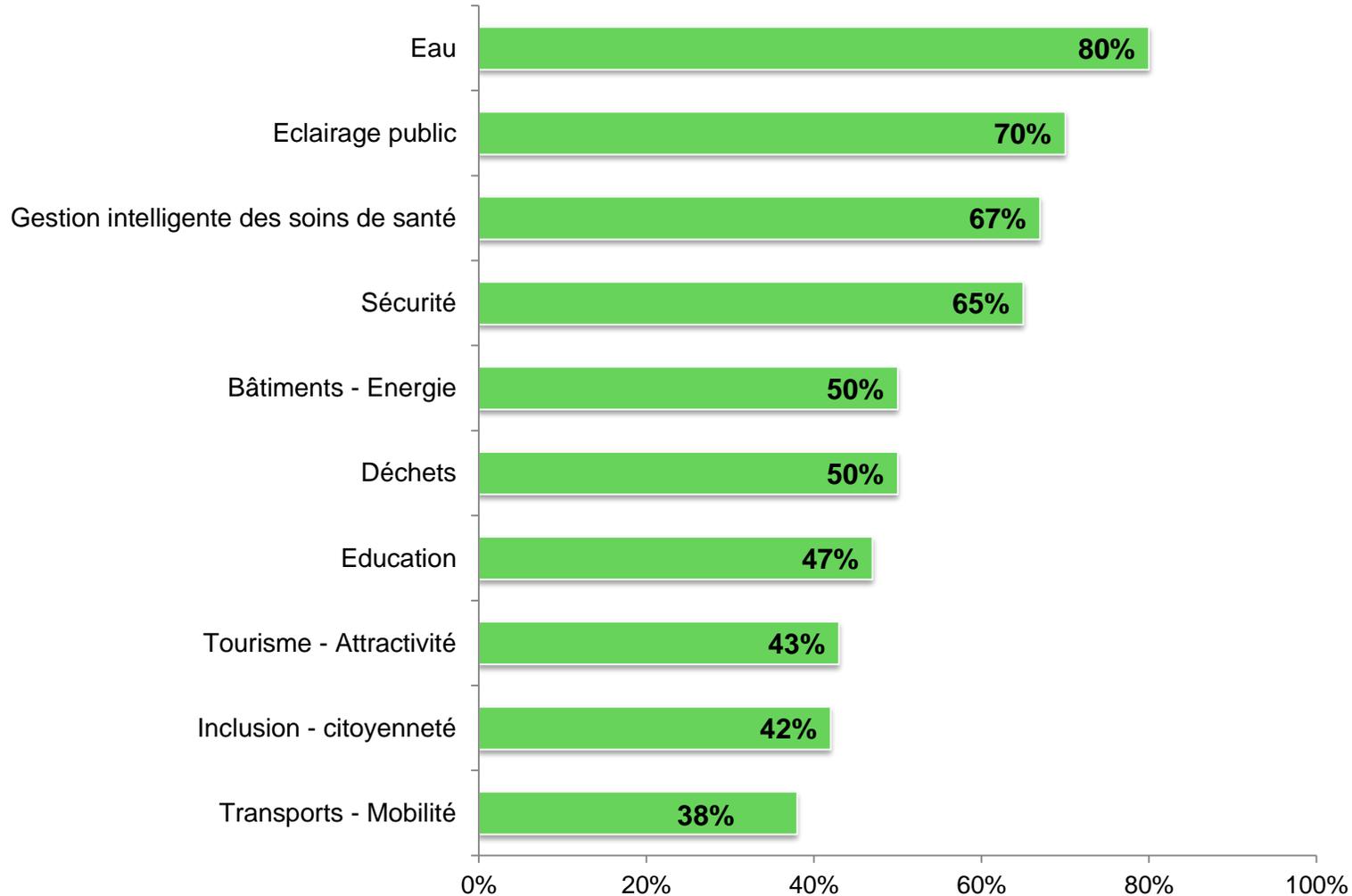


Des bénéfices déjà visibles dans certains domaines



Parts des collectivités qui atteignent les bénéfices attendus

Communes de 20 000 habitants et plus



N=95

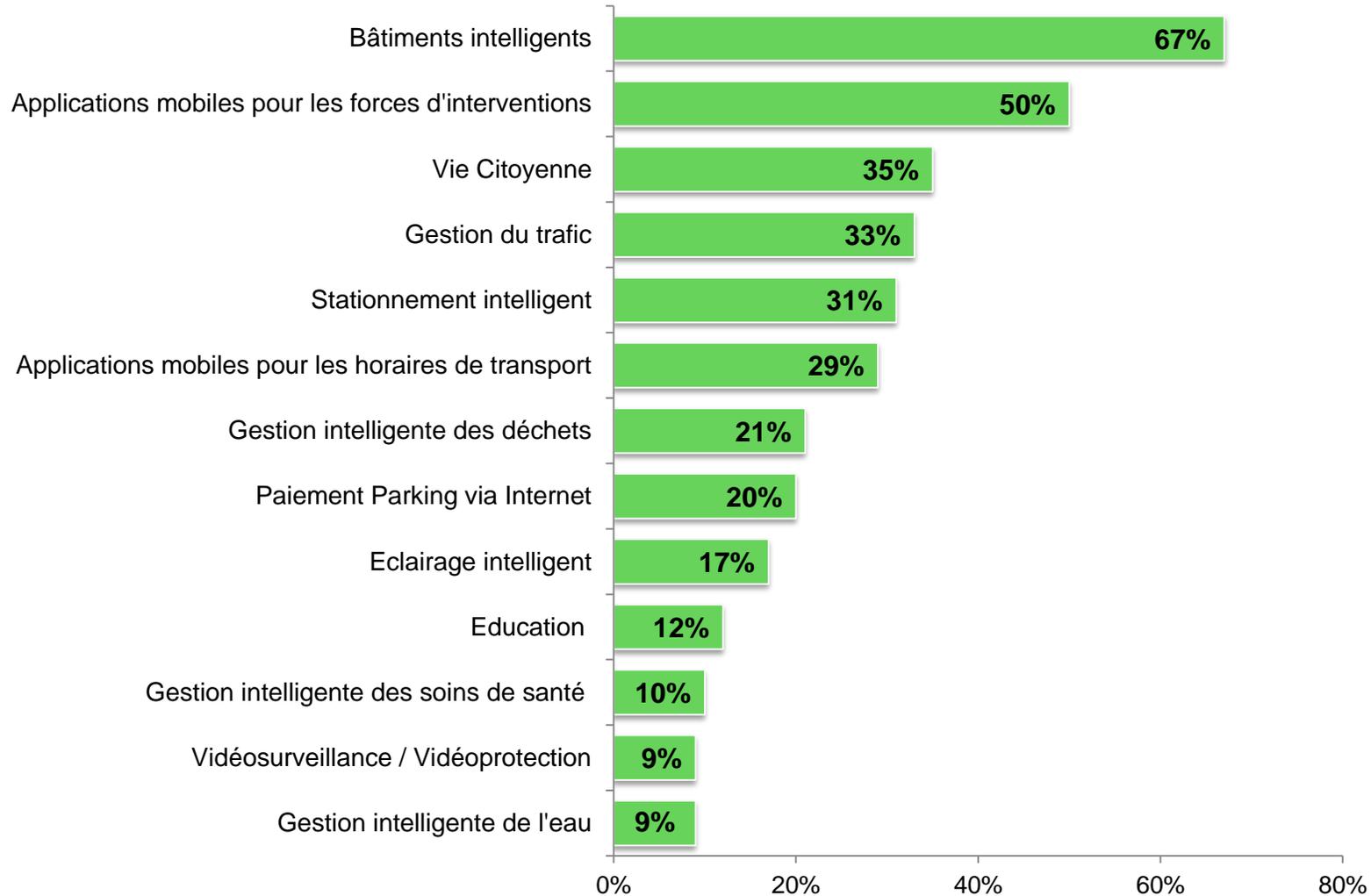
Q. Votre collectivité a-t-elle atteint les bénéfices attendus des projets de Ville Intelligente dans les domaines suivants :

Un niveau de collaboration encore faible avec les départements et régions



Total

Parts des collectivités qui collaborent avec les départements ou régions



N=95

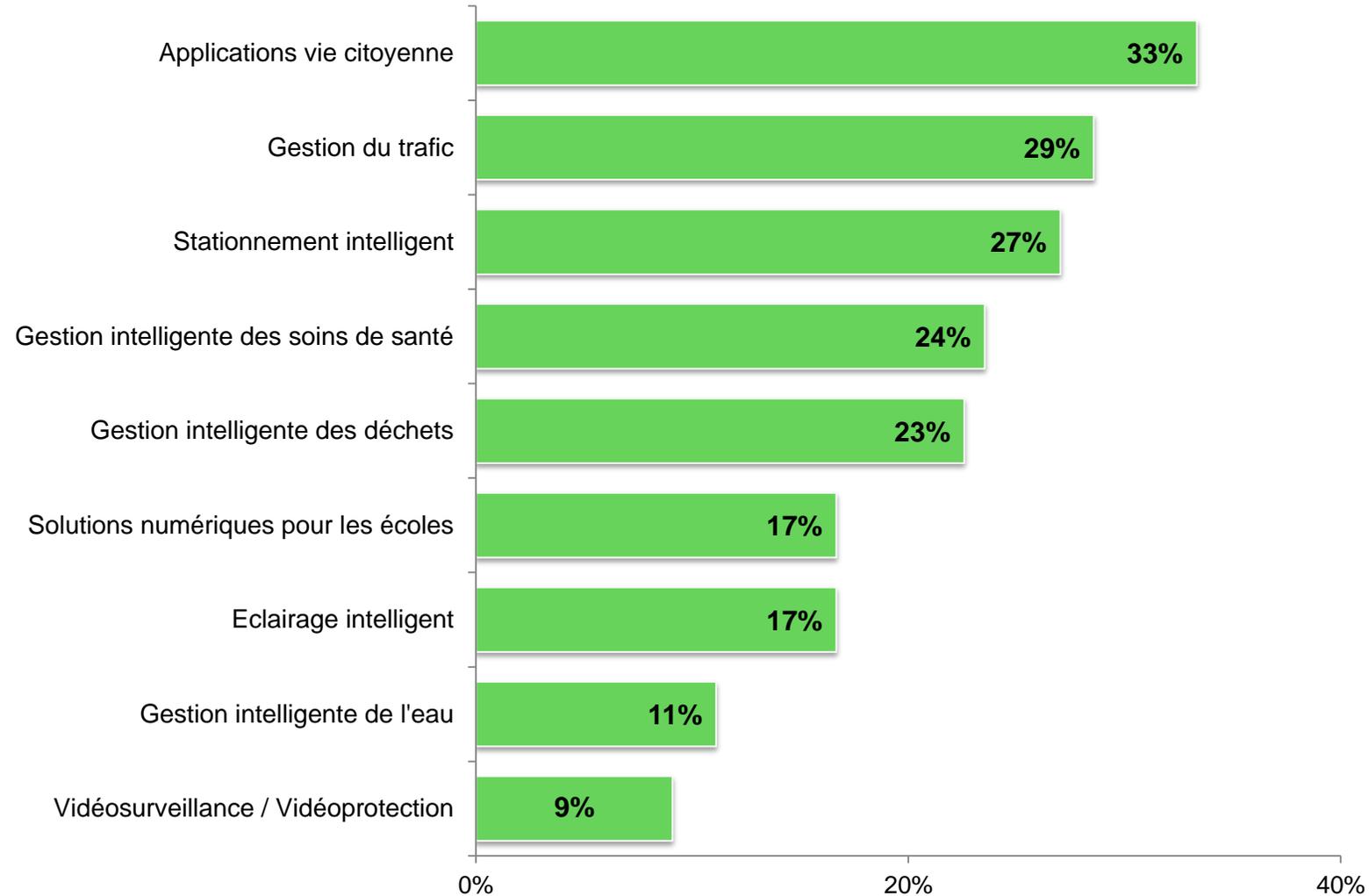
Q. Votre collectivité collabore-t-elle avec les départements ou régions sur les sujets suivants :

Un niveau de collaboration encore faible avec les départements et régions



Parts des collectivités qui collaborent avec les départements ou régions

Communes de moins de 20 000 habitants



N=95

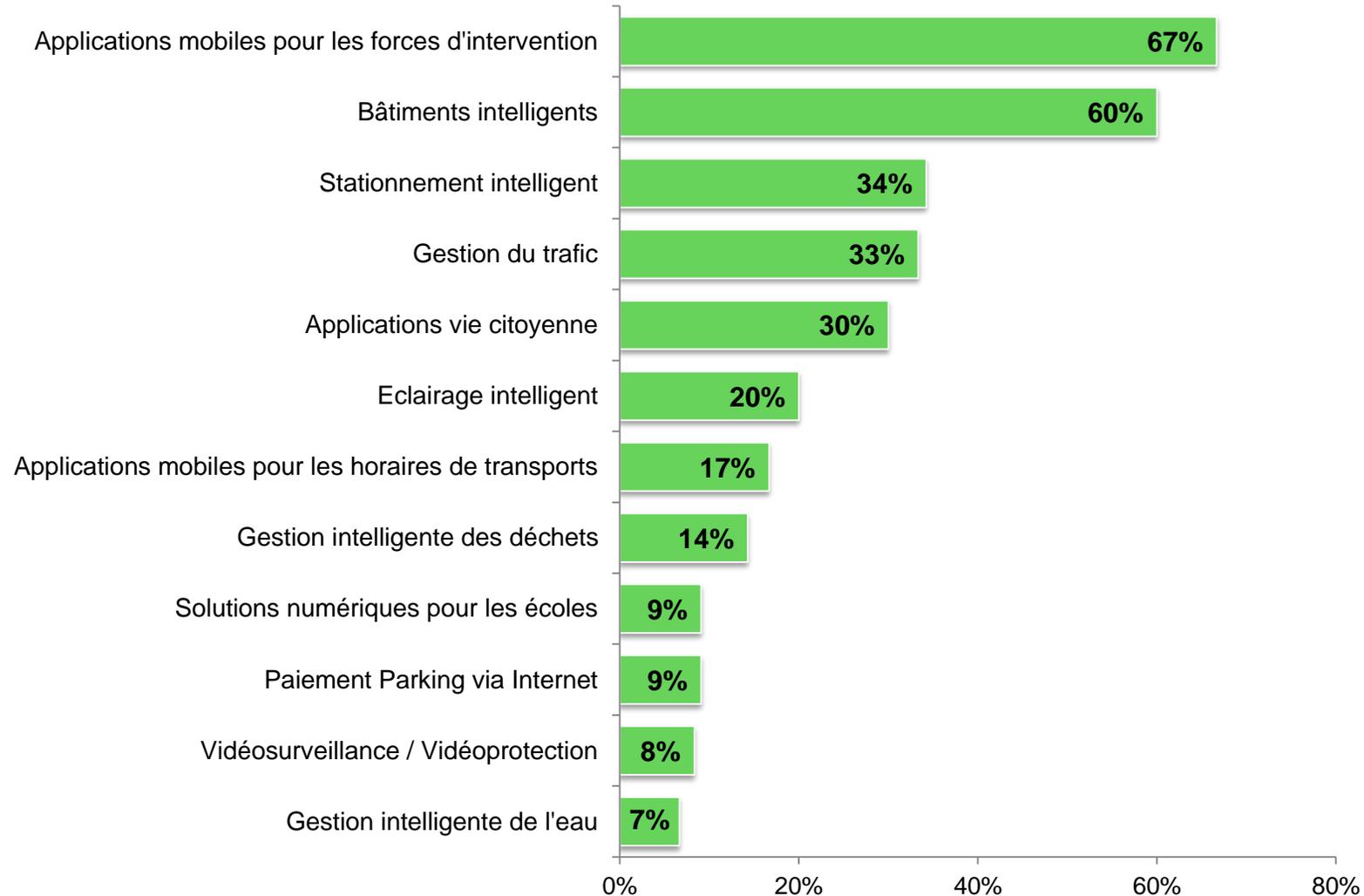
Q. Votre collectivité collabore-t-elle avec les départements ou régions sur les sujets suivants :

Un niveau de collaboration encore faible avec les départements et régions



Parts des collectivités qui collaborent avec les départements ou régions

Communes de 20 000 habitants et plus



N=95

Q. Votre collectivité collabore-t-elle avec les départements ou régions sur les sujets suivants :



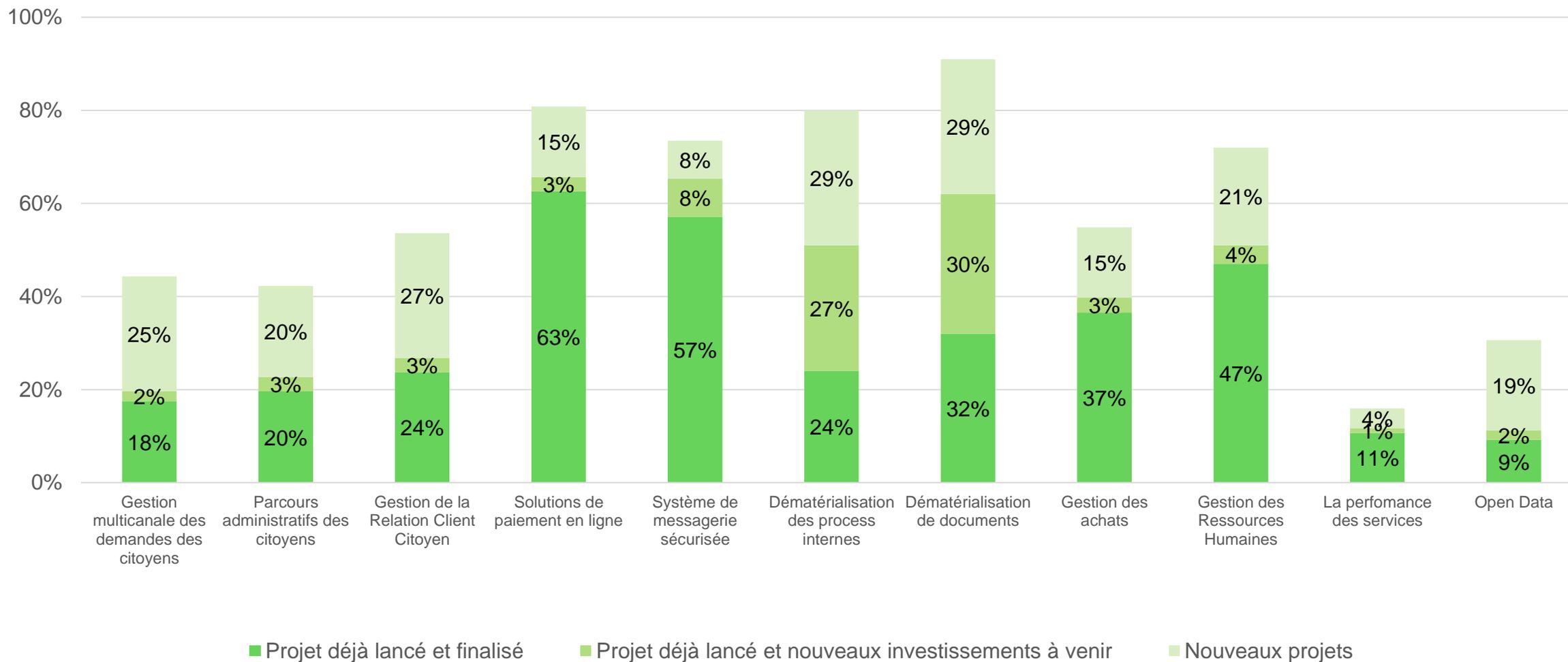
Initiatives en matière de transformation numérique



Les projets numériques des collectivités



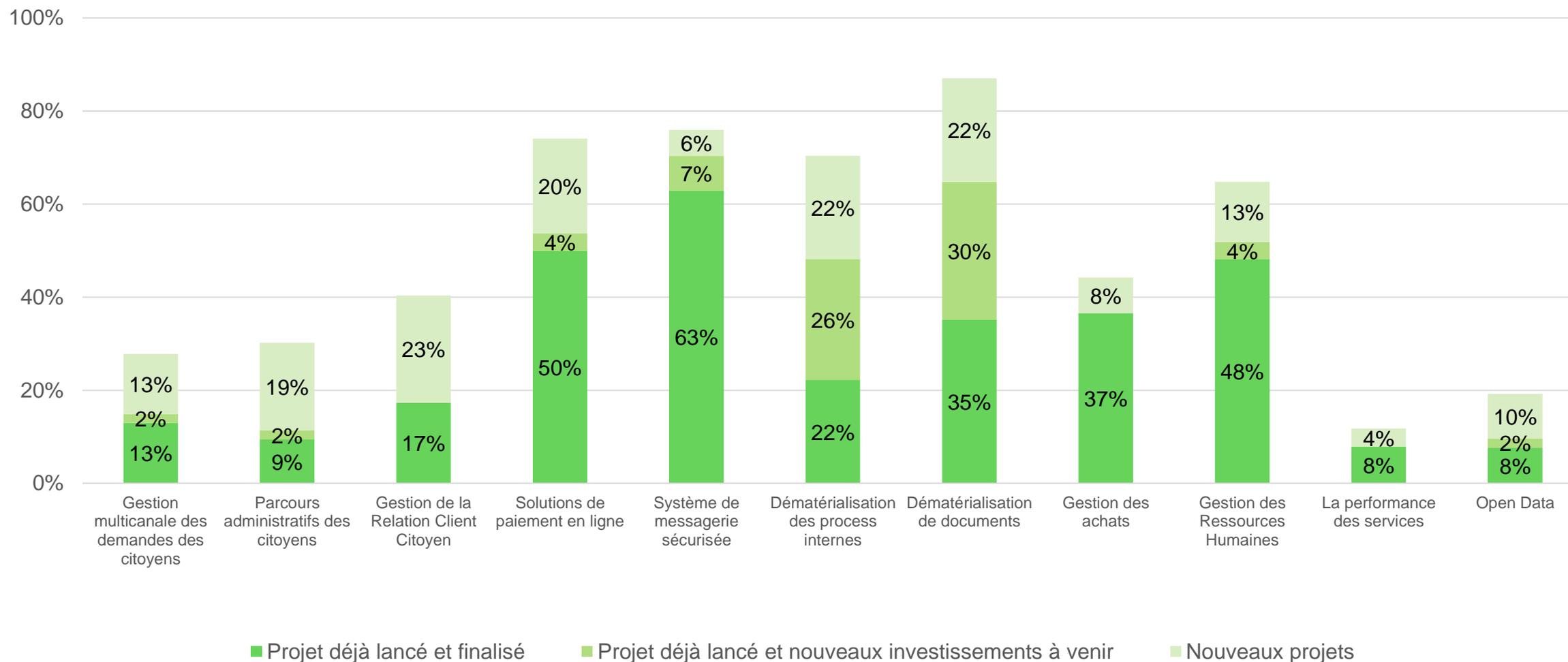
Total



Les projets numériques des collectivités



Communes de moins de 20 000 habitants

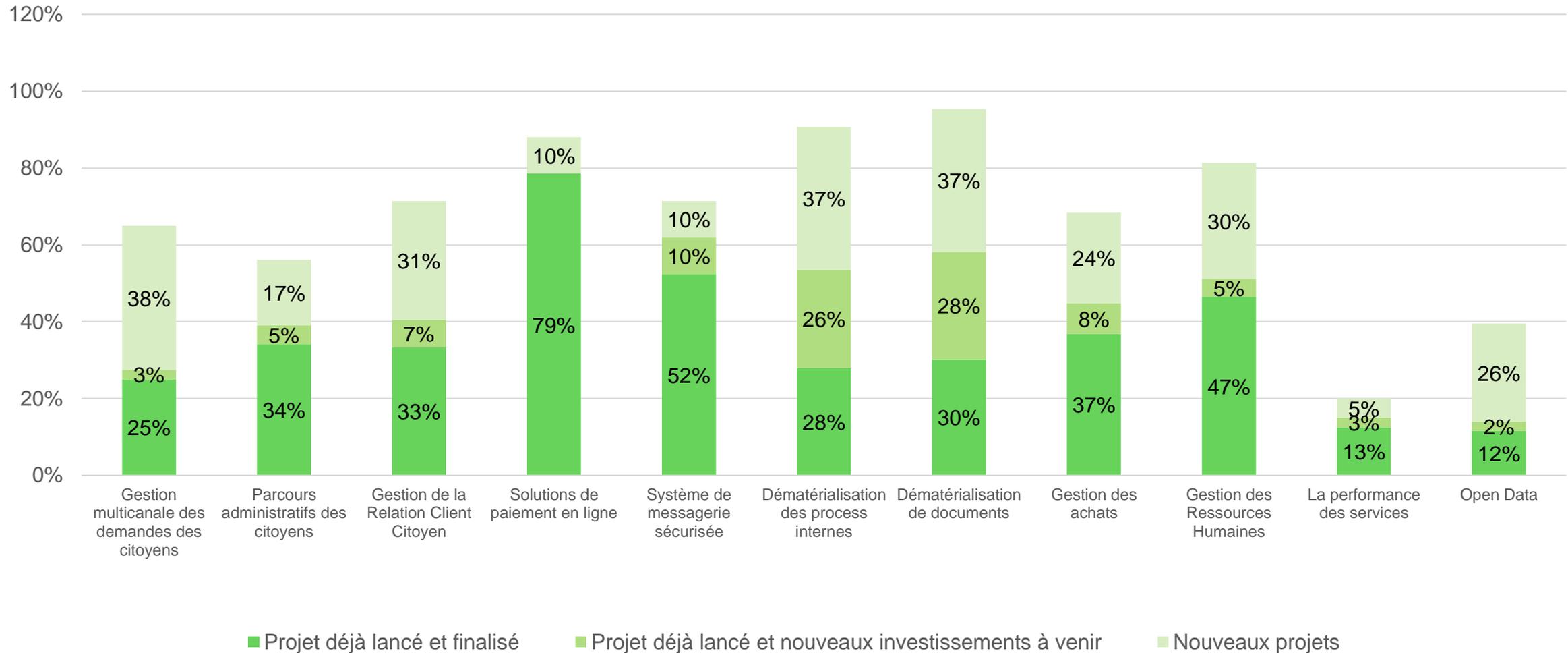


Q. Quels sont les projets numériques lancés par votre organisation et ceux que vous prévoyez de lancer dans les prochains mois ?

Les projets numériques des collectivités



Communes de 20 000 habitants et plus

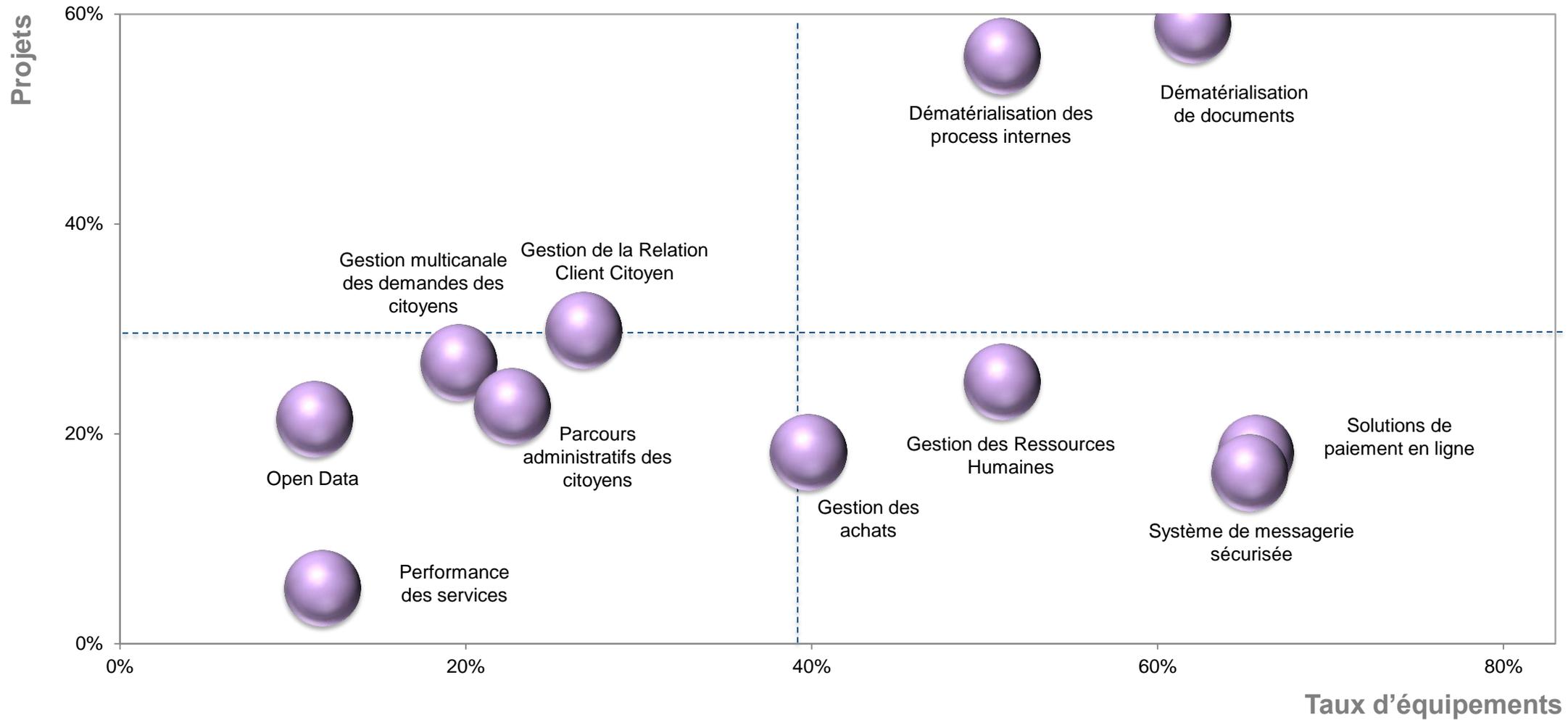


Q. Quels sont les projets numériques lancés par votre organisation et ceux que vous prévoyez de lancer dans les prochains mois ?

Dynamique des projets numériques



Total



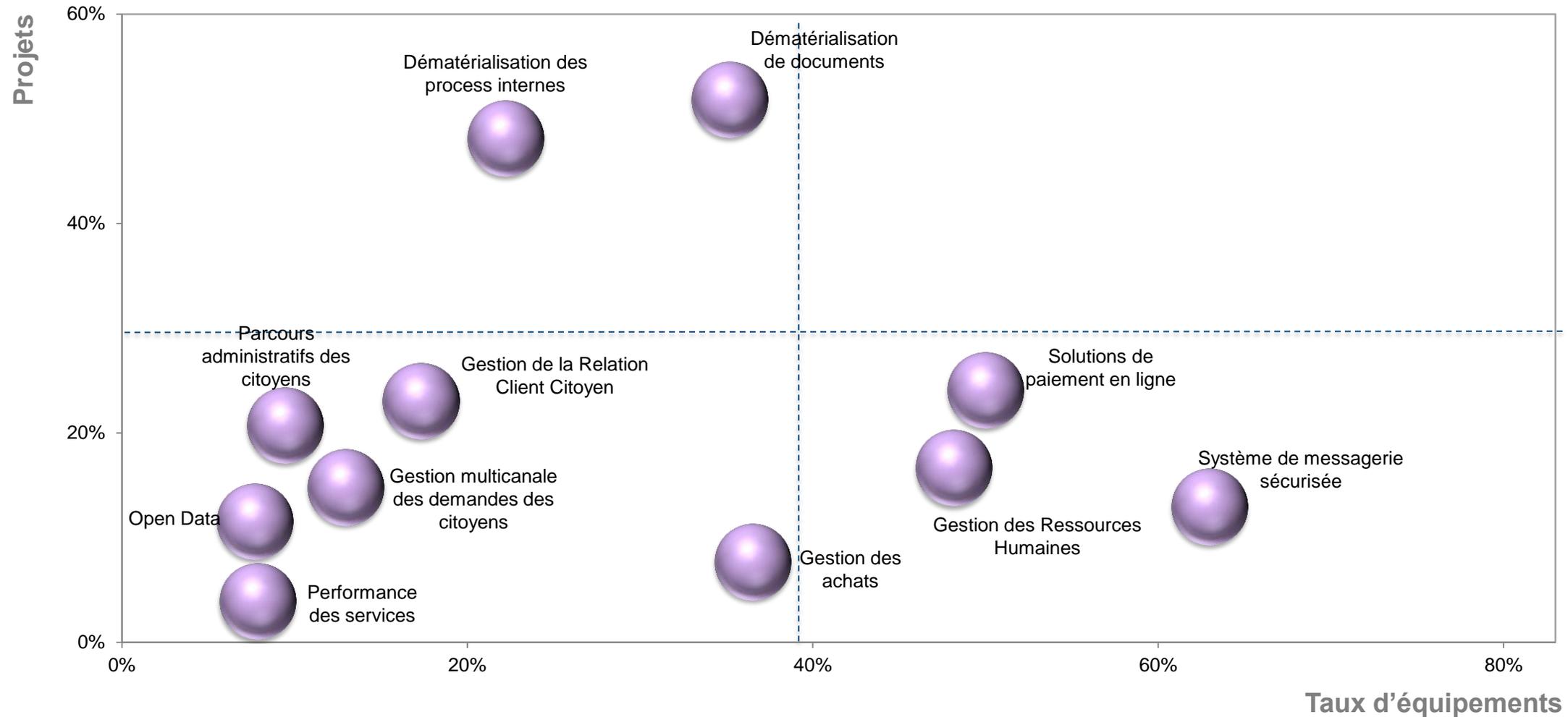
N=102

Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Dynamique des projets numériques



Communes de moins de 20 000 habitants

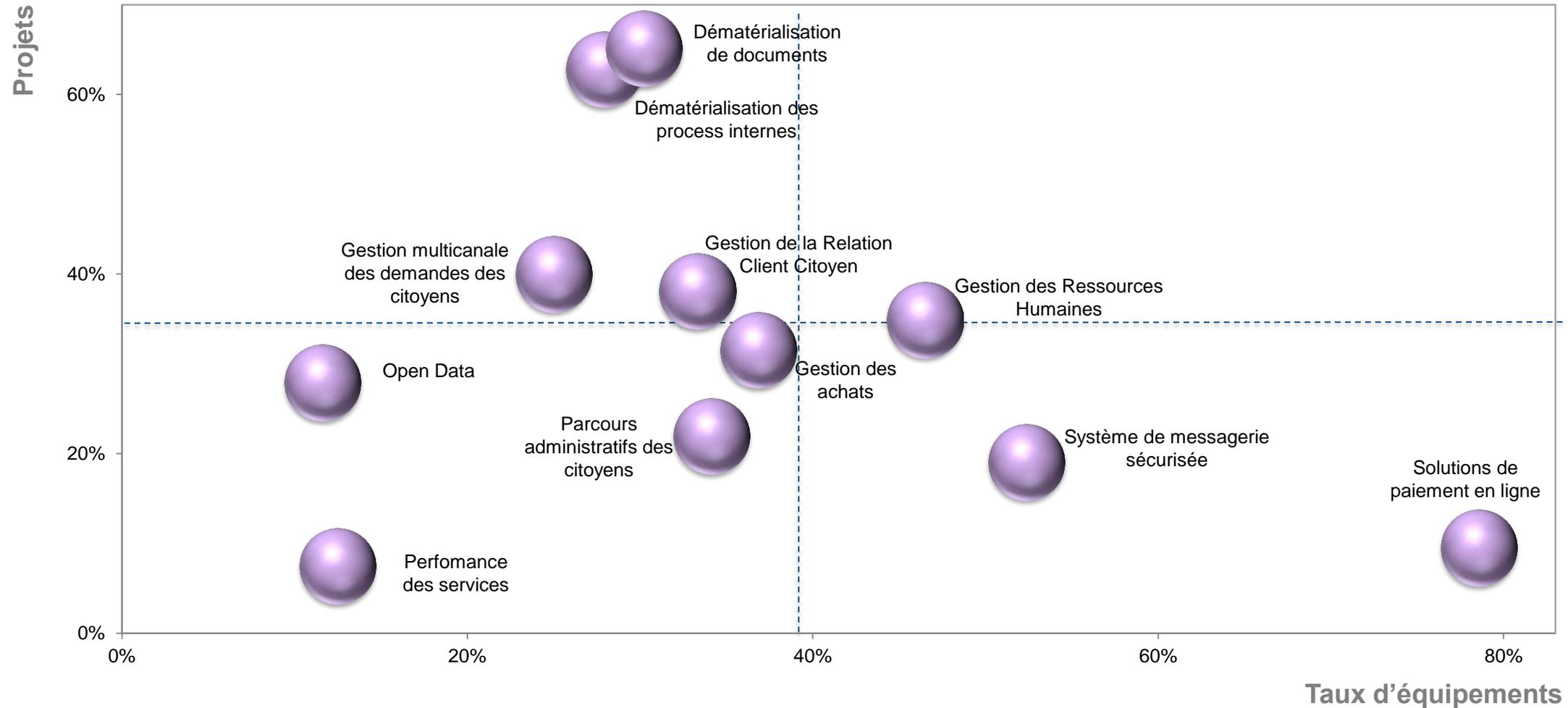


Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

Dynamique des projets numériques



Communes de 20 000 habitants et plus



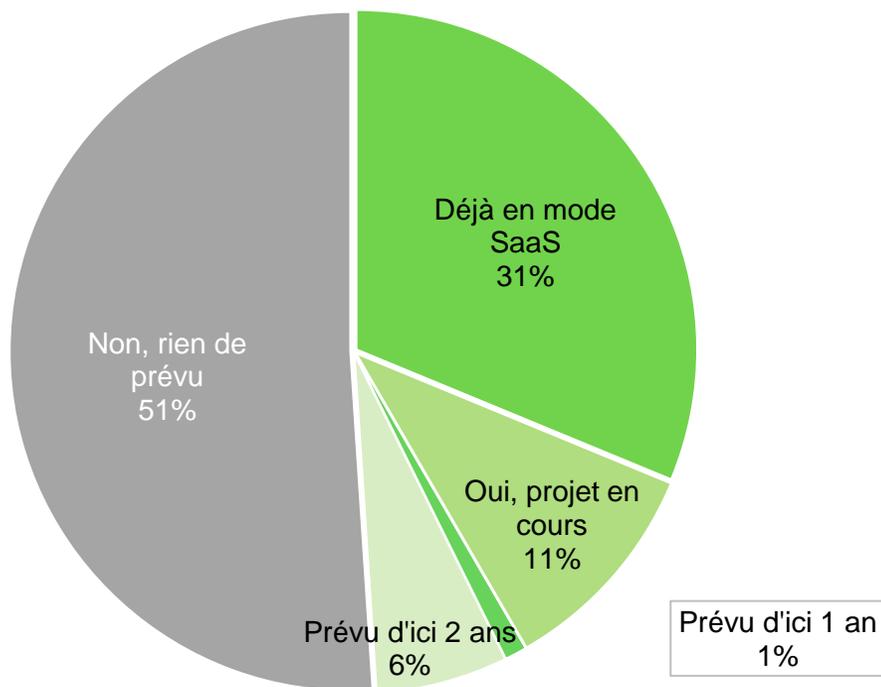
Q. Votre organisation a-t-elle mis en place ou prévoit-elle de mettre en place les solutions suivantes de Ville Intelligente ?

D'ici 2 ans, 48% des collectivités auront au moins 1 application en mode SaaS



Total

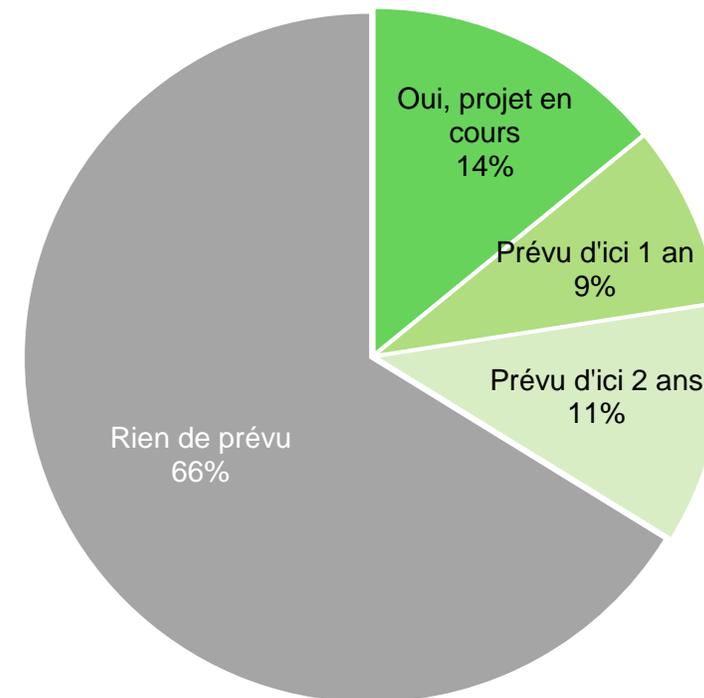
Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=102

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=72

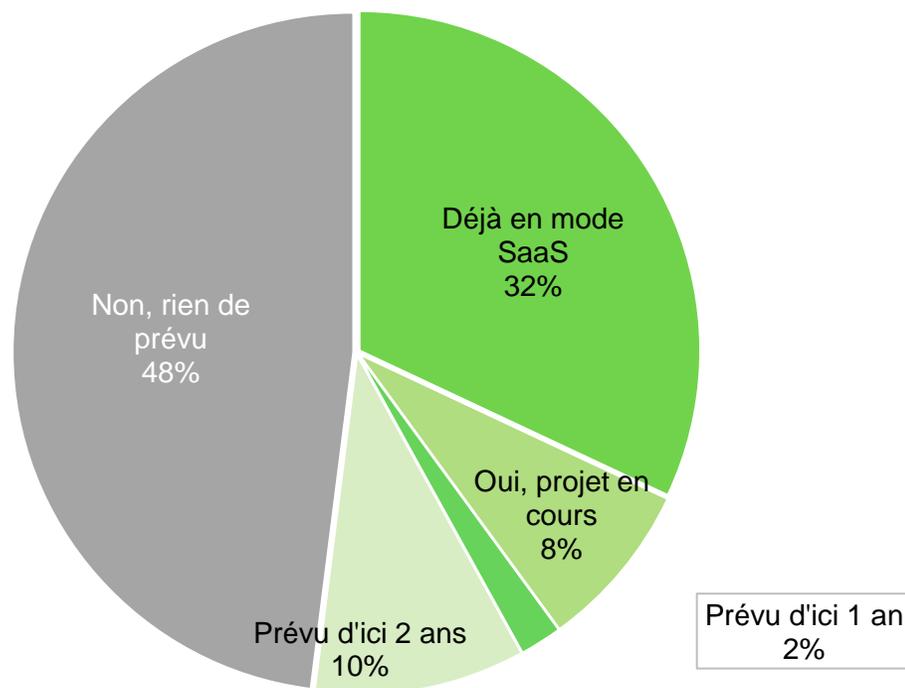
Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquérir ces solutions en mode SaaS ?

D'ici 2 ans, 48% des collectivités auront au moins 1 application en mode SaaS



Communes de moins de 20 000 habitants

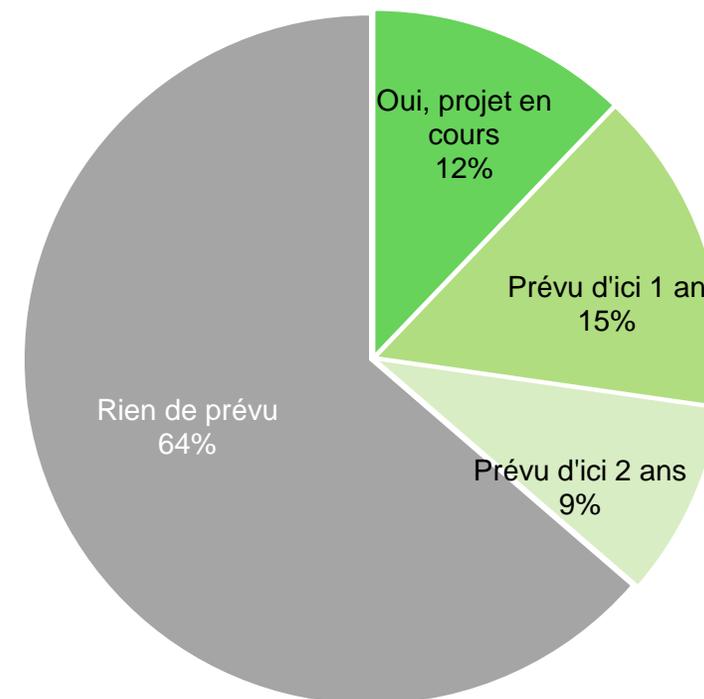
Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=54

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=34

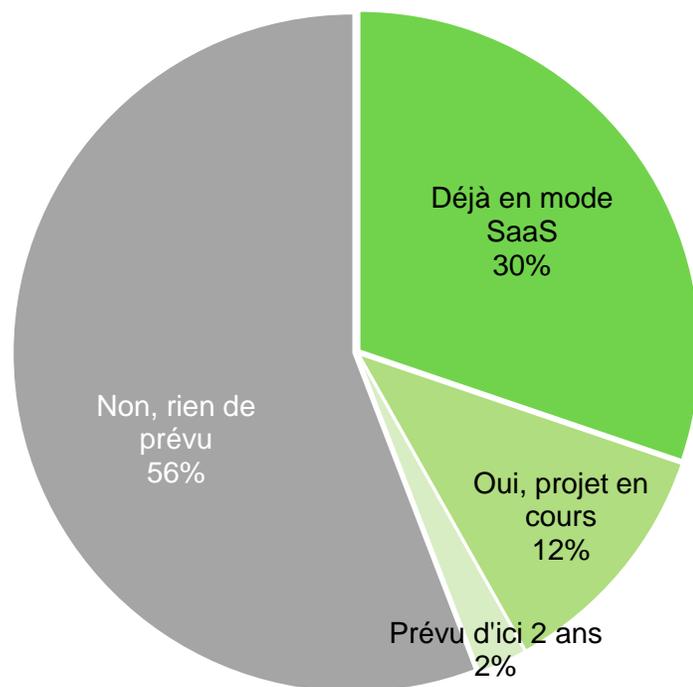
Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquérir ces solutions en mode SaaS ?

D'ici 2 ans, 48% des collectivités auront au moins 1 application en mode SaaS



Communes de 20 000 habitants et plus

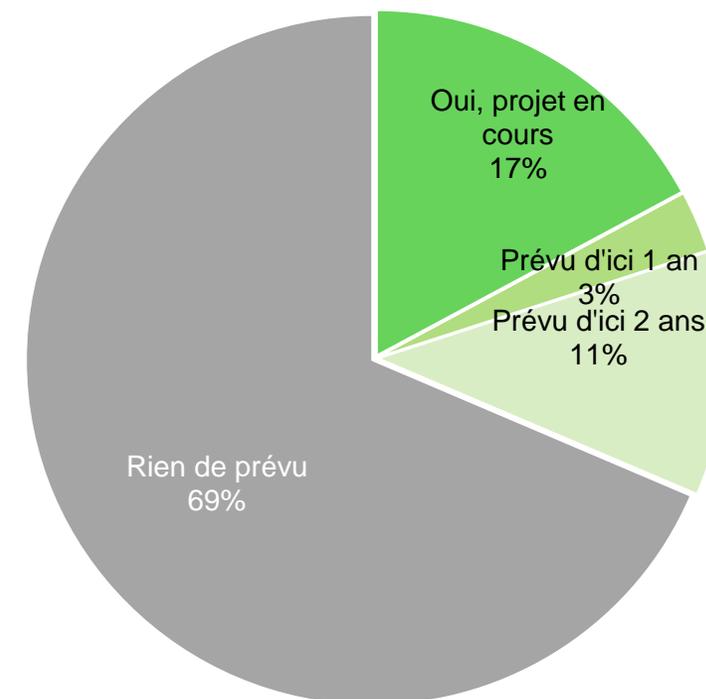
Projets de changement de modèle vers une approche SaaS pour les applications déjà en place



N=43

Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

Projets d'acquisition de solutions en mode SaaS pour les nouvelles applications qui seront mises en place



N=35

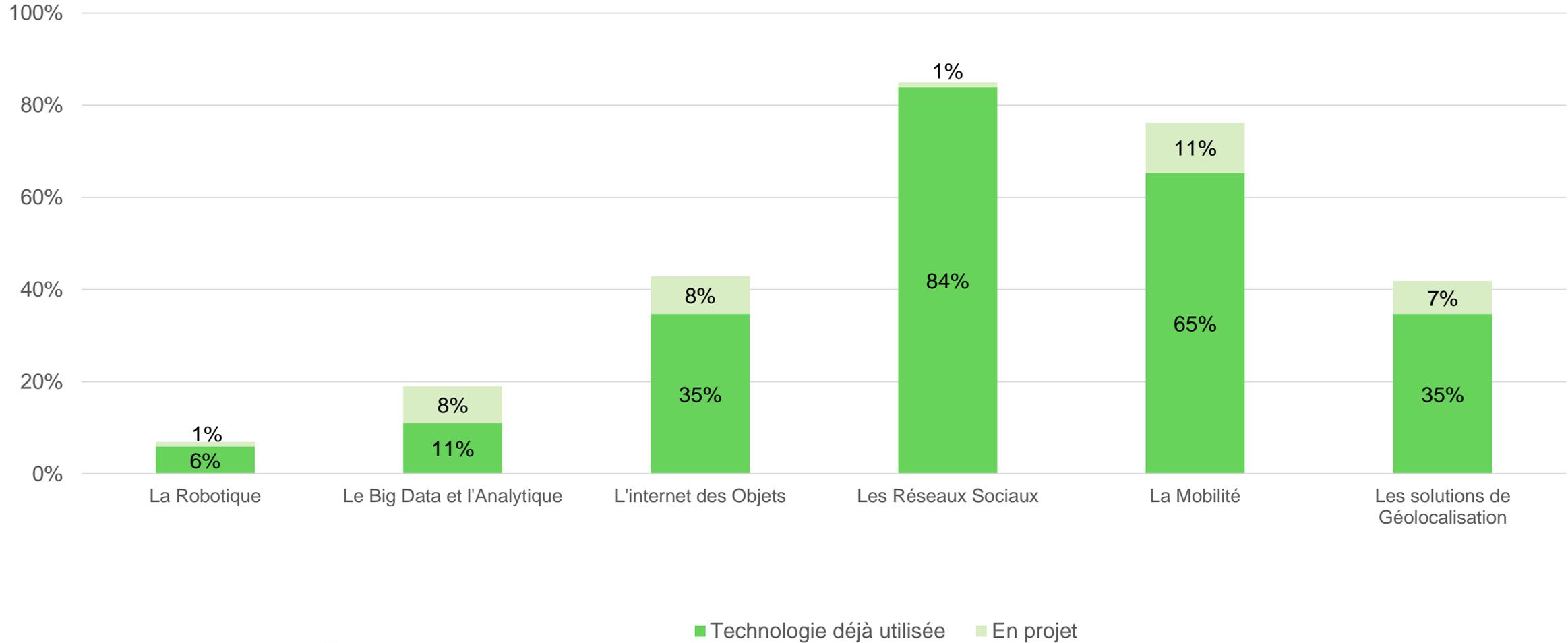
Q. Concernant les applications que vous prévoyez de mettre en place, avez-vous un projet d'acquérir ces solutions en mode SaaS ?

Réseaux Sociaux et Mobilité largement utilisés par les collectivités



Total

Les initiatives technologiques



N=102

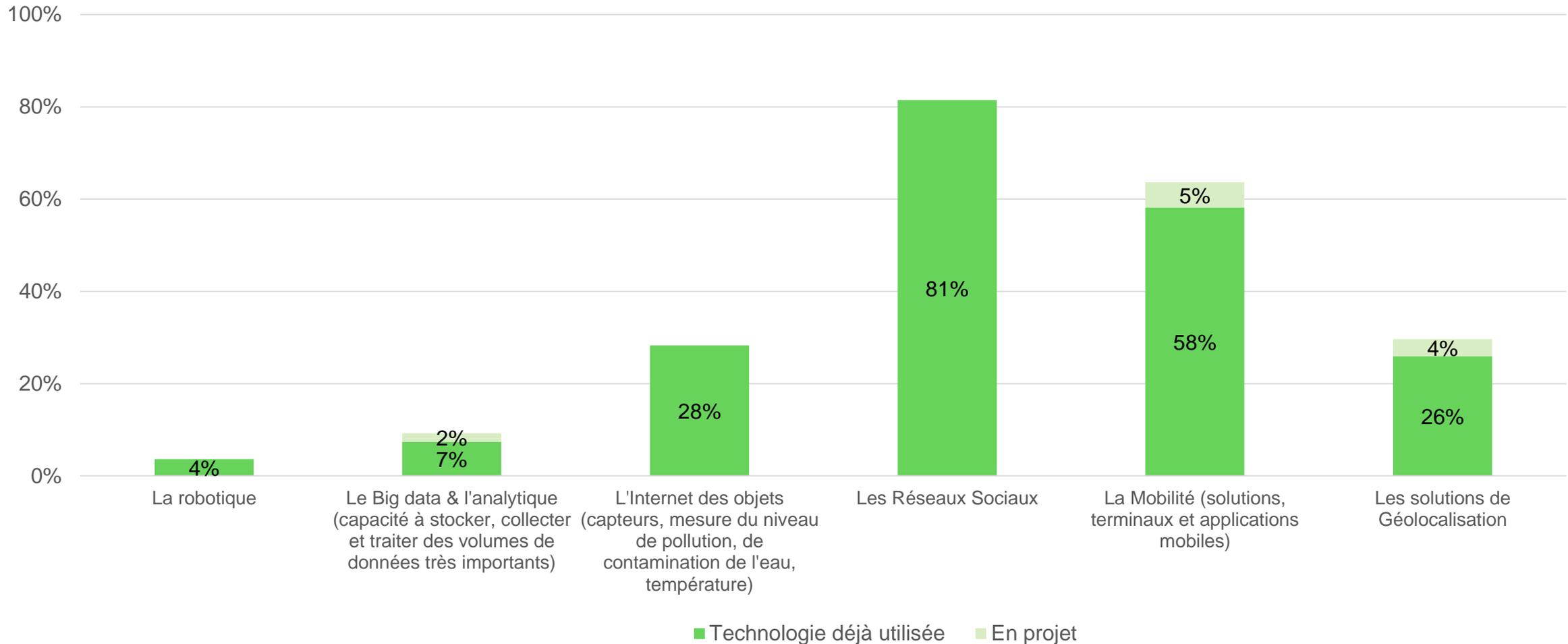
Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

Réseaux Sociaux et Mobilité largement utilisés par les collectivités



Communes de moins de 20 000 habitants

Les initiatives technologiques



N=56

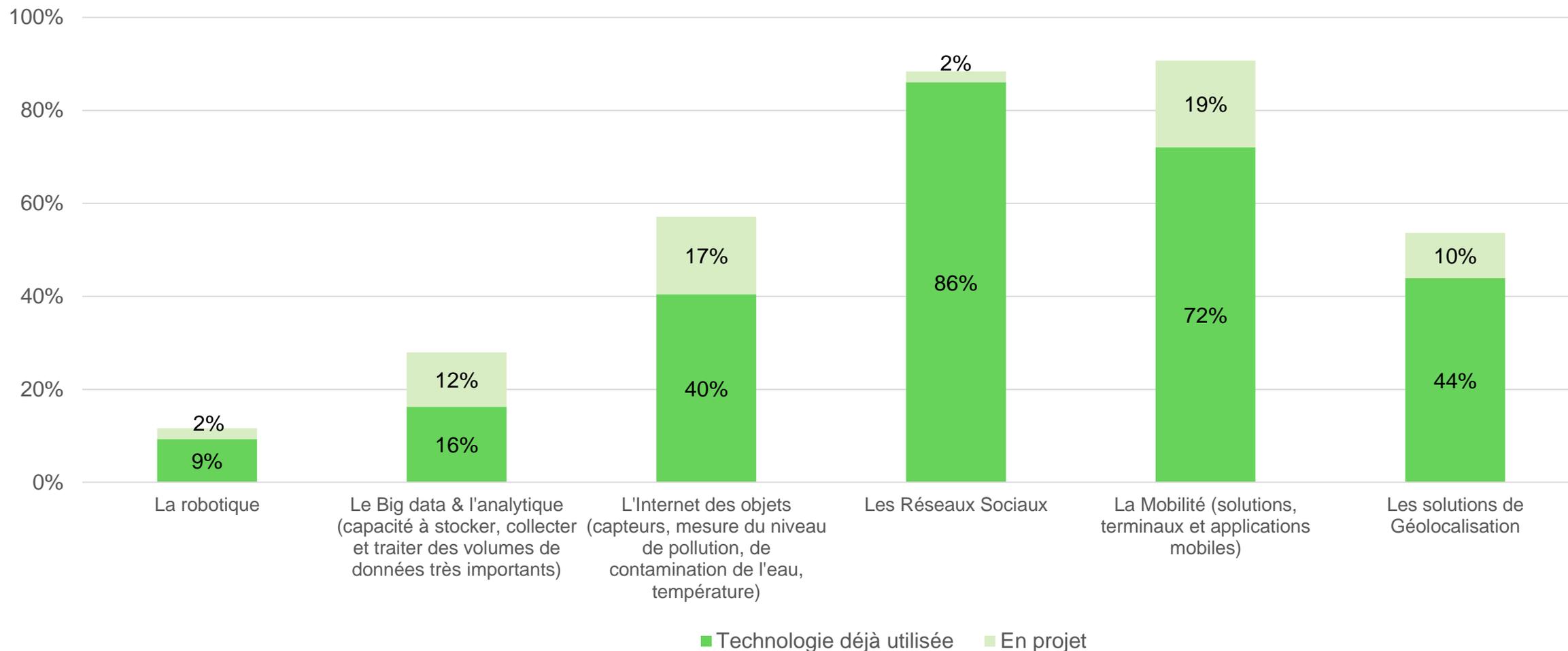
Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

Réseaux Sociaux et Mobilité largement utilisés par les collectivités



Communes de 20 000 habitants et plus

Les initiatives technologiques



N=43

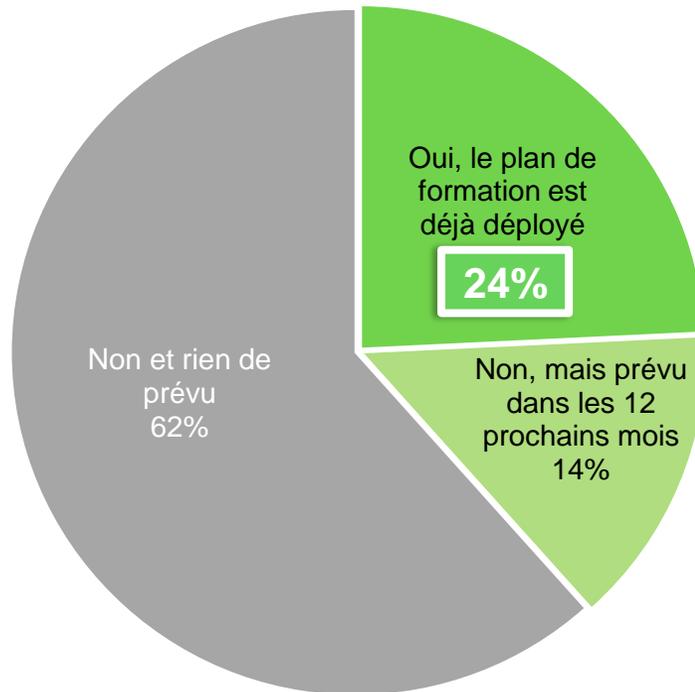
Q. Concernant les applications déjà en place, avez-vous un projet de changement de modèle vers une approche SaaS ?

Seulement 1/4 des agents territoriaux accompagnés par une formation

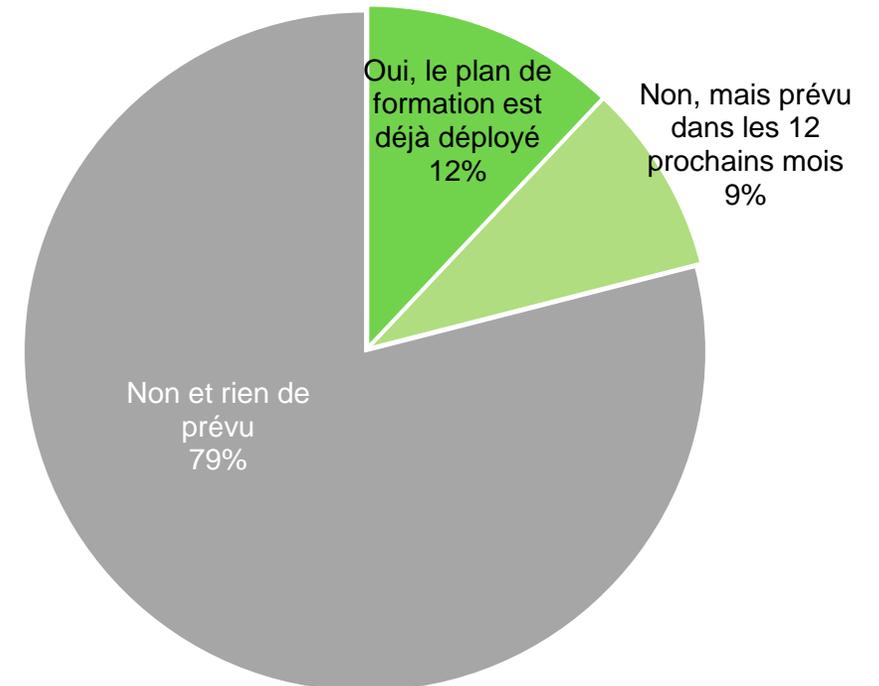


Total

Formation des agents territoriaux



Formation des usagers de la collectivité



Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

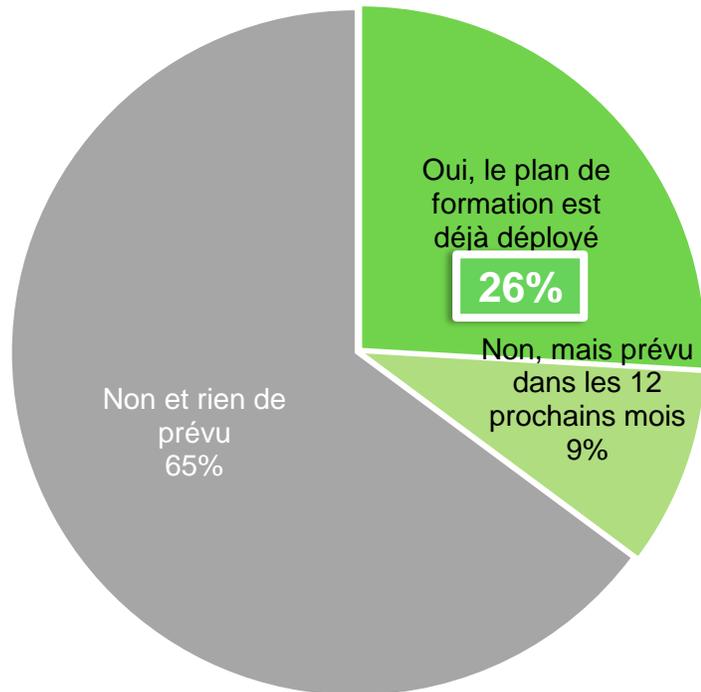
N=102

Seulement 26% des agents territoriaux accompagnés par une formation

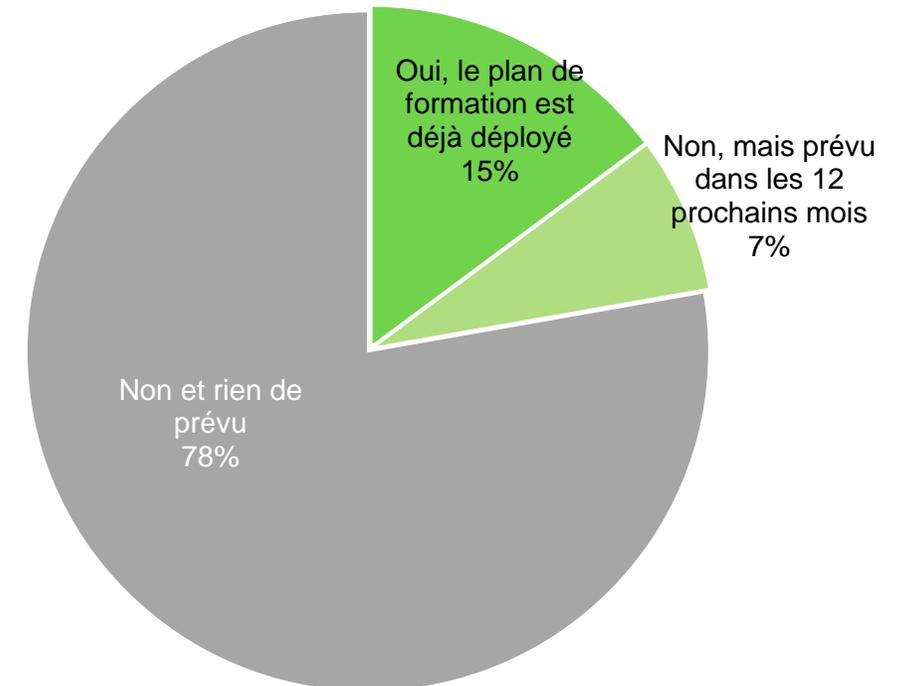


Communes de moins de 20 000 habitants

Formation des agents territoriaux



Formation des usagers de la collectivité



Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

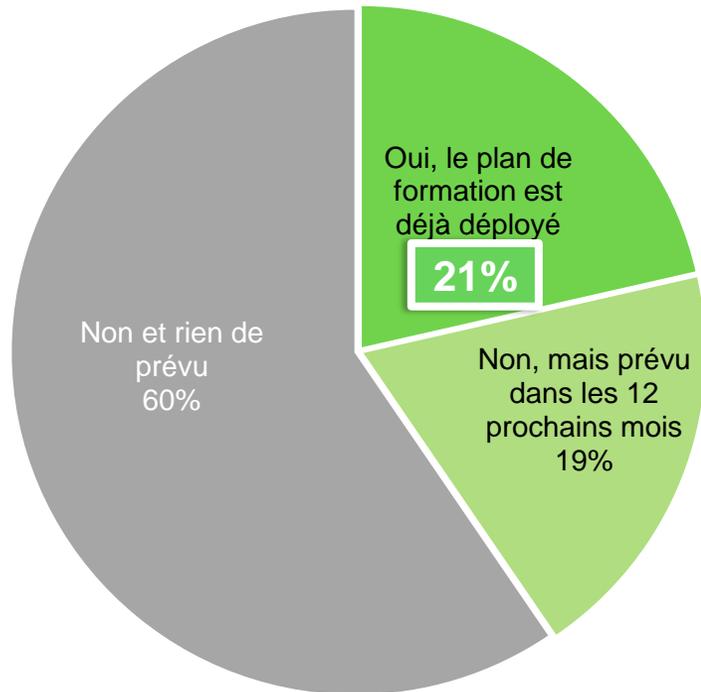
N=56

Seulement 21% des agents territoriaux accompagnés par une formation

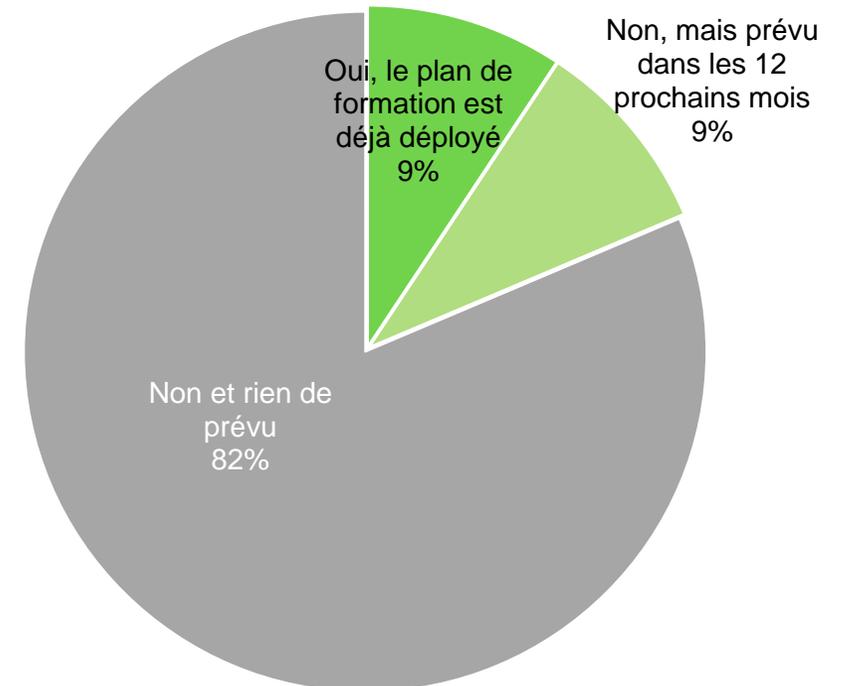


Communes de 20 000 habitants et plus

Formation des agents territoriaux



Formation des usagers de la collectivité



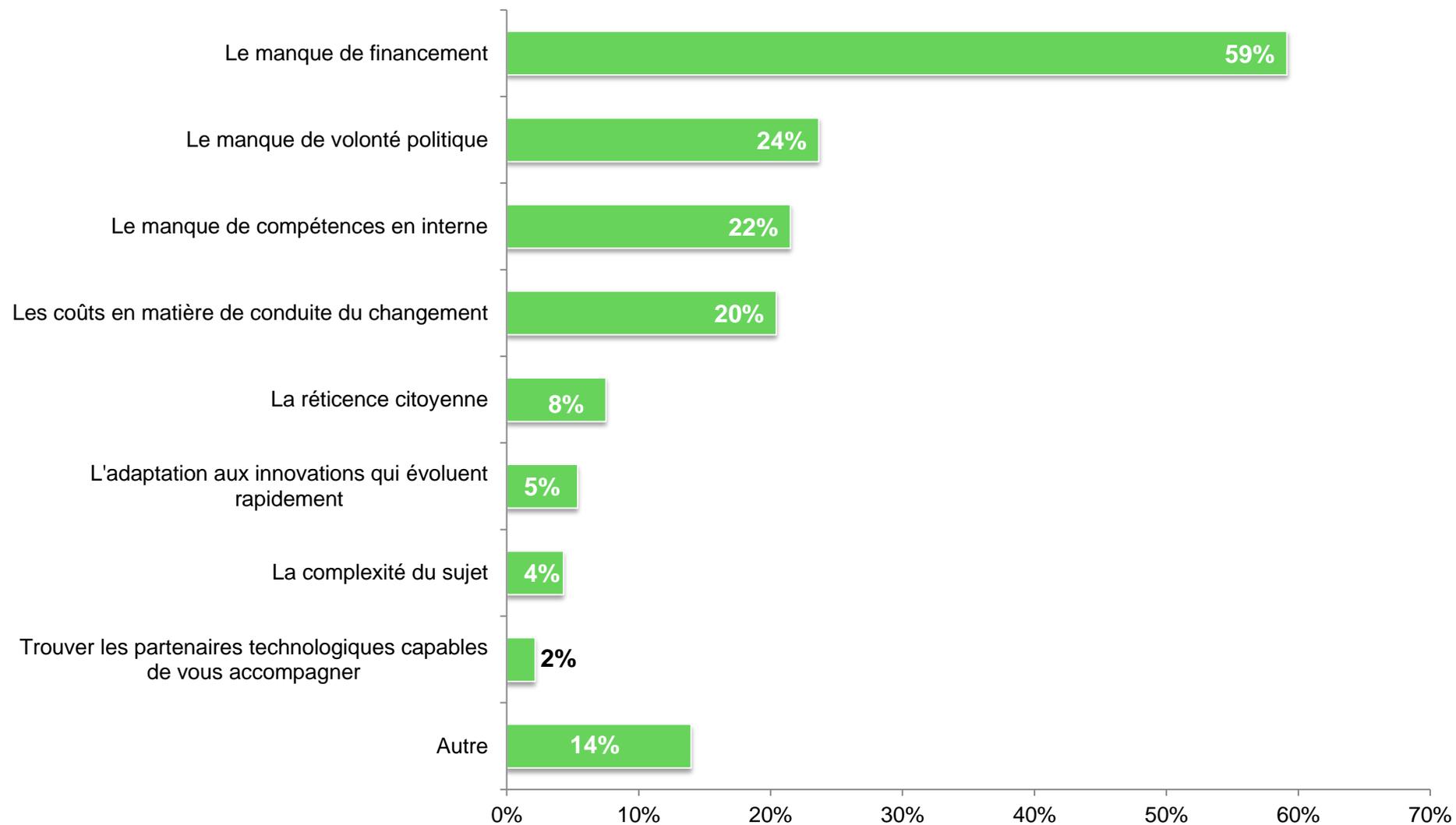
Q. Pour accompagner vos initiatives, prévoyez-vous un plan de formation dédié ?

N=43

Les principaux freins aux projets de Ville Intelligente



Total



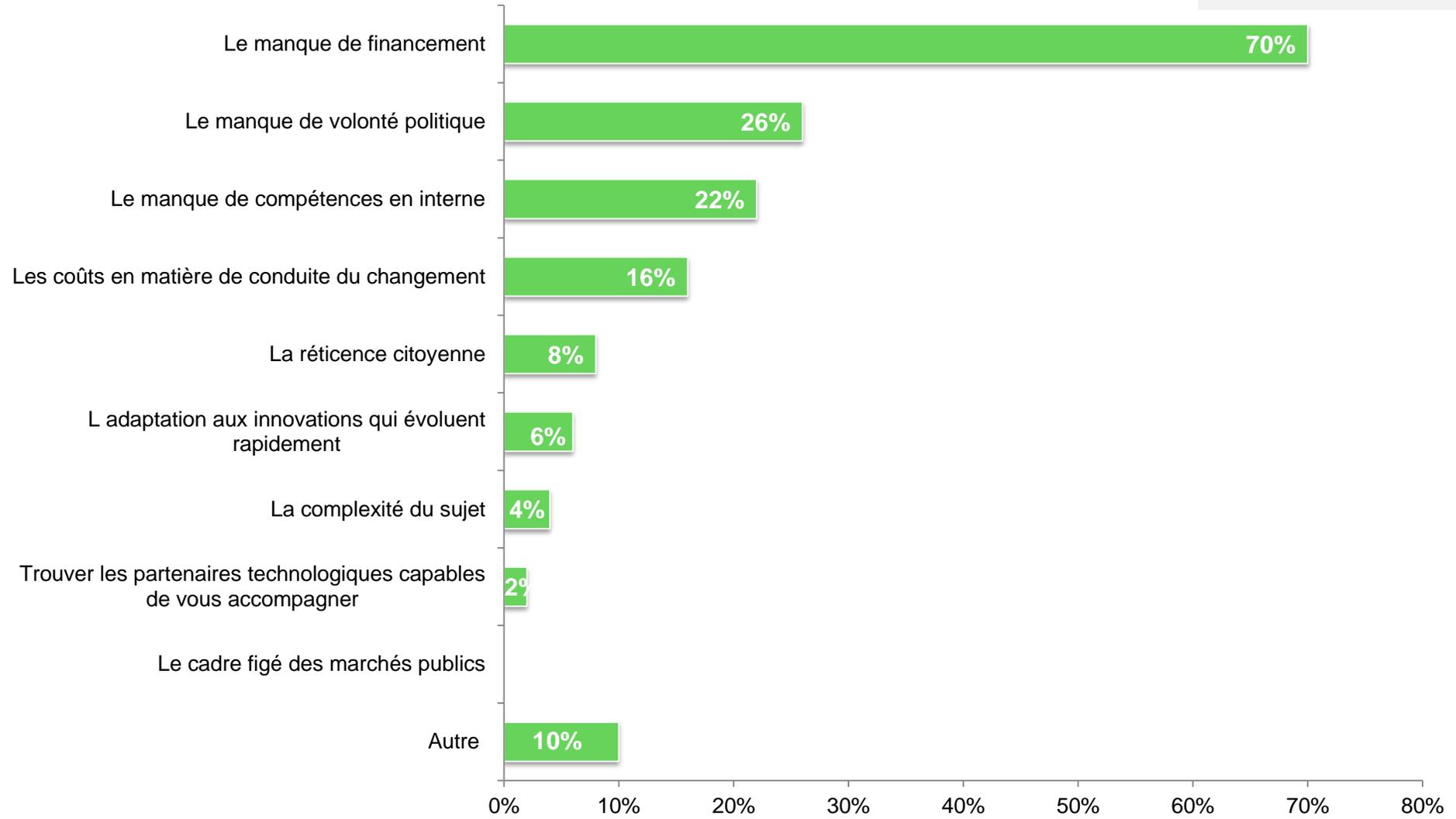
N=102

Q. Selon vous, quels sont les principaux freins à la réussite d'une démarche de Ville Intelligente ?

Les principaux freins aux projets de Ville Intelligente



Communes de moins de 20 000 habitants



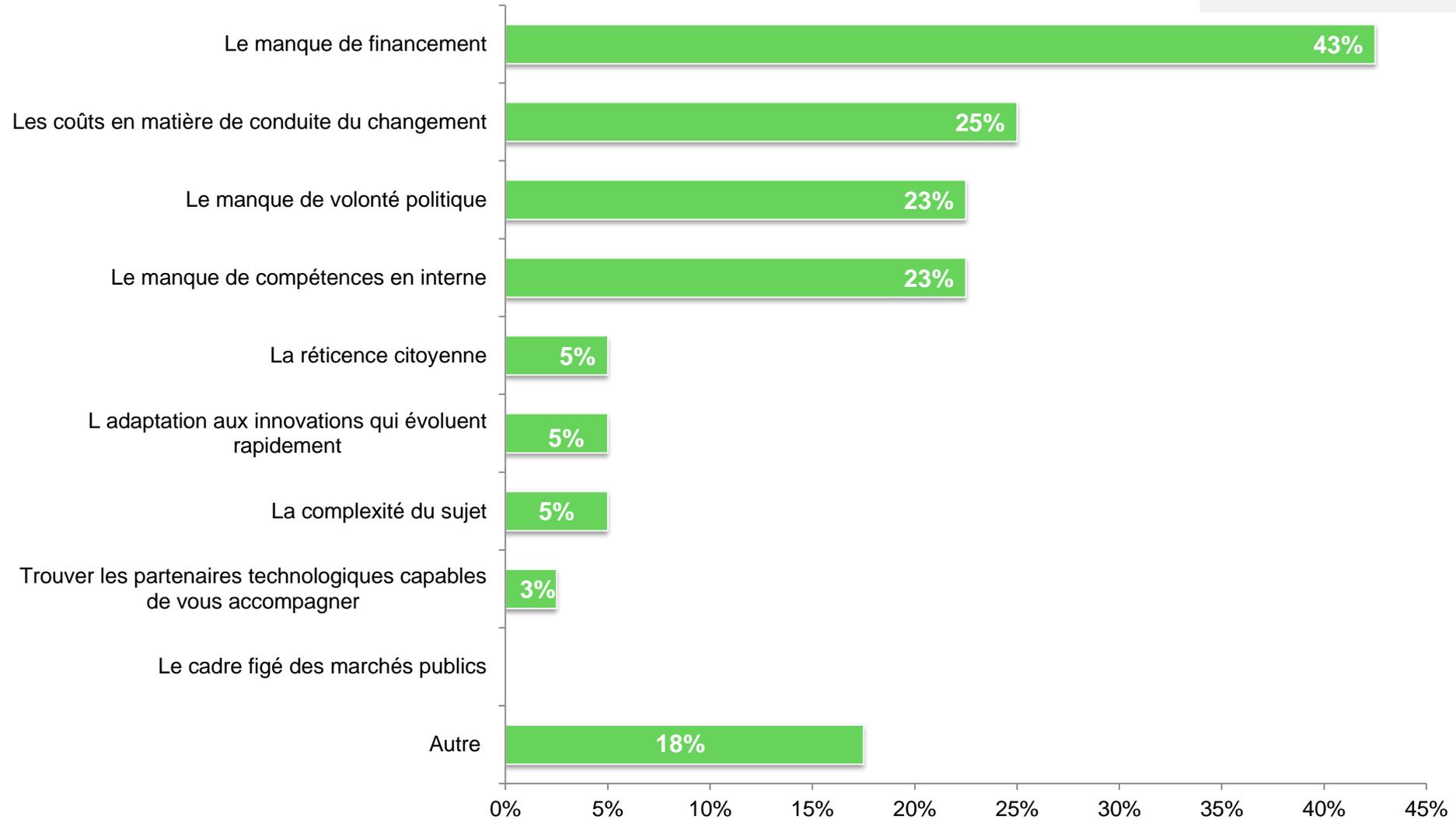
N=56

Q. Selon vous, quels sont les principaux freins à la réussite d'une démarche de Ville Intelligente ?

Les principaux freins aux projets de Ville Intelligente



Communes de 20 000 habitants et plus

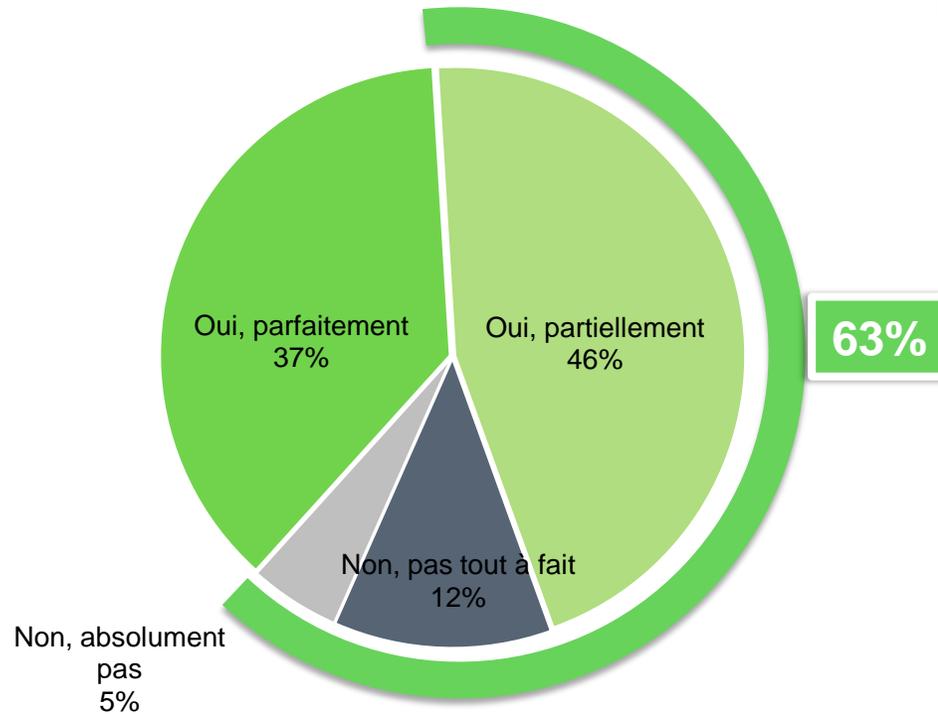


Des collectivités qui pensent disposer d'environnements informatiques adaptés



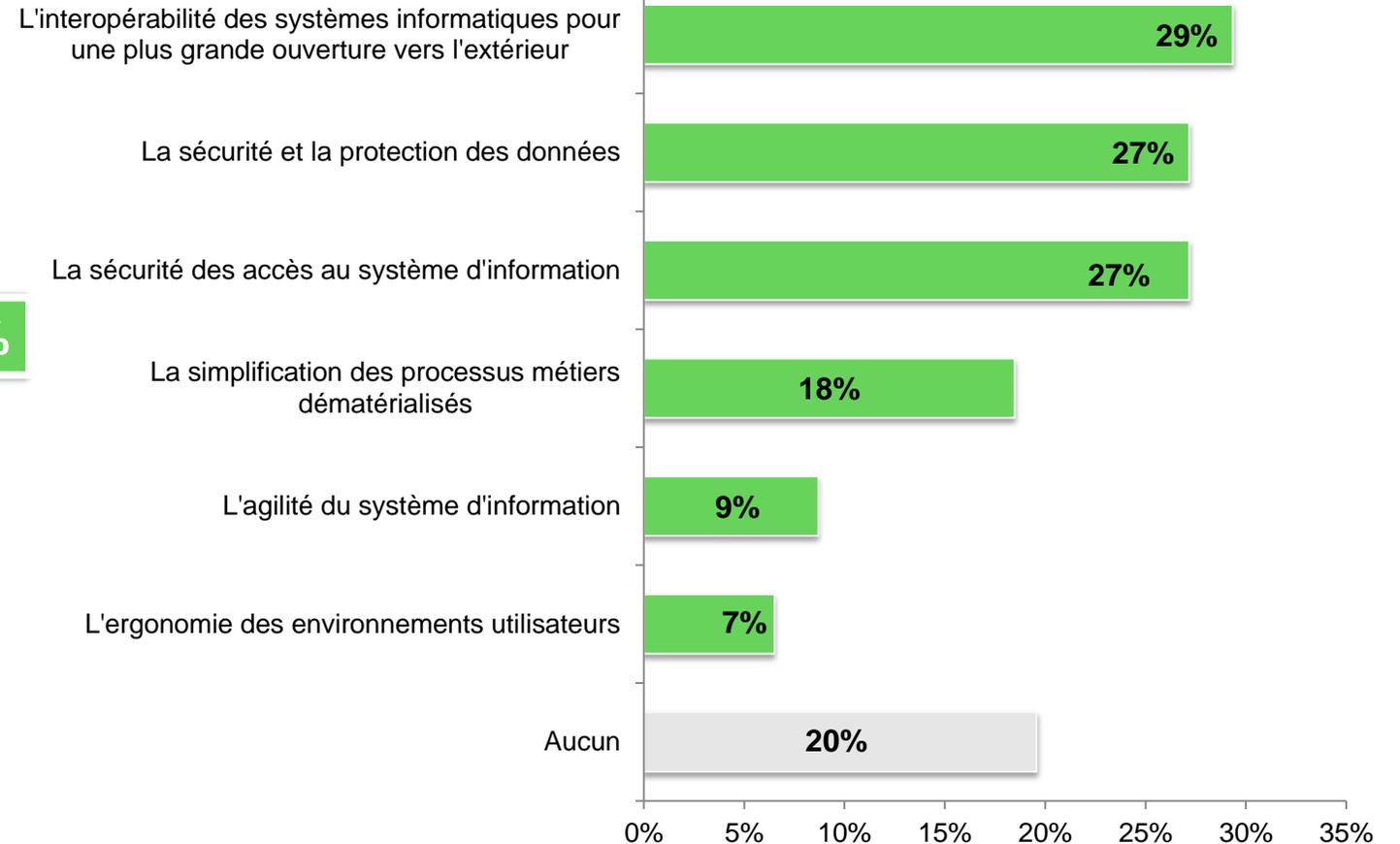
Total

Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

Les domaines d'évolution



Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

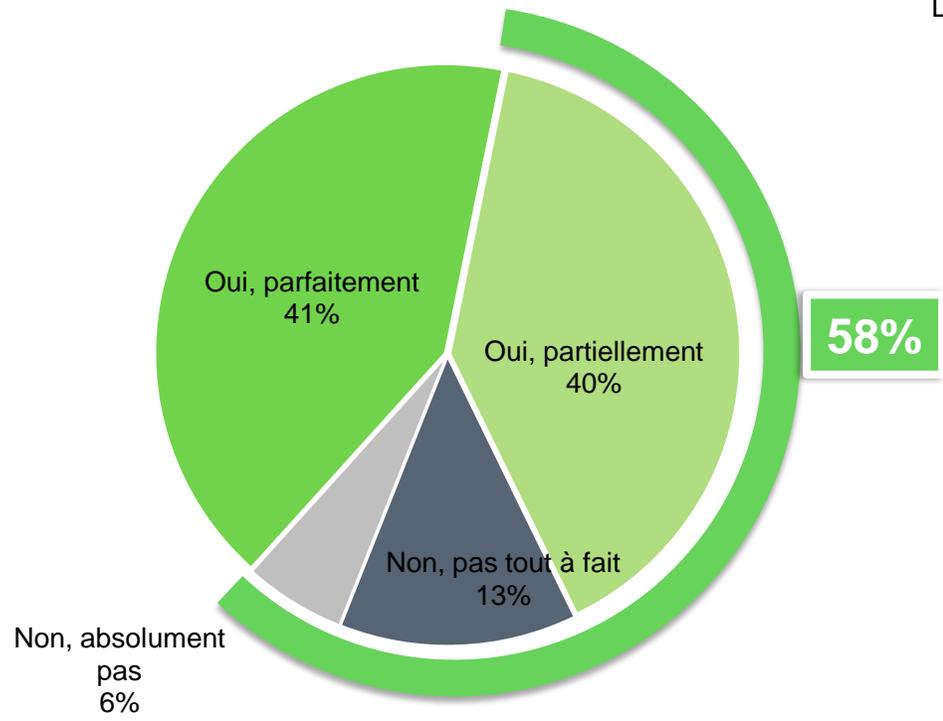
N=102

Des collectivités qui pensent disposer d'environnements informatiques adaptés



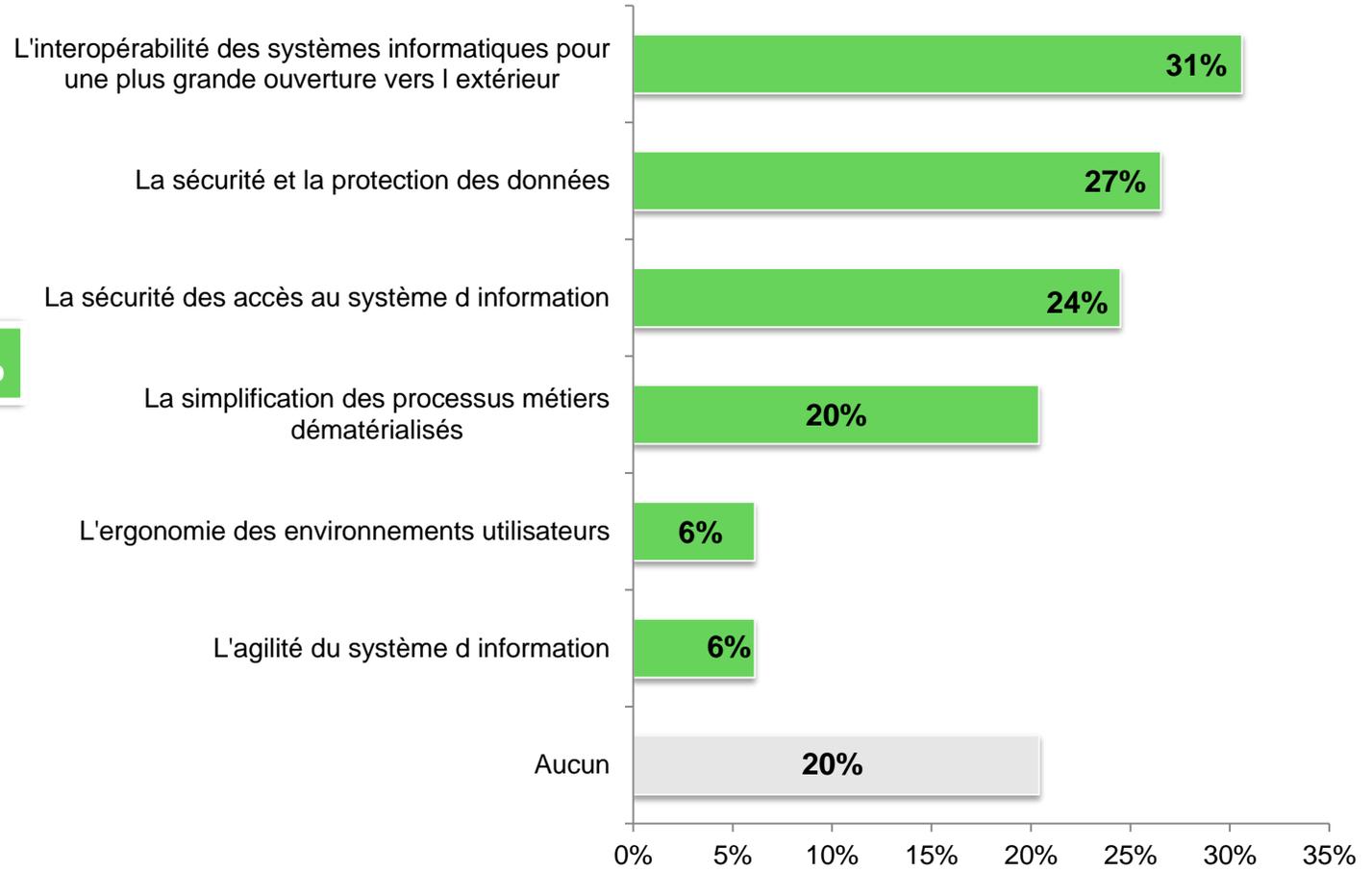
Communes de moins de 20 000 habitants

Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

Les domaines d'évolution



Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

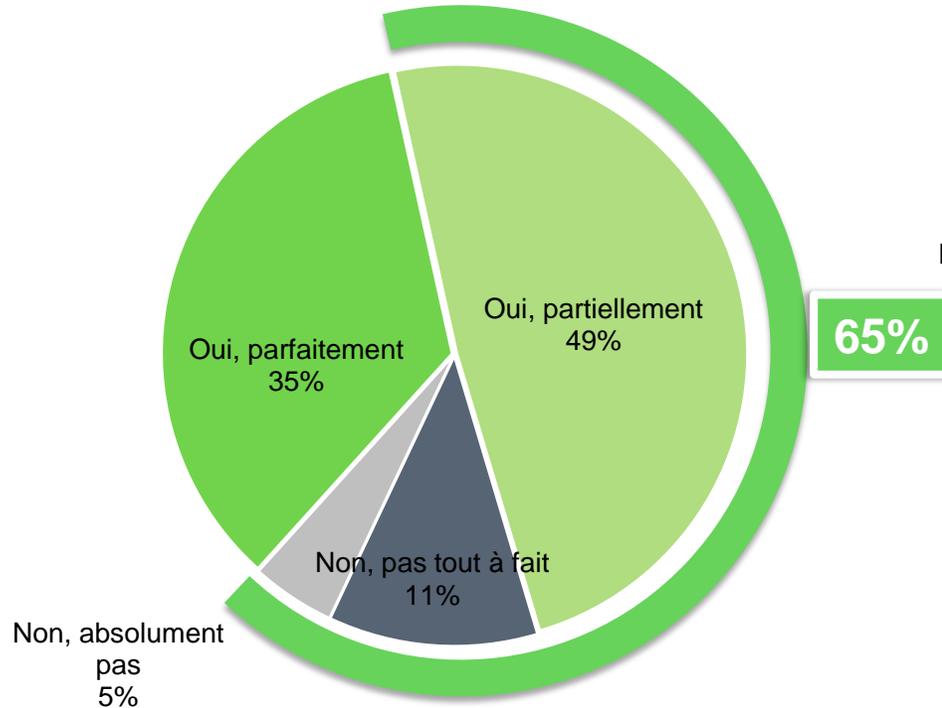
N=56

Des collectivités qui pensent disposer d'environnements informatiques adaptés



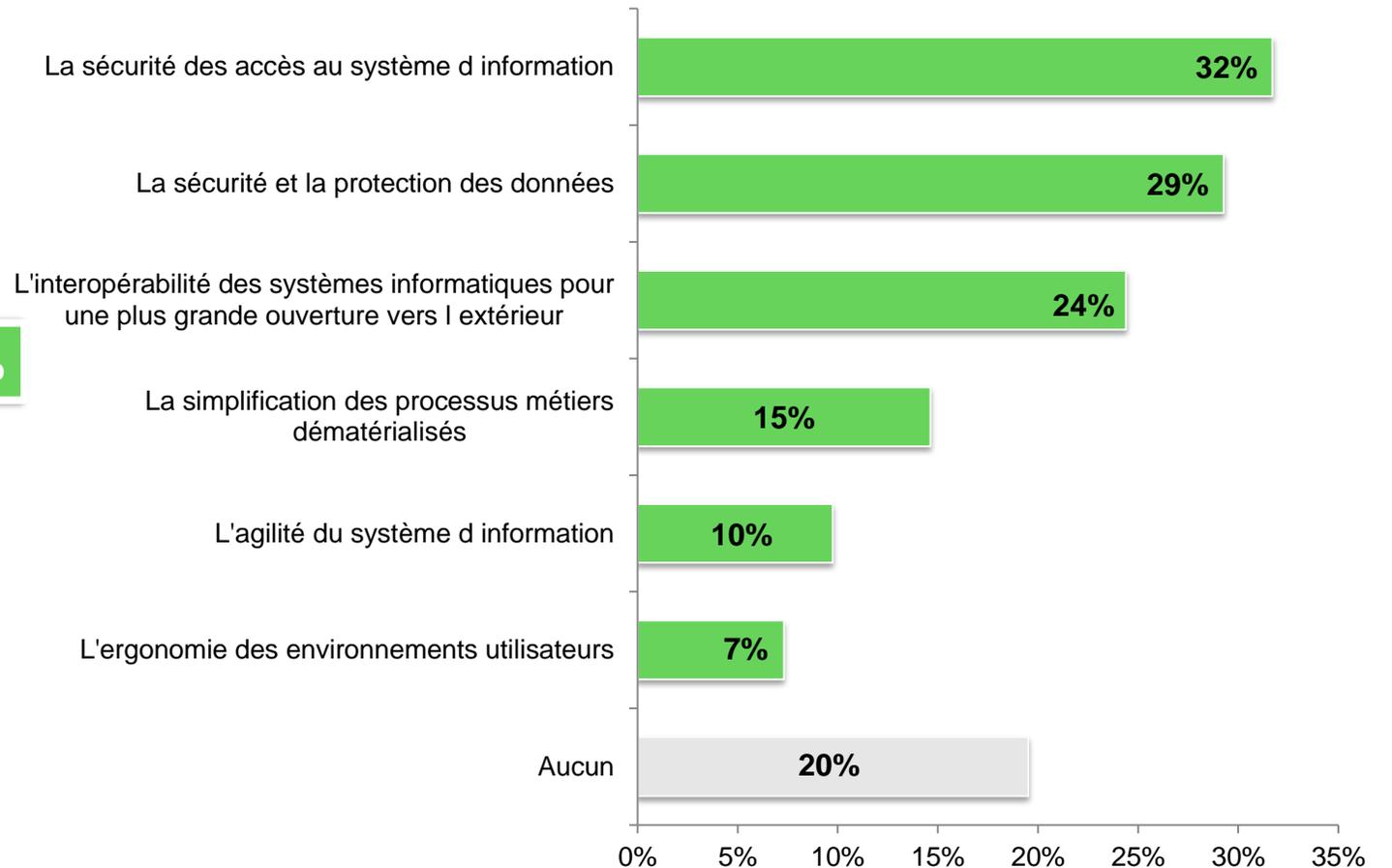
Communes de 20 000 habitants et plus

Des environnements informatiques adaptés aux initiatives de transformation numérique



Q. Selon vous, les environnements informatiques en place dans votre organisation sont-ils adaptés pour supporter vos initiatives de transformation numérique ?

Les domaines d'évolution



Q. Selon vous, quels sont les domaines dans lesquels les environnements informatiques pourraient évoluer pour supporter vos initiatives de Ville Intelligente ?

N=43